



Beskæftigelsesregion  
Hovedstaden & Sjælland

25. oktober 2010

J.nr.: 2009-0010887

## Overblik over ankesager i beskæftigelsesankenævnene i Østdanmark, 3. kvartal 2010

Beskæftigelsesregionen har udarbejdet en oversigt for 3. kvartal 2010 over ankesager og deres udfald på baggrund af registreringer foretaget af Beskæftigelsesankenævn Hovedstaden og Beskæftigelsesankenævn Sjælland. De følgende oversigter er inddelt i de forskellige lovområder. Oversigterne er opgjort på kommuneniveau og omfatter samtlige sager, som er behandlet inden for de angivne lovområder.

### Tabeloversigt:

**1:** Antal klagesager i alt i Beskæftigelsesankenævnene Hovedstaden og Sjælland

**2:** Klager over afgørelser på Sygedagpenge

Tabellen omfatter alle klager over afgørelser i kraft af sygedagpengeloven. Heri indgår blandt andet klager over mistede sygedagpenge inden for de første 52 uger. De drejer sig typisk om, at borgeren:

- Ikke kan anses for at være syg
- Ikke følger kommunens opfølgingsplan.

Klager over afslag på forlængelse af sygedagpenge ud over 52 uger drejer sig primært om, hvorvidt de særlige betingelser for forlængelse er opfyldt.

**3:** Klager over afgørelser efter Lov om aktiv socialpolitik

Tabellen omfatter alle klager over afgørelser i kraft af Lov om aktiv socialpolitik. Herunder hører blandt andet klager med relation til kontanthjælp og sager, der typisk omhandler mistet kontanthjælp, nedsat kontanthjælp eller tilbagebetalingskrav. Endvidere klager over revalidering, hvilket for eksempel kan være:

- Afslag på at være revalideringsberettiget
- Afslag på at kunne revalideres efter eget ønske

**4:** Klager over afgørelser efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Tabellen omfatter alle klager over afgørelser i kraft af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Det drejer sig blandt andet om klager over jobplan, tilbud i forhold til vejledning og opkvalificering, kontaktforløb og aktivering, herunder løntilskud med videre, samt afslag på tilskud til voksenlærlingeaftale.

**5:** Klager over afgørelser om fleksjob – berettigelse (under Lov om aktiv beskæftigelsesindsats)

Tabellen omfatter alle klager over afgørelser i forbindelse med fleksjob.

**6:** Klager over afgørelser efter Lov om social pension (ny lov)

**7:** Klager over afgørelser efter Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (gl. lov)

Tabel 6 og 7 omfatter alle klager over afgørelser i kraft af henholdsvis lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension. Klagerne drejer sig typisk om:

- Afslag på ansøgning om førtidspension, herunder ansøgning om førtidspension på det foreliggende grundlag.
- Tidspunktet for tilkendelsen af førtidspension.
- Afslag på ansøgning om forhøjelse af en tilkendt pension.

**Tabel 1: Antal klagesager i Beskæftigelsesankenævnene Hovedstaden og Sjælland \*, 3. kvartal 2010**

|                       | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt**<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-----------------------|----------------------------|------------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|                       | Antal                      | Antal                        | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Albertslund           | 40                         | 21                           | 48%        | 19%    | 10%      | 73,6                                |
| Allerød               | 15                         | 7                            | 86%        | 14%    | 0%       | 93,9                                |
| Ballerup              | 49                         | 26                           | 65%        | 15%    | 4%       | 61,3                                |
| Bornholm              | 30                         | 15                           | 53%        | 27%    | 13%      | 77,9                                |
| Brøndby               | 62                         | 34                           | 71%        | 12%    | 15%      | 78,6                                |
| Egedal                | 47                         | 15                           | 53%        | 20%    | 13%      | 82,8                                |
| Faxe                  | 24                         | 32                           | 69%        | 3%     | 22%      | 55,6                                |
| Fredensborg           | 42                         | 17                           | 59%        | 24%    | 12%      | 106,5                               |
| Frederiksberg         | 56                         | 48                           | 71%        | 13%    | 6%       | 74,5                                |
| Frederikssund         | 46                         | 27                           | 74%        | 15%    | 7%       | 91,7                                |
| Furesø                | 22                         | 14                           | 64%        | 14%    | 14%      | 95,6                                |
| Gentofte              | 48                         | 13                           | 77%        | 15%    | 8%       | 107,4                               |
| Gladsaxe              | 44                         | 39                           | 64%        | 5%     | 10%      | 100,8                               |
| Glostrup              | 17                         | 22                           | 86%        | 5%     | 5%       | 98,7                                |
| Greve                 | 15                         | 13                           | 92%        | 0%     | 8%       | 50,8                                |
| Gribskov              | 23                         | 26                           | 58%        | 19%    | 0%       | 68,3                                |
| Guldborgsund          | 61                         | 53                           | 66%        | 8%     | 6%       | 47,4                                |
| Halsnæs               | 41                         | 37                           | 78%        | 3%     | 19%      | 88,3                                |
| Helsingør             | 72                         | 39                           | 62%        | 28%    | 5%       | 82,6                                |
| Herlev                | 61                         | 19                           | 84%        | 5%     | 0%       | 80,3                                |
| Hillerød              | 39                         | 28                           | 68%        | 14%    | 7%       | 87                                  |
| Holbæk                | 50                         | 57                           | 56%        | 19%    | 14%      | 48,8                                |
| Hvidovre              | 48                         | 23                           | 39%        | 22%    | 22%      | 70,5                                |
| Høje-Taastrup         | 47                         | 42                           | 69%        | 21%    | 7%       | 87,1                                |
| Hørsholm              | 7                          | 6                            | 50%        | 0%     | 17%      | 38,2                                |
| Kalundborg            | 23                         | 22                           | 73%        | 5%     | 14%      | 45,5                                |
| København             | 1038                       | 736                          | 68%        | 10%    | 9%       | 83,3                                |
| Køge                  | 34                         | 42                           | 69%        | 10%    | 17%      | 53,3                                |
| Lejre                 | -                          | 14                           | 50%        | 14%    | 14%      | 44,9                                |
| Lolland               | 34                         | 45                           | 76%        | 0%     | 20%      | 50,6                                |
| Lyngby-Taarbæk        | 17                         | 14                           | 64%        | 14%    | 14%      | 87,4                                |
| Næstved               | 81                         | 110                          | 64%        | 6%     | 19%      | 43,9                                |
| Odsherred             | 37                         | 35                           | 57%        | 3%     | 23%      | 40,5                                |
| Ringsted              | 14                         | 36                           | 64%        | 6%     | 17%      | 45,4                                |
| Roskilde              | 47                         | 53                           | 72%        | 8%     | 13%      | 49,4                                |
| Rudersdal             | 24                         | 13                           | 62%        | 23%    | 0%       | 73,4                                |
| Rødovre               | 37                         | 15                           | 80%        | 0%     | 20%      | 82,5                                |
| Slagelse              | 69                         | 84                           | 65%        | 10%    | 10%      | 55,5                                |
| Solrød                | 7                          | 8                            | 75%        | 13%    | 0%       | 48,1                                |
| Sorø                  | 12                         | 23                           | 43%        | 9%     | 17%      | 56,4                                |
| Stevns                | 9                          | 12                           | 75%        | 17%    | 0%       | 53,8                                |
| Vordingborg           | 22                         | 22                           | 55%        | 18%    | 14%      | 34,8                                |
| Dragør + Tårnby***    | 47                         | 55                           | 67%        | 22%    | 2%       | 78,8                                |
| Ishøj + Vallensbæk*** | 47                         | 33                           | 70%        | 15%    | 6%       | 71,9                                |

\* Sager i Beskæftigelsesankenævnene inkluderer lovområderne Sygedagpenge mv., Lov om aktiv socialpolitik, Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Integrationsloven, Lov om social pension (ny lov), Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (gl. lov), Retssikkerhedsloven, og Andre lovområder.

\*\* Udover "Stadfæstet", "Ændret" og "Hjemvist" inkluderer "Sager i alt" også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (237 sager i Hovedstaden og Sjælland).

\*\*\* Slået sammen pga. fælles jobcenter.

**Tabel 1: Antal klagesager i Beskæftigelsesankenævnene Hovedstaden og Sjælland \*, 3. kvartal 2010**

|             | Pct. Ændring<br>3. kv. 09- 3. kv. 10 | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt**<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|             | Pct.                                 | Antal                      | Antal                        | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Hovedstaden | -33%***                              | 2066                       | 1384                         | 67%        | 13%    | 9%       | 82,9                                |
| Sjælland    | 22%                                  | 543                        | 662                          | 65%        | 8%     | 15%      | 48,6                                |
| Østdanmark  | -22%                                 | 2609                       | 2046                         | 67%        | 11%    | 11%      | 71,8                                |

\* Sager i Beskæftigelsesankenævnene inkluderer lovområderne Sygedagpenge mv., Lov om aktiv socialpolitik, Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Integrationsloven, Lov om social pension (ny lov), Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (gl. lov), Retssikkerhedsloven, og Andre lovområder.

\*\* Udover "Stadfæstet", "Ændret" og "Hjemvist" inkluderer "Sager i alt" også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (237 sager i Hovedstaden og Sjælland).

\*\*\* Der er ikke nedgang i indkomne sager, men i antal af afgjorte i perioden.

**Tabel 2: Klager over afgørelser på sygedagpenge mv., 3. kvartal 2010**

|                      | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt*<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|                      | Antal                      | Antal                       | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Albertslund          | 16                         | 10                          | 40%        | 30%    | 10%      | 77,3                                |
| Allerød              | 5                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Ballerup             | 15                         | 12                          | 92%        | 8%     | 0%       | 64,5                                |
| Bornholm             | 15                         | 15                          | 53%        | 27%    | 13%      | 77,9                                |
| Brøndby              | 24                         | 12                          | 92%        | 8%     | 0%       | 72,3                                |
| Egedal               | 23                         | 9                           | 67%        | 22%    | 11%      | 82,2                                |
| Faxe                 | 9                          | 11                          | 55%        | 9%     | 27%      | 54,1                                |
| Fredensborg          | 24                         | 12                          | 67%        | 25%    | 8%       | 91,9                                |
| Frederiksberg        | 18                         | 22                          | 73%        | 18%    | 9%       | 76,4                                |
| Frederikssund        | 20                         | -                           |            |        |          |                                     |
| Furesø               | 15                         | 8                           | 75%        | 13%    | 13%      | 90,6                                |
| Gentofte             | 28                         | 6                           | 83%        | 17%    | 0%       | 99,3                                |
| Gladsaxe             | 17                         | 17                          | 65%        | 6%     | 18%      | 95,3                                |
| Glostrup             | 11                         | 12                          | 92%        | 0%     | 0%       | 96,6                                |
| Greve                | -                          | 9                           | 100%       | 0%     | 0%       | 49,7                                |
| Gribskov             | 13                         | 15                          | 67%        | 20%    | 0%       | 74,5                                |
| Guldborgsund         | 35                         | 26                          | 73%        | 8%     | 4%       | 43,5                                |
| Halsnæs              | 16                         | 22                          | 68%        | 5%     | 27%      | 74,6                                |
| Helsingør            | 37                         | 18                          | 72%        | 28%    | 0%       | 82,8                                |
| Herlev               | 36                         | 12                          | 92%        | 0%     | 0%       | 70,2                                |
| Hillerød             | 15                         | 10                          | 60%        | 30%    | 10%      | 90,6                                |
| Holbæk               | 22                         | 26                          | 62%        | 4%     | 19%      | 43,5                                |
| Hvidovre             | 18                         | 9                           | 33%        | 33%    | 22%      | 65,4                                |
| Høje-Taastrup        | 18                         | 15                          | 67%        | 33%    | 0%       | 93,9                                |
| Hørsholm             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Kalundborg           | 13                         | 11                          | 64%        | 9%     | 18%      | 36,3                                |
| København            | 348                        | 214                         | 69%        | 10%    | 10%      | 72,4                                |
| Køge                 | 24                         | 26                          | 62%        | 15%    | 15%      | 50,9                                |
| Lejre                | -                          | 5                           | 60%        | 20%    | 0%       | 26,4                                |
| Lolland              | 18                         | 20                          | 70%        | 0%     | 25%      | 50,9                                |
| Lyngby-Taarbæk       | 8                          | 5                           | 80%        | 20%    | 0%       | 82,8                                |
| Næstved              | 34                         | 37                          | 68%        | 5%     | 19%      | 40,8                                |
| Odsherred            | 15                         | 24                          | 54%        | 4%     | 33%      | 45                                  |
| Ringsted             | 10                         | 21                          | 71%        | 5%     | 5%       | 36,6                                |
| Roskilde             | 37                         | 28                          | 79%        | 4%     | 14%      | 41,9                                |
| Rudersdal            | 13                         | 8                           | 38%        | 38%    | 0%       | 60,1                                |
| Rødovre              | 19                         | 6                           | 67%        | 0%     | 33%      | 64,2                                |
| Slagelse             | 42                         | 39                          | 69%        | 10%    | 10%      | 44                                  |
| Solrød               | -                          | 5                           | 60%        | 20%    | 0%       | 43,4                                |
| Sorø                 | 6                          | 12                          | 33%        | 8%     | 25%      | 60,3                                |
| Stevns               | 8                          | 10                          | 80%        | 10%    | 0%       | 57,5                                |
| Vordingborg          | 11                         | 10                          | 60%        | 20%    | 10%      | 28,8                                |
| Dragør + Tårnby**    | 18                         | 23                          | 83%        | 17%    | 0%       | 84,1                                |
| Ishøj + Vallensbæk** | 24                         | 17                          | 82%        | 12%    | 6%       | 74,0                                |

\* Udover "Stadfæstet", "Ændret" og "Hjemvist" inkluderer "Sager i alt" også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (68 sager i Hovedstaden og Sjælland). Kommuner der er opført uden antal, har under 5 sager.

\*\* Slået sammen pga. fælles jobcenter.

**Tabel 2: Klager over afgørelser på sygedagpenge mv., 3. kvartal 2010**

|             | Pct. Ændring<br>3. kv. 09- 3. kv. 10 | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt*<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|             | Pct.                                 | Antal                      | Antal                       | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Hovedstaden | -38%**                               | 818                        | 510                         | 70%        | 14%    | 9%       | 77,2                                |
| Sjælland    | 9%                                   | 293                        | 320                         | 67%        | 8%     | 15%      | 44,4                                |
| Østdanmark  | -25%                                 | 1111                       | 830                         | 69%        | 12%    | 11%      | 64,6                                |

\* Udover "Stadfæstet", "Ændret" og "Hjemvist" inkluderer "Sager i alt" også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (68 sager i Hovedstaden og Sjælland). Kommuner der er opført uden antal, har under 5 sager.

\*\* Der er ikke nedgang i indkomne sager, men i antal af afgjorte i perioden.

**Tabel 3: Klager over afgørelser efter Lov om aktiv socialpolitik, 3. kvartal 2010**

|                      | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt*<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|                      | Antal                      | Antal                       | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Albertslund          | 11                         | 8                           | 38%        | 13%    | 13%      | 72                                  |
| Allerød              | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Ballerup             | 24                         | 9                           | 22%        | 33%    | 11%      | 63,4                                |
| Bornholm             | 7                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Brøndby              | 19                         | 7                           | 29%        | 14%    | 57%      | 134                                 |
| Egedal               | 8                          | 5                           | 40%        | 20%    | 20%      | 99,8                                |
| Faxe                 | 7                          | 9                           | 78%        | 0%     | 11%      | 37                                  |
| Fredensborg          | 9                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Frederiksberg        | 22                         | 12                          | 67%        | 8%     | 8%       | 88                                  |
| Frederikssund        | 11                         | 10                          | 60%        | 30%    | 10%      | 73,1                                |
| Furesø               | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Gentofte             | 8                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Gladsaxe             | 18                         | 12                          | 50%        | 8%     | 0%       | 116,4                               |
| Glostrup             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Greve                | 5                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Gribskov             | 7                          | 8                           | 25%        | 25%    | 0%       | 53,6                                |
| Guldborgsund         | 6                          | 11                          | 36%        | 9%     | 0%       | 39,2                                |
| Halsnæs              | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Helsingør            | 16                         | 10                          | 10%        | 50%    | 20%      | 72                                  |
| Herlev               | 7                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Hillerød             | 10                         | 9                           | 56%        | 11%    | 11%      | 71,3                                |
| Holbæk               | 11                         | 19                          | 42%        | 42%    | 5%       | 52,7                                |
| Hvidovre             | 12                         | 10                          | 50%        | 20%    | 20%      | 95,3                                |
| Høje-Taastrup        | 16                         | 14                          | 50%        | 21%    | 21%      | 80,8                                |
| Hørsholm             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Kalundborg           | 7                          | 5                           | 60%        | 0%     | 20%      | 64,2                                |
| København            | 325                        | 226                         | 53%        | 15%    | 14%      | 82,8                                |
| Køge                 | 5                          | 8                           | 88%        | 0%     | 13%      | 65,5                                |
| Lejre                | -                          | 8                           | 0%         | 0%     | 0%       | 38,4                                |
| Lolland              | 9                          | 14                          | 71%        | 0%     | 21%      | 46,4                                |
| Lyngby-Taarbæk       | -                          | 9                           | 56%        | 11%    | 22%      | 90                                  |
| Næstved              | 16                         | 36                          | 72%        | 11%    | 0%       | 44,0                                |
| Odsherred            | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Ringsted             | -                          | 7                           | 57%        | 14%    | 29%      | 44,7                                |
| Roskilde             | -                          | 10                          | 60%        | 10%    | 10%      | 56,1                                |
| Rudersdal            | 6                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Rødovre              | 6                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Slagelse             | 17                         | 20                          | 50%        | 15%    | 10%      | 50,9                                |
| Solrød               | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Sorø                 | -                          | 7                           | 57%        | 14%    | 14%      | 48,3                                |
| Stevns               | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Vordingborg          | 6                          | 5                           | 40%        | 40%    | 0%       | 37,4                                |
| Dragør + Tårnby**    | 19                         | 15                          | 40%        | 47%    | 7%       | 75,2                                |
| Ishøj + Vallensbæk** | 12                         | 8                           | 75%        | 13%    | 0%       | 85,0                                |

\* Udover "Stadfæstet", "Ændret" og "Hjemvist" inkluderer "Sager i alt" også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (98 sager i Hovedstaden og Sjælland). Kommuner der er opført uden antal, har under 5 sager.

\*\* Slået sammen pga. fælles jobcenter.

**Tabel 3: Klager over afgørelser efter Lov om aktiv socialpolitik, 3. kvartal 2010**

|             | Pct. Ændring<br>3. kv. 09- 3. kv. 10 | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt*<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|             | Pct.                                 | Antal                      | Antal                       | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Hovedstaden | -32%**                               | 588                        | 398                         | 51%        | 18%    | 14%      | 84,6                                |
| Sjælland    | 58%                                  | 104                        | 164                         | 59%        | 14%    | 10%      | 47,6                                |
| Østdanmark  | -19%                                 | 692                        | 562                         | 53%        | 17%    | 13%      | 73,8                                |

\* Udover ”Stadfæstet”, ”Ændret” og ”Hjemvist” inkluderer ”Sager i alt” også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (98 sager i Hovedstaden og Sjælland). Kommuner der er opført uden antal, har under 5 sager.

\*\* Der er ikke nedgang i indkomne sager, men i antal af afgjorte i perioden.

**Tabel 4: Klager over afgørelser efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, 3 kvartal 2010**

|                      | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt*<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|                      | Antal                      | Antal                       | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Albertslund          | 6                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Allerød              | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Ballerup             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Bornholm             | 5                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Brøndby              | 9                          | 9                           | 67%        | 11%    | 11%      | 30                                  |
| Egedal               | 9                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Faxe                 | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Fredensborg          | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Frederiksberg        | 11                         | 10                          | 80%        | 0%     | 0%       | 48,7                                |
| Frederikssund        | 8                          | 5                           | 80%        | 0%     | 20%      | 130,8                               |
| Furesø               | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Gentofte             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Gladsaxe             | 7                          | 6                           | 67%        | 0%     | 17%      | 61,2                                |
| Glostrup             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Greve                | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Gribskov             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Guldborgsund         | 8                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Halsnæs              | 5                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Helsingør            | 7                          | 7                           | 86%        | 14%    | 0%       | 68                                  |
| Herlev               | 12                         | -                           |            |        |          |                                     |
| Hillerød             | 5                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Holbæk               | 5                          | 7                           | 43%        | 29%    | 29%      | 50,9                                |
| Hvidovre             | 10                         | -                           |            |        |          |                                     |
| Høje-Taastrup        | -                          | 6                           | 83%        | 17%    | 0%       | 68,8                                |
| Hørsholm             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Kalundborg           | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| København            | 125                        | 114                         | 83%        | 2%     | 6%       | 52,4                                |
| Køge                 | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Lejre                | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Lolland              | -                          | 5                           | 80%        | 0%     | 20%      | 58                                  |
| Lyngby-Taarbæk       | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Næstved              | 9                          | 16                          | 69%        | 6%     | 25%      | 44,3                                |
| Odsherred            | 10                         | -                           |            |        |          |                                     |
| Ringsted             | -                          | 6                           | 50%        | 0%     | 50%      | 83,8                                |
| Roskilde             | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Rudersdal            | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Rødovre              | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Slagelse             | -                          | 8                           | 75%        | 0%     | 25%      | 134,6                               |
| Solrød               | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Sorø                 | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Stevns               | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Vordingborg          | -                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Dragør + Tårnby**    | 5                          | -                           |            |        |          |                                     |
| Ishøj + Vallensbæk** | 8                          | 7                           | 29%        | 29%    | 14%      | 45,7                                |

\* Udover "Stadfæstet", "Ændret" og "Hjemvist" inkluderer "Sager i alt" også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (26 sager i Hovedstaden og Sjælland). Kommuner der er opført uden antal, har under 5 sager.

\*\* Slået sammen pga. fælles jobcenter.

**Tabel 4: Klager over afgørelser efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, 3 kvartal 2010**

|             | Pct. Ændring<br>3. kv. 09- 3. kv. 10 | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt*<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|             | Pct.                                 | Antal                      | Antal                       | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Hovedstaden | -22%**                               | 260                        | 204                         | 78%        | 4%     | 6%       | 54,5                                |
| Sjælland    | 25%                                  | 51                         | 64                          | 72%        | 5%     | 19%      | 60,4                                |
| Østdanmark  | -14%                                 | 311                        | 268                         | 77%        | 4%     | 9%       | 55,9                                |

\* Udover ”Stadfæstet”, ”Ændret” og ”Hjemvist” inkluderer ”Sager i alt” også bortfaldne og afviste sager, dermed summer rækken ikke til 100% (26 sager i Hovedstaden og Sjælland). Kommuner der er opført uden antal, har under 5 sager.

\*\* Der er ikke nedgang i indkomne sager, men i antal af afgjorte i perioden.

**Tabel 5: Klager over afgørelser om Flexjob – berettigelse (§§ 69-70 + 75 – Under Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats), 3. kvartal 2010\***

|             | Pct. Ændring<br>3. kv. 09- 3. kv. 10 | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt**<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|             | Pct.                                 | Antal                      | Antal                        | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Hovedstaden | -32%***                              | 124                        | 84                           | 85%        | 1%     | 7%       | 70,9                                |
| Sjælland    | -4%                                  | 25                         | 24                           | 63%        | 4%     | 29%      | 60,5                                |
| Østdanmark  | -28%                                 | 149                        | 108                          | 80%        | 2%     | 12%      | 68,6                                |

\* Da der er relativt få sager for de enkelte kommuner, angives alene på regionsniveau.

\*\* Udover ”Stadfæstet”, ”Ændret” og ”Hjemvist” inkluderer ”Sager i alt” også bortfaldne og afviste sager (7 sager i Hovedstaden og Sjælland).

\*\*\* Der er ikke nedgang i indkomne sager, men i antal af afgjorte i perioden.

**Tabel 6: Klager over afgørelser efter Lov om social pension (ny lov), 3. kvartal 2010\***

|             | Pct. Ændring<br>3. kv. 09- 3. kv. 10 | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt**<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|             | Pct.                                 | Antal                      | Antal                        | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Hovedstaden | -30%***                              | 335                        | 234                          | 82%        | 5%     | 4%       | 112,9                               |
| Sjælland    | 35%                                  | 66                         | 89                           | 66%        | 3%     | 22%      | 57,9                                |
| Østdanmark  | -19%                                 | 401                        | 323                          | 77%        | 5%     | 9%       | 97,7                                |

\* Da der er relativt få sager for de enkelte kommuner, angives alene på regionsniveau.

\*\* Udover ”Stadfæstet”, ”Ændret” og ”Hjemvist” inkluderer ”Sager i alt” også bortfaldne og afviste sager (29 sager i Hovedstaden og Sjælland).

\*\*\* Der er ikke nedgang i indkomne sager, men i antal af afgjorte i perioden.

**Tabel 7: Klager over afgørelser efter Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (gl. lov), 3. kvartal 2010\***

|             | Pct. Ændring<br>3. kv. 09- 3. kv. 10 | Sager i alt<br>3. kv. 2009 | Sager i alt**<br>3. kv. 2010 | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Gns. sagsbehand-<br>lingstid (dage) |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------|--------|----------|-------------------------------------|
|             | Pct.                                 | Antal                      | Antal                        | Pct.       | Pct.   | Pct.     | Antal                               |
| Hovedstaden | -51%***                              | 53                         | 26                           | 73%        | 8%     | 4%       | 106,6                               |
| Sjælland    | -16%                                 | 19                         | 16                           | 81%        | 0%     | 6%       | 52,2                                |
| Østdanmark  | -42%                                 | 72                         | 42                           | 76%        | 5%     | 5%       | 85,9                                |

\* Da der er relativt få sager for de enkelte kommuner, angives alene på regionsniveau.

\*\* Udover ”Stadfæstet”, ”Ændret” og ”Hjemvist” inkluderer ”Sager i alt” også bortfaldne og afviste sager (6 sager i Hovedstaden og Sjælland).

\*\*\* Der er ikke nedgang i indkomne sager, men i antal af afgjorte i perioden.