



Beskæftigelsesregion
Hovedstaden & Sjælland

Dato 10. september 2009

MSU/NMA

Dialogmøder mellem jobcentre og beskæftigelsesregionen efter 1. august 2009

Fremover vil der være en tættere dialog mellem beskæftigelsesregionerne og jobcentre, bl.a. ved, at der årligt skal afholdes fire dialogmøder om indsats og resultater med hvert jobcenter.

Formålet med dialogmøderne er at:

- Sikre den nationale beskæftigelsesindsats
- Fremme resultaterne af jobcentrenes indsats
- Medvirke til implementering af den mest effektive indsats i jobcentre

På mødet med jobcentercheferne hos Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland den 2. september 2009 var der opbakning til følgende model for dialogmøderne samt tilrettelæggelsen heraf.

1. Dialogmøder – antal, form og indhold

Fokus for dialogmøderne er de beskæftigelsespolitiske mål samt sammenhæng mellem indsats og resultater. Der vil til møderne blive udarbejdet en dagsorden med tilhørende materiale, der tager udgangspunkt heri for hvert enkelt jobcenter.

De fire årlige dialogmøder fordeles på to individuelle møder og to møder, som enten foregår i mindre grupper af jobcentre eller i netværk. Om møderne er individuelle eller på gruppe- eller netværksniveau afgøres ud fra den konkrete kontekst for mødet, og hvad der bedst understøtter indholdet i den konkrete dialog.

Uanset om dialogmødet er individuelt eller afholdes som et gruppe- eller netværksmøde, er resultatopfølgning omdrejningspunktet for mødet. Alle møderne er derfor på chefniveau.

Dialogmøderne i grupper/netværk kan herudover anvendes til udvikling/drøftelse af indsatsen, f.eks. fælles drøftelse af mulighederne for at etablere virksomhedscentre, udfordringer med den nye matchmodel eller gode metoder til at sikre rettidighed i indsatsen.

På et individuelt dialogmøde i foråret vil regionen sætte fokus på en drøftelse af jobcenterets kommende beskæftigelsesplan – udfordringer, fokuspunkter m.m.

På det ene af de to individuelle dialogmøder deltager også regionsdirektionen (direktør eller vicedirektør). På disse møder vil dialogen tage et lidt mere overordnet afsæt, bl.a. i form af mere strategiske drøftelser som omdrejningspunktet for jobcenterets indsats, status for resultaterne, politiske fokuspunkter m.m.

Opsamling på møderne

Regionen vil på baggrund af dialogmøderne tilrettelægge en mere systematisk opsamling af jobcentrenes meldinger til det centrale niveau – f.eks. synspunkter på lovgivningsmæssige problemer, administrative udfordringer på baggrund af regelsættet, forslag og idéer samt måle-problemstillinger m.m. Opsamlingen vil blive anvendt til både drøftelser internt i regionen, men også viderebragt til styrelsen.

Der vil fortsat blive udarbejdet referater af alle dialogmøder, som dels beskriver de indgåede aftaler og beslutninger, dels medvirker til at sikre en god sammenhæng og progression mellem møderne.

Organisering

Hidtil har regionen inddelt de 44 jobcentre i seks netværk af jobcentre med sammenlignelige rammevilkår. I praksis har denne opdeling stort set alene været anvendt i nøgletalsrapporterne – ikke som grundlag for netværksmøder (der har kun været afholdt en runde netværksmøder i de seks grupper – om sygefravær, primo 2008).

Siden regionen udarbejdede nøgletalskonceptet, er der i styrelsesregi udarbejdet landsdækkende klynger af jobcentre, som i stigende omfang anvendes i opgørelserne af jobcentrenes resultater (resultatoversigten, resultatrevisionen, de nye virksomhedsmålinger m.m.).

Fremadrettet vil beskæftigelsesregionen have langt mere fokus på tilrettelæggelse og gennemførelse af indsatsen i jobcentrene. Både via rådgivningsfunktionen, men også på dialogmøder, hvor sammenhæng mellem indsats og resultater skal mere frem i form af egentlige målinger på, hvilken indsats, der virker for hvilke målgrupper.

Samtidig vil der i flere sammenhænge være behov for, at beskæftigelsesregionen medvirker til at fremme samarbejde mellem jobcentre i samme geografiske områder. Dette gælder både i forhold til ungeindsatsen, virksomhedsindsatsen, etablering af tilbud, brug af andre aktører m.m.

Der etableres derfor seks netværk af geografisk sammenhængende jobcentre, jf. oversigt og kort bagest i notatet.

2. Resultatdata

I resultatopfølgningen vil der fremover blive benchmarket med resultaterne i andre jobcentre – men primært i forhold til resultaterne i hele Østdanmark (og i nog-

le tilfælde i region Hovedstaden og region Sjælland) og i forhold til den landsdækkende klynge.

Som konsekvens heraf udarbejdes der ikke nøgletalsrapporter efter det nuværende koncept. Sidste runde nøgletalsrapporter blev udarbejdet for 1. kvartal 2009 (udkom juni 2009).

Til brug for de individuelle dialogmøder udarbejdes fortsat et statusnotat, der beskriver resultaterne af jobcentrets indsats.

3. Videreudvikling af dialogmøderne

I de fremtidige dialogmøder samt i materialet hertil er der behov for at sætte fokus på følgende:

- At jobcentrene også selv (efter konkret aftale) leverer input til dialogmødet – enten i form af et skriftligt materiale eller et mundtligt oplæg på mødet (er sket i mindre omfang hidtil)
- Mere overskueligt materiale end det nuværende statusnotat – eller et supplement hertil (f.eks. et par plancher, der viser regionens pointer og som jobcenterchefen efterfølgende kan anvende over for medarbejderne i jobcenteret)
- Inddragelse af jobcenterets beskæftigelsesplan – opfølgning på jobcenterets egne mål m.m.

Informationsmøder for jobcenterledelsen

Regionen finder, at der kan være behov for at afholde jævnlige informationslignende møder for jobcenterledelsen om diverse emner. Det kan f.eks. være information om den nye matchmodel og samspillet mellem region og jobcentre om implementering heraf, om politiske udspil, ny lovgivning m.m., præsentation af analyseresultater og andre ad hoc temaer.

Regionen vil ad hoc og efter behov invitere til sådanne møder.

Dialogmøder og lign. mellem RBR/LBR

Regionen har til dato dels gennemført individuelle møder mellem RBR og alle 44 LBR, dels afholdt fem seminarer for RBR/LBR. Regionen evaluerer p.t. på disse to modeller m.h.p. at finde en model, der er håndterlig for RBR og omvendt kan give LBR'erne et godt udbytte. Regionen drøfter en ny dialogmodel med RBR, og vil orientere nærmere herom, når denne er fastlagt.