

## Resultatrevision for Jobcenter Sorø 2008

2008 var på mange måder et særligt år, - også for landets jobcentre, der måtte se den årelange ubrudte optur afløst af en helt usædvanlig brat opbremsning i årets sidste kvartal.

Nedenfor fremgår Jobcenter Sorøs kommentarer til resultatoversigten, besparelspotentialet samt de to scorecards, der tilsammen udgør datagrundlaget for resultatrevisionen.

”Sammenligningsgrundlaget” eller ”klyngen” som der tilbagevendende refereres til i såvel datagrundlaget som i jobcentrets kommentarer nedenfor er sammensat af Arbejdsmarkedsstyrelsen på baggrund af en analyse af jobcentrenes rammevilkår landet over. Sorø er i klynge med: Hillerød, Furesø, Gladsaxe, Holbæk, Fredensborg, Viborg, Kolding, Roskilde, Ballerup, Herning, Holstebro, Glostrup, Greve og Frederiksund.

### ***Kommentarer til resultatoversigten***

#### **Ministermålene**

De særlige, af beskæftigelsesministeren udpegede mål var i 2008:

- nedbringelse af arbejdskraftreserven
- nedbringelse af antal længerevarende sygedagpengesager (over 26 uger)
- nedbringelse af antal unge på offentlig forsørgelse

#### ***Arbejdskraftreserven***

Arbejdskraftreserven defineres som den andel af de forsikrede og uforsikrede ledige, der har været ledige i mindst 13 uger.

Arbejdskraftreserven har udviklet sig ganske ugunstigt i Sorø fra januar 2008 til januar 2009, hvor den for modtagere af a-dagpenge og kontanthjælp under ét er steget med 10 %, mens dens gennemsnitligt er faldet 18 % i de kommuner, der udgør sammenligningsgrundlaget (herefter: klyngen). Det bemærkes dog, at den faktiske tilvækst i antallet af ledige på ydelse i over 13 uger er beskeden. Den omfatter i alt 8 forsikrede ledige og 12 kontanthjælpsmodtagere.

Tallets forklaringskraft lider endvidere under, at nyledige, der direkte anvises job og dermed holdes helt ude af ydelsessystemet, ikke tæller med i regnestykket. Dette får den uheldige virkning, at jobcentre, der som Sorø satser på målrettet at straksreturnere arbejdskraften til arbejdsmarkedet, får en unaturlig høj arbejdskraftreserve i målingerne, da den hurtige indsats medfører, at der registreres færre korttidsledige, der beregningsteknisk udtynder andelen af længerevarende ledige (arbejdskraftreserven).

#### ***Sygedagpengeforløb over 26 uger***

Jobcenter Sorø har i 2007 – 2008 været igennem en væsentlig ”oprydning” på sygedagpengeområdet, hvor strategien nu er fastholdelse af sagsantallet på et lavt niveau.

Sorø havde i december 2008 135 sygedagpengeforløb over 26 uger fordelt på 102 sager i intervallet 26 – 52 uger og 33 sager over 52 uger. Det er en markant reduktion i forhold til tidligere, hvilket Jobcenter Sorø finder tilfredsstillende. Den relative år til år udvikling er en smule bedre i Sorø, end i klyngen.

Når tallene trods alt ikke ser bedre ud for Sorø, end tilfældet er, skyldes det at Arbejdsmarkedsstyrelsen har valgt en anden opgørelsesmetode på sygedagpengeområde, end der er almindelig praksis for. Konkret tælles der i datagrundlaget for resultatrevisionen på antal uger fra 1. sygefraværdsdag incl. den arbejdsgiverbetalte periode, ligesom der summeres op på alle forløb i løbet af perioden og ikke kun tælles på aktuelle forløb ultimo perioden. Dette betyder i praksis, at der tælles mange forløb med, der reelt ikke er en kilde til udgifter for Sorø Kommune på grund af arbejdsgiverperioden, ligesom de mange helt rutinemæssige start/stop sager, der aldrig kommer til opfølgning i jobcentret tæller med. Jobcenter Sorø anser denne optællingspraksis for uhenigtsmæssig, da den giver en væsentligt sløring af det billede af Jobcentrets indsats, der skal gives med resultatrevisionen. Efter Jobcenter Sorøs opfattelse er det derfor nødvendigt supplerende at skele til den sædvanlig nøgletalsopgørelse fra beskæftigelsesregionen:

Ifølge nøgletalsrapporten fra Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland for 4. kvartal 2008, havde Jobcenter Sorø på opgørelsestidspunktet i alt 429 aktuelle sygedagpengeforløb, hvoraf:

- 21 % lå udover 26 uger (gennemsnit for Øst Danmark: 36 %)
- 4 % lå udover 52 uger (gennemsnit for Øst Danmark: 17 %).

Sagernes gennemsnitlige varighed i 2008 var – ifølge samme rapport – 8,9 uger i Sorø mod 10,6 uger i Øst Danmark.

For 2009 og fremad har jobcentret fastlagt den ambitiøse målsætning, at der højst må være 3 sager per tusinde borgere i intervallet 26 – 52 uger (dvs. maks. 90), og 1 sag per tusinde borgere over 52 uger (dvs. maks. 30).

### ***Unge ledige ( u. 30 år)***

Antallet af unge ydelsesmodtagere (kontanthjælp og a-dagpenge under ét) er i perioden januar 2008 – januar 2009 øget med 34 % overfor 26 % i klyngen. Stigningen for kontanthjælpsmodtagernes vedkommende er på niveau med klyngens 22 %, mens antallet af unge modtagere af a-dagpenge er steget med dramatiske 72 % mod 43 % i klyngen. Igen afdramatiseres den bratte procentuelle udvikling dog en smule af, at de absolutte tal er beskedne, - således fx 67 unge modtagere af a-dagpenge i januar 2009. Men selv om niveauet er lavt, er det ubestrideligt en markant udvikling, der ses. Dermed er det også en væsentlig udfordring for jobcentret i tiden fremover.

Jobcenter Sorø vil i nær fremtid overveje, hvorvidt indsatsen for de unge forsikrede ledige kan styrkes med straksaktiveringslignende elementer, der længe har præges indsatsen for den beslægtede målgruppe af uforsikrede arbejdsmarkedsparate nyledige.

Jobcenter Sorø ser med glæde frem til indførelsen af nye og væsentligt enklere regler for ungeindsatsen (hvorom der er indgået landspolitisk aftale), og har allerede ultimo 2008 i samarbejde med Det Lokale Beskæftigelsesråd søsat et projekt, der har til formål at få flere af de unge i uddannelse eller job.

## Forsørgelsesydelse

### *Arbejdsmarkedssparate ledige*

Antallet af arbejdsmarkedssparate ledige er – under ét - steget 15 % i Sorø mod 13 % i klyngen (januar 2008 – januar 2009). Bag dette ligger, at antallet af modtagere af a-dagpenge er steget mindre, end i klyngen (7 % i Sorø mod 10 % i klyngen), mens antallet af arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere er steget noget mere i Sorø. (21 % mod 11 % i klyngen).

En stor del af forklaringen på ovennævnte, skal søges i, at Jobcenter Sorø på baggrund af gode erfaringer (bl.a. i forbindelse med kampagnen om en ny chance til alle) anlægger et ganske optimistisk syn på kontanthjælpsmodtagernes arbejdsmarkedspotentiale, sml. også bemærkningerne til det såkaldte besparelspotentiale nedenfor.

### *Ikke-arbejdsmarkedssparate ledige (kun kontanthjælp)*

Den ovennævnte optimistiske match-praksis ses også af, at antallet af ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere kun er steget 3 % i Sorø mod 10 % i klyngen (ligeledes januar 2008 – januar 2009).

### *Sygedagpenge*

Jobcenter Sorø har reduceret antallet af sygedagpengemodtagere med 15 % mod en reduktion på 16 % i klyngen. Mest bemærkelsesværdigt er, at Sorø har reduceret antallet af de helt lange sager (o. 52 uger) med 33 % mod en reduktion på 7 % i klyngen (december 2007 – december 2008)

Som beskrevet i afsnittet om ministermålene ovenfor, satser Jobcenter Sorø på et fast lavt niveau på området, hvorfor der fremadrettet ikke forventes dramatiske udviklinger i tallene udover de gængse sæsonudsving. Jobcentret har i den forbindelse fokus på at udvikle samspillet om sygefraværsrelaterede problemer mellem kommunen som arbejdsgiver og som aktør på sundhedsområdet og som myndighed i sygedagpengesagerne.

### *Revalidering*

Jobcenter Sorø har øget antallet af revaliderer med 33 % set over det seneste år, mens klyngen fremviser en reduktion på 11 % (januar 2008 – januar 2009). Det afspejler, at Jobcenter Sorø ser revalidering - når anvendt fornuftigt - som et godt og nyttigt redskab. Den store stigning afspejler blandt andet, at jobcentret har sat betydeligt ind på at reducere tilgangen til ledighedsydelse. Her kan revalidering ofte være et godt alternativ til fleksjobtilkendelse for såvel den enkelte som for samfundet. Jobcenter Sorø vil derfor fortsat anvende revalideringsredskabet aktivt.

### *Fleksjob- og ledighedsydelse*

Jobcenter Sorø har gennem flere år haft en høj produktion af fleksjobs, men har pga. en stor tilgang til ordningen ikke i tilfredsstillende grad kunnet høste frugterne heraf.

Det seneste år er antallet af fleksjobs øget 13 % mod 9 % i klyngen (januar 2008 – januar 2009), men glædeligt er dog især, at antallet af borgere på ledighedsydelse (dvs. ledige fleksjobvisitere) gennem det seneste år er reduceret med 39 % mod en tilvækst på 16 % i klyngen.

Glædeligt er endvidere, at antallet af længerevarende forløb på ledighedsydelse er reduceret med 44 % fra december 2007 – december 2008).

Indsatsen i relation til fleksjob og ledighedsydelse har været en sjælden øm tå for Jobcenter Sorø, men er efterhånden kommet på skinner.

### **Førtidspension**

Sorø Kommune har uforholdsmæssigt mange førtidspensionister, og anser dette som et væsentligt opmærksomhedspunkt og indsatsområde for fremtiden.

Af samme grund har kommunen taget skridt til at kortlægge, hvad der ligger bag disse tal. De foreløbige vurderinger er, at det ikke er lemfældige visitationspraksis, der ligger til grund for overrepræsentationen af førtidspensionister i Sorø Kommune, men snarere en række fysiske/geografiske og strukturelle omstændigheder, der i langt ringere grad lader sig skrue på fra jobcentret og/eller fra kommunen som helhed, fx:

- Sorø er hjemsted for et psykiatrihospital (Dianalund)
- Sorø er hjemsted for et epilepsihospital (Dianalund),
- Sorø er hjemsted for forholdsvis mange botilbud til handicappede og psykiatribrugere, herunder mange fra andre kommuner,
- Og endelig er der i dele af Sorø Kommune let adgang til billige lejeboliger.

### **Rettidighed**

Resultatoversigten omfatter endvidere nøgletal for jobcentrets rettidighed samt aktiveringsgrad.

Tallene viser, at Jobcenter Sorø generelt klarer sig bedre end klyngen. Både når det gælder rettidighed i indsatsen, og når det gælder aktiveringsgrad. Rettidigheden er særligt god for forsikrede ledige, fra 96 – 100 %.

Rettidigheden vedr. gentagne tilbud til ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere er faldet med dramatiske 43 % fra december 2007 – december 2008. Det kan henføres til, at jobcentret ved årsskiftet 2008/2009 hjemtog aktiveringen af match 4 – 5 fra en ekstern leverandør, hvilket medførte et væsentligt, *men forbigående*, fald i produktiviteten.

Jobcentret bestræber sig løbende på at bruge sine midler optimalt.

### **Kommentarer til besparelspotentiale**

I datagrundlaget for resultatrevisionen indgår også en oversigt over et hypotetisk såkaldt besparelspotentiale, hvoraf fremgår, at Jobcenter Sorø på nogle områder ville kunne spare på udgifterne til overførsler, hvis antallet af modtagere af forsørgelsesydelse kunne realiseres til et niveau svarende til gennemsnittet for klyngen.

### **Introduktionsydelse, revalidering, sygedagpenge samt ledighedsydelse**

Af tabellen fremgår, at Sorø Kommune på et række områder befinder sig ganske snart omkring det gennemsnitsniveau for klyngen der sammenlignes med, hvorfor der ikke er noget nævneværdigt besparelspotentiale her. Det drejer sig om overførslerne til introduktionsydelse, revalidering, sygedagpenge samt ledighedsydelse. Der knyttes derfor ikke yderligere kommentarer til disse.

**Kontanthjælp**

Om kontanthjælpsområdet under ét (arbejdsmarkedsparate, dvs. match 1 – 3, såvel som ikke-arbejdsmarkedsparate, dvs. match 4 – 5) gælder, at besparelespotentialer er negativt, hvilket er ensbetydende med, at Jobcenter Sorø klarer sig bedre, end klyngegennemsnittet på området. Det ville således koste ca. 5 mio. kr., hvis jobcentrets resultater ”faldt ned” på gennemsnitsniveauet.

**Førtidspension**

På førtidspensionsområdet gælder som beskrevet ovenfor, at Sorø Kommune har uforholdsmæssigt mange førtidspensionister. Af dataene fremgår konkret, at Sorø Kommune har en overrepræsentation på hvad der svarer til 259 modtagere af førtidspension, og at dette giver et hypotetisk besparelespotentialer på 16 mio. kr. Som beskrevet ovenfor har Sorø Kommune nogle strukturelle omstændigheder imod sig på dette område, hvorfor det reelle handlerum begrænser sig til sikringen af, at der ikke visiteres for lemfældigt. Da der imidlertid i forvejen er et betydeligt fokus på dette, er der ikke realistisk udsigt til at besparelespotentialer kan realiseres indenfor de nærmeste år.

**A-dagpenge**

Tilbage står herefter, at der er beregnet et besparelespotentialer på 7,4 mio. kr. på a-dagpenge, da Jobcenter Sorø har 49 flere på dette forsørgelsesgrundlag, end sammenligningsgrundlagets gennemsnit tilsiger. Ligesom det i øvrigt er tilfældet for kontanthjælpsområdet, må det forventes, at udgifterne til a-dagpenge vil stige eftertrykkeligt fremover, hvorfor jobcentrets reelle udfordring er at tøjle stigningen bedst muligt.

Myndighedsansvaret for a-dagpengeområdet overgår den 1. august til fra den hidtidige statslige myndighed i jobcentret til det nye fuldt kommunaliserede jobcenter. På lidt længere sigt skal kommunen også overtage det finansieringsmæssige ansvar for a-dagpengene.

De umiddelbare perspektiver heri består for det første i, at der bliver en mere umiddelbar adgang for jobcentret til at overføre sine erfaringer med hurtig indsats fra kontanthjælpsområdet til a-dagpengeområdet. For det andet er der perspektiver for jobcentret i at gå i dialog med a-kasserne om rådighedsvurderingen, idet den af a-kasserne gennemførte rådighedsvurdering (af egne medlemmer) ikke altid forekommer indlysende rigtig, når de definatorisk arbejdsmarkedsparate ledige efterfølgende møder til jobsamtale i jobcentret. For det tredje bør kommunaliseringen give anledning til, at jobcentret i langt højere grad får greb om de (syge) ledige, der cirkulerer mellem arbejdsløshedsdagpenge og sygedagpenge.

**Kommentarer til scorecard om rettidighed**

I datagrundlaget for resultatrevisionen indgår et scorecard for rettidigheden.

Dataene viser her, at Jobcenter Sorø for 7 af 8 variable ligger bedre, til dels endda væsentligt bedre, end landsgennemsnittet i relation til rettidig afgivelse af tilbud, afholdelse af jobsamtaler m.v..

Jobcenter Sorø vurderer, at dette er tilfredsstillende, men arbejder altid på at optimere sin produktion.

### ***Kommentarer til scorecard om ministermål***

Resultaterne på ministermålsområdet (som allerede beskrevet ovenfor) er i datagrundlaget blevet lagt til grund for en rating, der konkret består i, at hvert jobcenter i den af Arbejdsmarkedsstyrelsen afgrænsede klynge tildeles en placering alt efter, hvor god *udviklingen* på de tre ministermålsområder for 2008 har været i de enkelte jobcentre i klyngen.

Denne tilgang har den beklagelige indbyggede svaghed, at jobcentre, der som fx Sorø og Greve skabte stærke resultater og et rigtig godt afsæt allerede i 2007 nu straffes af statistikken, da det – som det er enhver cyklist bekendt – er lettere at accelerere fra 0 til 10 km/t., end fra 30 – 40 km/t.

Jobcenter Sorø opnår i det aktuelle datagrundlag en placering som nr. 11 ud af 14. Dette udsiger imidlertid intet substantielt om kvaliteten af indsatsen i jobcentret, da dataene altså er oparbejdet på en måde, der statistisk straffer rettidig omhu.