

33 resourcesvage kontanthjælpsmodtagere i Greve Kommune kommer til orde: Ny rapport afdækker deres ønsker til jobcentret og til indsatsen

<p>1. Baggrund/formål</p>	<p>Forsknings- og konsulentsektoren har leveret mange rapporter med analyser af resourcesvage kontanthjælpsmodtagere og årsager til deres ledighed. Rapporterne rummer desuden eksperternes forslag til indsatser.</p> <p>Der findes imidlertid kun begrænset viden om, hvordan de resourcesvage borgere selv vurderer deres livssituation og problemer. Eller hvilken indsats der, ifølge dem selv, vil kunne hjælpe dem videre i deres (arbejds)liv.</p> <p>Derfor har Det lokale Beskæftigelsesråd i Greve Kommune gennemført en undersøgelse, hvor LG Insight har interviewet 33 kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5.</p> <p>Denne case beskriver kontant- og starthjælpsmodtagernes syn på deres jobmuligheder, deres forslag til indsats og ønsker om mere tid til samtaler og bedre koordination. Casen opsummerer desuden rapportens anbefalinger og jobcentrets/kommunens initiativer.</p>
<p>2. Målgruppe</p>	<p>Anbefalingerne i rapporten er målrettet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejdere i jobcentre • Medarbejdere i de øvrige kommunale forvaltninger • Kommunalpolitikere • Medarbejdere hos andre aktører i beskæftigelsesindsatsen
<p>3. Indhold</p>	<p>De 33 kontanthjælpsmodtagere, som er interviewet til rapporten, er ikke-arbejdsmarkedssparate (matchgruppe 4-5) og har alle været længe væk fra arbejdsmarkedet. De har meget sammensatte og tunge problemer, og de vurderer selv, at den hidtidige indsats ikke har været virksom.</p> <p>Langt de fleste – 80 procent – oplever, at de har psykiske lidelser, 60 procent har fysiske sygdomme, og mange har</p>

desuden et misbrugsproblem. De interviewede mangler skolemæssige, personlige og sociale færdigheder, ligesom deres selvværd og selvtillid er lav.

3 ud af 4 ønsker at få førtidspension. Kun hver fjerde vil gerne have arbejde, og endnu færre tror på, at det faktisk vil lykkes.

De kritiserer det nuværende system, samarbejdet på tværs af jobcentre og øvrige forvaltninger og af indsatsen. Der er fx for lidt tid og for megen uro omkring samtaler. Dog tilkendegiver deltagerne, at aktivering er med til at få dem ud af hverdagens isolation og kan være en vej til at skabe netværk med andre.

Anbefalinger

Rapporten anbefaler, at :

- Jobcentret påtager sig sit ansvar som tovholder i forhold til de øvrige forvaltninger, som er involveret i den enkelte sag
- Der udarbejdes administrative retningslinier, der beskriver tovholderfunktionen og samarbejdsprocedurer for i højere grad at koordinere indsatsen på tværs af forvaltningerne
- Samarbejdsrammer mellem jobcenter og praktiserende læger præciseres i forhold til parternes roller og ansvar
- Der prioriteres flere ressourcer til at varetage kontakten med de resourcesvage borgere, herunder til at varetage tovholderfunktionen på tværs af forvaltninger
- Såvel medarbejdere i jobcentret som de øvrige forvaltninger får styrket deres kompetencer i forhold til at arbejde tværfagligt og helhedsorienteret
- Jobcentret udarbejder forebyggende strategier for indsatsen over for nye modtagere af kontanthjælp, starthjælp og sygedagpenge. Erfaringen viser, at det er vigtigt at forebygge ophobning af problemer som følge af lang ledighed. Jobcentret har kun begrænsede muligheder for at hjælpe borgerne, som har gået ledige i mange år, og som har massive problemer.
- Dialogen mellem borgere og jobcentermedarbejderne foregår på et ærligt grundlag, og at den arbejdsmarkedsfaglige retorik (fx kortest mulighed vej til job) i kontaktsamtaler og tilbud nedtones.
- At de resourcesvage borgere tilbydes mere aktivering – og dermed undgår passive perioder med iso-

	<p>lation og ensomhed. Aktivering skal styrke de personlige kompetencer og sociale netværk.</p> <p>Allerede inden borgerundersøgelsen blev indledt, havde jobcentret besluttet at fokusere på komplekse borgersager, hvor mindst tre forvaltninger er involveret i den enkelte sag. Projekt komplekse borgersager iværksættes fra starten af november 2009. Projektet matcher rapportens anbefalinger.</p> <p>Som opfølgning på rapporten har Greve Kommune i øvrigt iværksat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jobcentrets tovholderfunktion suppleres med en stafetfunktion, hvor det center/den forvaltning, borgeren senest har haft kontakt med, får ansvaret for at bringe ”stafetten videre”, så borgeren oplever en sammenhængende indsats. Den pågældende medarbejder fungerer som kontaktperson for den enkelte borger • Iværksættelse af et forsøgsprojekt, hvor 10-15 borgere med komplicerede og sammensatte problemtyper tilbydes en social mentor. Mentoren skal fungere både som personlig vejleder og rådgiver for borgere og bistå borgeren og relevante aktører med at skabe sammenhæng i indsatsen for den enkelte. Forsøget skal bidrage til nye tværgående samarbejdsmodeller for resourcesvage borgere. Mentoren skal have hyppige samtaler med den enkelte, og samtalerne kan foregå som hjemmebesøg..
4. Det nyskabende?	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporten spørger de resourcesvage kontant- og starthjælpsmodtagere om deres syn på egen situation, helbred og muligheder. Og om deres ønsker til jobcentret og indsats • 10-15 af de resourcesvage borgere tilbydes social mentor, der skal fungere som personlig vejleder og skabe sammenhæng i indsatsen.
5. Samarbejdspartnere	Medarbejdere i de forvaltninger, som er involveret i komplekse borgersager samt praktiserende læger og andre aktører.
6. (Forventet) effekt	Bedre sammenhæng i indsatsen for borgere med komplicerede og sammensatte problemtyper.
7. Kontaktperson i jobcentret	Udviklingschef Johnny Tvarnø, Jobcenter Greve. Telefon: 43 97 80 52. E-mail: jtv@greve.dk
8. Dato	28. oktober 2009