



Beskæftigelsesregion
Hovedstaden & Sjælland

Dato 26. november 2009

J.nr.: 2009-0020798

Beskæftigelsesregionens rådgivningsfunktion

1. Indledning

Beskæftigelsesregionen etablerer i henhold til Styringsloven en rådgivningsfunktion, der kan bistå jobcentrene med at opnå gode resultater i indsatsen samt medvirke til at implementere gode metoder i indsatsen.

Rådgivningsfunktionen har fokus på sammenhængen mellem indsats og resultater, så "det der virker bedst" bliver styrende for indsatsen. Det skal samtidig medvirke til, at jobcentre med resultatproblemer – via justeringer i indsatsen - kan forbedre resultaterne.

Hovedvægten i rådgivningsfunktionens arbejde ligger på politisk højt prioriterede områder, herunder ministermål, rettidighed mv. Rådgivningsfunktionen skal derfor ses som en integreret del af beskæftigelsesregionens øvrige arbejde med at understøtte jobcentrenes udmøntning af den nationale beskæftigelsesstrategi.

2. Rådgivningsfunktionens formål og opgaver

Som nævnt indledningsvist er formålet med rådgivningsfunktionen at bidrage til at sikre fokus på og at skabe gode resultater i beskæftigelsesindsatsen. Jf. styringsloven vil der være to tilgange til dette:

1. Implementering af gode metoder eller nye tiltag i indsatsen, f.eks. udbredelse af erfaringer fra evidensbaserede forsøg (f.eks. HIG, AIG, AHT og Ny chance til alle), implementering af nye tiltag (f.eks. den nye matchmodel), særlige kampagner (f.eks. virksomhedscenterkampagnen). Her vil der være tale om rådgivning af flere eller alle regionens jobcentre.
2. Rådgivning til et enkelt eller et afgrænset antal jobcentre med resultatproblemer – særligt på ministerens tre udmeldte mål (begrænsning af arbejdskraftreserven og antal unge på overførselsindkomst samt nedbringelse af det langvarige sygefravær) samt øvrige politisk højt prioriterede områder (f.eks. rettidighed).

En rådgivningsopgave kan således være en generel rådgivningsopgave til flere eller alle regionens jobcentre i forbindelse med udbredelse af metoder fra evidensbaserede forsøg eller implementering af nye metoder/redskaber i indsatsen (f.eks. den nye matchmodel). Derudover kan der være tale om individuel rådgivning til et enkelt eller et afgrænset antal jobcentre (f.eks. det nuværende rettidighedsprojekt, hvor regionerne yder særlig rådgivning til et afgrænset antal jobcentre).

Samtidig kan der i nogle situationer være et overlap mellem de to rådgivningsvinkler, da udbredelse af gode metoder skal indtænkes i rådgivningen af jobcentre med resultatproblemer. F.eks. vil det være relevant at rådgive et jobcenter med resultatproblemer ift. arbejdskraftreserven om HIG-strategien.

Endelig skal det præciseres, at de nævnte eksempler ikke er en udtømmende liste over områder, der kan rådgives inden for. I takt med udviklingen og de politiske prioriteringer vil andre indsatsområder kunne inddrages i rådgivningsfunktionens opgaver.

Det forventes, at rådgivning af et større antal eller alle jobcentre vil fylde en del i rådgivningsfunktionens arbejde, men at også rådgivning til jobcentre med resultatproblemer kan blive en væsentlig opgave.

Ad. 1 – Implementering af gode metoder eller nye tiltag i indsatsen

Rådgivningsfunktionens arbejde ift. rådgivning til et større antal eller alle jobcentre i forbindelse med udbredelse af erfaringer fra evidensbaserede forsøg, implementering af nye metoder, iværksættelse af kampagner mv. vil som oftest bestå af kollektive tiltag som f.eks. seminarer, netværksmøder, kampagner, generel information og drøftelse på dialogmøder mv.

Derudover drøftes nye tiltag – efter behov - på individuelle dialogmøder med jobcentrene.

Beskæftigelsesregionen vil have en helt særlig rolle i forbindelse med evidensbaserede forsøg. Ved afslutningen af sådanne forsøg vil beskæftigelsesregionen tilrettelægge en udrulningsplan mhp. udbredelse af de gode erfaringer fra forsøgene. Der vil ofte ske en koordinering af denne indsats på tværs af regionerne mhp. at skabe en ensartet udbredelse af erfaringerne fra de evidensbaserede forsøg.

Ad. 2. - Rådgivning til et enkelt eller et afgrænset antal jobcentre med resultatproblemer

Rådgivningsfunktionen være en integreret del af regionens løbende opfølgingsarbejde. Behovet for at tage rådgivningsfunktionen i anvendelse vil således typisk blive afdækket i forbindelse med regionens løbende opfølgning på jobcentrenes resultater. Rådgivningsfunktionen skal så vidt muligt dermed også medvirke til, at egentlige og alvorlige resultatproblemer forebygges og undgås.

Når der konstateres et problem, indledes en dialog mellem beskæftigelsesregionen og de berørte jobcentre om inddragelse af rådgivningsfunktionen. Herefter beskrives rammerne for projektet, herunder mål, strategi, tidsplan og ansvarsfordeling.

Det er afgørende, at jobcentret fra start tager ejerskab af processen, og derfor afklares og beskrives rammerne i samarbejde mellem beskæftigelsesregion og jobcenter.

Det egentlige rådgivningsarbejde vil herefter bestå af afdækning af årsager til problemet samt udarbejdelse af beslutningsoplæg for jobcentret om nye initiativer, implementering af de nye initiativer samt resultatopfølgning på, om de tilsigtede mål nås.

Gennem rådgivningsfunktionen tilvejebringes et overblik over jobcentrets udfordringer og problemer samt et oplæg til initiativer mhp. løsning. Det er jobcentrets (og ikke beskæftigelsesregionens) ansvar at implementere dette og sikre, at initiativerne medfører de ønskede resultatforbedringer.

I afdækningsfasen kan indgå temaer som: Styrings- og opfølgningmetoder i jobcentret, gennemgang af arbejdsgange og metoder, organisering på området mv. Herudover kan rådgivningen omfatte spørgsmål i relation til ledelse og prioritering. I processen indgår videreformidling fra beskæftigelsesregionen til jobcentret om erfaringer fra andre jobcentre med gode resultater og best practise.

Projektet afsluttes med en "statusrapport", der dels beskriver de iværksatte initiativer, dels beskriver den videre proces. Den efterfølgende opfølgning på projektet integreres i regionens øvrige opfølgning på jobcentrets resultater.

Rådgivning til et enkelt eller et afgrænset antal jobcentre vil typisk ske ude i de enkelte jobcentre.

3. Inddragelse af eksterne konsulenter mv. i rådgivningsopgaven

Regionerne vil efter behov og konkret vurdering kunne inddrage eksternt konsulentbistand i rådgivningsfunktionen. Rådgivningsopgaven vil her ske i et tæt samarbejde mellem det eksterne konsulentfirma, det enkelte jobcenter og beskæftigelsesregionen.

Derudover kan de tre specialfunktioner inddrages som "specialistteam" - både når jobcentrene skal rådgives om tilrettelæggelse af en særlig indsats inden for de tre områder, og når det er relevant i andre rådgivningsopgaver, hvor disse har en stærk etnisk-, handicappet- eller ligestillingsdimension. Det beskrives i de årlige planer for specialfunktionerne, hvorledes disse kan indgå i rådgivningsopgaverne.

Endelig kan regionerne frikøbe medarbejdere fra andre jobcentre til at indgå i et specialistteam ift. implementering af særlige tiltag, gode metoder mv.

Rådgivningsfunktionen er ikke specialister i at rådgive om it-systemerne i jobcentrene. Hvis der er behov for det, kan rådgivningsfunktionen inddrage jobcentrets it-leverandør i et konkret rådgivningsprojekt.

4. Organisering af rådgivningsfunktionen

Rådgivningsfunktionen er en integreret enhed i regionen og ikke en særlig fysisk enhed, der er løsrevet fra regionens øvrige opfølgingsopgaver. Regionen har etableret en række specialistteams, der skal udvikle og sikre faglig indsigt og viden på deres respektive ansvarsområde, således at medarbejderne i de enkelte teams kan rådgive jobcentrene på området. I første omgang er etableret teams på følgende områder (i relation til rådgivningsrollen):

- Den nye matchmodel
- Ungeindsatsen
- Sygefraværsindsatsen
- Virksomhedsindsatsen
- Kontanthjælpsområdet
- Rettidighed

Herudover vil der løbende blive etableret yderligere teams, når der opstår nye områder, som regionen skal yde rådgivning til jobcentrene om.

4.1. Rådgivning af et enkelt eller et afgrænset antal jobcentre

I forbindelse med **rådgivning af et enkelt eller et afgrænset antal jobcentre** etableres et rådgivningshold bestående af:

- 1-2 medarbejdere fra det relevante specialistteam
- Den jobcenteransvarlige AC'er¹

Medarbejderne fra specialistteamet er ansvarlige for selve rådgivningsopgavens tilrettelæggelse og for den faglige rådgivning. Den jobcenteransvarliges opgave består i dels at levere generel viden om jobcenteret til specialistenhedens medarbejdere, dels at følge rådgivningsprojektet således, at der efter endt rådgivning kan følges op på implementeringen og resultaterne af rådgivningsopgaven, bl.a. ved efterfølgende dialogmøder.

Når rådgivningsopgaven er afsluttet indgår opfølgningen som en integreret del af den løbende opfølgning på jobcenteret.

4.2. Rådgivning af et større antal eller alle jobcentre

Mere **generelle rådgivningsopgaver** over for et større antal eller alle jobcentre i regionen varetages af det pågældende team, som rådgiver jobcentrene om det enkelte område.

¹ Hver AC'er i regionen har ansvaret for opfølgning mv. i to jobcentre.

Alle jobcenteransvarlige medarbejdere vil ved sådanne rådgivningsopgaver (f.eks. implementering af matchmodellen) være bekendt med temaet/opgaven og dens indhold, således at de kan indgå i en generel dialog med jobcentrene herom. Men de inddrages ikke direkte i rådgivningsopgaven.

Som nævnt ovenfor er det afgørende, at rådgivningsfunktionen er en integreret del af regionernes øvrige opfølgingsarbejde, så der skabes sammenhæng mellem resultatopfølgning og rådgivning.

5. Beskæftigelsesregionens/jobcentrenes mulighed for at inddrage rådgivningsfunktionen

Rådgivning til et enkelt eller et afgrænset antal jobcentre med resultatproblemer

Udgangspunktet er, at beskæftigelsesregionen er initiativtager til etablering af konkrete rådgivningsaktiviteter. Samtidig har beskæftigelsesregionen en forventning om, at jobcentret/jobcentrene er positivt indstillet over for at indgå i rådgivningsaktiviteterne, da det skaber det bedste udgangspunkt for arbejdet. Rådgivningsfunktionen skal dermed bygge videre på den konstruktive dialog og samarbejde, der er opbygget mellem beskæftigelsesregionen og jobcentrene.

Hvis et jobcenter anmoder beskæftigelsesregionen om bistand fra rådgivningsfunktionen, er det beskæftigelsesregionen, der træffer den endelige beslutning om igangsætning af det ønskede projekt.

Beskæftigelsesregionen er således ikke forpligtet til at igangsætte rådgivningsaktiviteter på anmodning fra et jobcenter. Beskæftigelsesregionen bør dog undersøge, om der er behov for at iværksætte initiativer, hvis et jobcenter retter henvendelse.

Rådgivning til et større antal eller alle jobcentre

Her vil det i alle tilfælde være beskæftigelsesregionen, der er initiativtager til inddragelse af rådgivningsfunktionen.

6. Forestående opgaver for rådgivningsfunktionen

Rådgivningsfunktionen har allerede en række projekter på tegnebrættet, som skal gennemføres frem mod sommeren 2010. Projekterne omfatter både individuel rådgivning til et afgrænset antal jobcentre med resultatproblemer samt rådgivning til et større antal eller andre jobcentre.

Der er tale om følgende projekter:

- Rettidigheden i indsatsen for kontant- og starthjælpsmodtagere. Regionen gennemfører pt. en særlig rådgivning til et afgrænset antal jobcentre ift. forbedring af rettidigheden i indsatsen for kontant- og starthjælpsmodtagere. Der er her tale om rådgivning af jobcentre med resultatproblemer.
- Den nye matchmodel, hvor regionen har en central rolle i implementeringen i jobcentrene. Regionen har udarbejdet en drejebog, der beskriver, hvilke aktiviteter der iværksættes ift. dette. Rådgivningsopgaven er påbegyndt i efteråret 2009 og afsluttes i foråret/sommeren 2010. Der er her tale om rådgivning til alle jobcentre.
- Virksomhedscenterkampagne for at øge antallet af virksomhedsrettede tilbud. Regionen har arbejdet en drejebog, der beskriver, hvilke aktiviteter der iværksættes ift. dette. Rådgivningsopgaven er påbegyndt i efteråret 2009 og afsluttes i sommeren 2011. Der er her tale om rådgivning af alle jobcentre.
- Udbredelse af gode erfaringer fra ”Hurtigt i gang 2”. Regionen er pt. i gang med at udbrede de gode erfaringer til alle jobcentre. Det kan suppleres af mere individuel rådgivning til jobcentre med resultatproblemer på f.eks. arbejdskraftreserve eller generelle problemer med gennemførelse af en tidlig indsats som følge af den stigende ledighed. Rådgivningsopgaven er påbegyndt i efteråret 2009. Der vil i første omgang være tale om rådgivning til alle jobcentre, hvilket efterfølgende kan suppleres af individuel rådgivning til jobcentre med resultatproblemer, jf. ovenfor.
- Udbredelse af gode erfaringer fra ”Alle i gang”. Når evalueringen foreligger vil regionen udbrede gode erfaringer til jobcentrene. Rådgivningen forventes at kunne påbegyndes i efteråret/vinteren 2009. Der vil være tale om rådgivning af generel karakter til alle jobcentre.
- Udbredelse af gode erfaringer fra ”Aktive – Hurtigere tilbage”. Når evalueringen foreligger, vil regionen udbrede de gode erfaringer til alle jobcentre. Det kan suppleres af mere individuel rådgivning til jobcentre med resultatproblemer på sygedagpengeområdet. Rådgivningsopgaven påbegyndes i vinteren 2009/2010. Der vil i første omgang være tale om rådgivning til alle jobcentre, hvilket efterfølgende kan suppleres af individuel rådgivning til jobcentre med resultatproblemer, jf. ovenfor.
- Initiativer på ungeområdet. Regionen følger udviklingen i antal unge ydelsesmodtagere meget tæt. På baggrund af den seneste udvikling overvejer regionen pt., om der skal sættes ind med målrettet rådgivning i jobcentre med resultatproblemer. Afklaringen af dette vil ske i efteråret 2009. Der vil her være tale om rådgivning af jobcentre med resultatproblemer.

Derudover igangsætter regionen i samarbejde med AMS et kontrolleret forsøg på området mhp. at afprøve ”hvad der virker bedst”. Forsøget er igangsat i no-

vember 2009, og afsluttes november 2010. Regionen understøtter løbende de deltagende jobcentre i gennemførelsen af projektet, og vil både under forsøget og efterfølgende udbrede de gode erfaringer. Der vil her være tale om såvel individuel som kollektiv rådgivning.

Ovenstående rådgivningsopgaver kan – efter behov - løbende suppleres af andre rådgivningsopgaver.

7. Afsluttende bemærkninger

Udover rådgivningsfunktioner, der er relateret til resultatproblemer og implementering af gode metoder, har regionerne en generel opgave i at vejlede og rådgive jobcentrene på områder, hvor regionerne varetager opgaver. Det kan f.eks. være vejledning m.m. i forbindelse med jobcentrenes udarbejdelse af den årlige beskæftigelsesplan, vejledning om anvendelsen af andre aktører eller vejledning i anvendelsen af arbejdsmarkedsbalancen. Denne type vejledningsopgaver defineres ikke som opgaver i rådgivningsfunktionen, men som almindelige vejledningsopgaver, som er en del af beskæftigelsesregionens øvrige arbejde.

Derudover skal det præciseres, at IT-understøtning og juridisk rådgivning af generel karakter ligger uden for rådgivningsfunktionens rammer – og i øvrigt også uden for beskæftigelsesregionens generelle opgavevaretagelse.