

# Høje-Taastrup Kommunes beskæftigelsesplan 2011

# Indholdsfortegnelse

<b>INDLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>BESKÆFTIGELSESPOLITISKE UDFORDRINGER .....</b>	<b>4</b>
<b>MÅLGRUPPESPECIFIKKE UDFORDRINGER.....</b>	<b>4</b>
ARBEJDSKRAFTRESERVEN.....	4
UNGE.....	5
DE SVAGE GRUPPER – HERUNDER BORGERE PÅ PERMANENTE OFFENTLIGE FORSØRGELSESYDELSE.....	6
BORGERE MED IKKE VESTLIG BAGGRUND .....	7
<b>MÅL FOR DEN BORGERRETTEDE OG VIRKSOMHEDSRETTEDE INDSATS SAMT BRUGEN AF ANDEN AKTØR .....</b>	<b>8</b>
BESKÆFTIGELSESMINISTERENS MÅL FOR BESKÆFTIGELSESIKTSATSEN I 2011 .....	8
LOKALE MÅL.....	8
MÅL 1: BEDRE UDVIKLING END KLYNGEN I FHT. BORGERE PÅ OFFENTLIG FORSØRGELSE .....	8
MÅL 2: BEGRÆNSE STIGNINGEN I ARBEJDSKRAFTRESERVEN.....	9
MÅL 3: BEGRÆNSE STIGNINGEN I UNGE PÅ OFFENTLIG FORSØRGELSE .....	9
MÅL 4: BEGRÆNSE STIGNINGEN AF BORGERE PÅ PERMANENTE FORSØRGELSESORDNINGER.....	10
MÅL 5: BEGRÆNSE ANTALLET AF BORGERE MED IKKE-VESTLIG BAGGRUND PÅ OFFENTLIG FORSØRGELSE .....	10
MÅL 6: FLERE I JOB.....	11
MÅL 7: HURTIGERE I JOB .....	11
MÅL 8: FASTHOLDELSE I JOB .....	12
MÅL 9: SERVICE TIL VIRKSOMHEDER I FORBINDELSE MED FASTHOLDELSE .....	12
MÅL 10: ADMINISTRATIV ASSISTANCE .....	12
MÅL 11: BRUG AF ANDEN AKTØR.....	12
<b>LOKALE STRATEGIER OG INDSATSER FOR INDFRIELSE AF MÅL FOR DEN BORGERRETTEDE INDSATS .....</b>	<b>14</b>
TVÆRGÅENDE PRINCIPPER FOR INDSATSEN.....	14
Tidlig og målrettet indsats.....	14
Aktiv linje (herunder brug af opkvalificerende uddannelse og kurser) .....	14
Helhedsorienteret indsats.....	15
MÅLGRUPPESPECIFIKKE INDSATSER .....	15
Arbejdsmarkedssparate – nyledige og arbejdskraftreserven.....	15
Brug af andre aktører - LVU .....	16
Unge .....	16
Borgere med risiko for at ende på permanent offentlig forsørgelse (førtidspension, fleksjob og ledighedsydelse) .....	19
<b>STRATEGI FOR DEN VIRKSOMHEDSRETTEDE BESKÆFTIGELSESIKTSATS.....</b>	<b>23</b>
BESKÆFTIGELSESFREMMEDE INDSATS TIL LEDIGE .....	23
FASTHOLDELSE AF SYGEMELDTE/FOLK MED NEDSAT ARBEJDSVEVNE .....	23
SERVICE TIL VIRKSOMHEDER .....	23
SAMARBEJDE MED ANDRE JOB CENTRE PÅ VESTEGNEN .....	24
<b>BUDGET FOR BESKÆFTIGELSESIKTSATSEN .....</b>	<b>25</b>
<b>BILAG 1: SAMLET OVERSIGT OVER MÅLENE I BESKÆFTIGELSESIKTSATSPLANEN.....</b>	<b>26</b>
<b>BILAG 2: DET LOKALE BESKÆFTIGELSESRÅDS PLAN FOR SÆRLIGE VIRKSOMHEDSRETTEDE INITIATIVER .....</b>	<b>28</b>

# Indledning

## Jobcenter Høje-Taastrups opgaveansvar og -løsning

Som alle andre jobcentre er Jobcenter Høje-Taastrups vigtigste opgave at hjælpe ledige i arbejde i overensstemmelse med Lov om aktiv beskæftigelsespolitik og Lov om ansvaret for og styring af den aktive beskæftigelsesindsats. Ud over de ledige varetager Jobcentret også opgaver i relation til sygedagpengemodtagere, ansatte i fleksjob, handicapkompenserende ydelser, borgere under integrationsloven og løntilskudsjob til førtidspensionister. Endvidere varetager Jobcentret beskæftigelsesrettede opgaver i forhold til virksomheder, for eksempel formidling af arbejdskraft, rådgivning, vejledning og samarbejde i forbindelse med fastholdelse af sygemeldte medarbejdere og etablering af virksomhedsrettede aktiviteter.

Jobcentrets mange målgrupper er meget forskellige og kommer derfor også til Jobcentret med mange forskellige behov, som der skal tages højde for i beskæftigelsesindsatsen. Nogle skal blot have hjælp til at søge et par job, mens andre har brug for en opkvalificering af både sociale og faglige kompetencer. Beskæftigelsesindsatsen som et hele er derfor et kompleks system, som Jobcentret søger at løse ved at dels at benytte de ressourcer og specialer, Jobcentret selv besidder, og dels ved at gøre brug af Høje-Taastrup Kommunes egne kommunale tilbud samt andre aktører og leverandørers tilbud.

Jobcentret skal bidrage til en effektiv og sammenhængende regional beskæftigelsesindsats. Derfor arbejder Jobcenter Høje-Taastrup for, at udbygge det etablerede tværgående samarbejde mellem jobcentre, hvor dette er til gavn for borgere og virksomheder.

Indsatsen i Jobcentret understøttes af Det Lokale Beskæftigelsesråd (LBR). LBR er blevet inddraget i arbejdet med Jobcentrets strategier og holdes orienteret om indsatsen og effekterne heraf i Jobcentrets kvartalsvise afrapportering. LBR udarbejder hvert år en plan for virksomhedsrettede initiativer. Denne plan forefindes i bilag 2.

## Beskæftigelsesplanen

Denne beskæftigelsesplan er en redegørelse for forventningerne til beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Høje-Taastrup i 2011. Planen skal bidrage til at sikre sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer, som Jobcentret står overfor i 2011, de politiske mål og prioriteringer for indsatsen.

De vigtigste overordnede målsætninger med indsatsen i Jobcentret er:

- At der sættes ind med en tidlig indsats, så nyledige kommer hurtigt i job eller uddannelse
- At der sker en aktiv og vedholdende indsats, så ledige holder sig aktive og tæt på arbejdsmarkedet
- At der ydes en sammenhængende og fleksibel indsats for ledige og sygemeldte

Der er visse formelle krav til beskæftigelsesplanen udstedt af Arbejdsmarkedsstyrelsen. Dette omfatter bl.a. inddragelse af beskæftigelsesministerens mål, formulering af mål om brugen af andre aktører og selve kapitelopdelingen.

## Beskæftigelsespolitiske udfordringer

Siden slutningen af 2008 har udviklingen på arbejdsmarkedet vendt fra en positiv til en negativ udvikling. Således er ledigheden siden oktober 2008 til oktober 2009 steget med 97 pct. i Østdanmark. I Høje-Taastrup Kommune var der i marts 2010 1862 ledige arbejdsmarkedsparete fuldtidspersoner, hvilket er en stigning på 49 pct. i forhold til samme måned sidste år.

Den nuværende udvikling på arbejdsmarkedet i Østdanmark og dermed også i Høje-Taastrup Kommune forventes at forsætte – dog mere afdæmpet i 2011. Dermed er hovedudfordringen på kort sigt at modvirke, at de ledige bliver fastholdt i ledighed. Idet Høje-Taastrup Kommune har en del borgere beskæftiget i konjunkturfølsomme brancher, er denne udfordring særligt udtalt for Kommunen. Trods den negative udvikling der fortsat paradoksproblemer, idet der stadig er udfordringer med at rekruttere arbejdskraft inden for visse fag og brancher (pædagoger, sygeplejersker, butik, særlige IT-kundskaber).

På længere sigt er hovedudfordringen fortsat at øge arbejdskraftudbuddet, for at modvirke følgerne af den demografiske udvikling, som betyder en stor tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet, der ikke umiddelbart modsvares af tilgangen af de yngre årgange. Udfordringen skærpes yderligere, idet efterspørgslen på faglært og uddannet arbejdskraft vil stige mere end udbuddet kan dække, mens efterspørgslen på ufaglært arbejdskraft vil falde samtidig med, at der forventes et overudbud ufaglærte. Også denne udfordring er i høj grad til stede i Høje-Taastrup, idet lidt over en tredjedel af befolkningen mellem 15-64 år har en uddannelsesgrad svarende til grundskoleniveau alene.

Det skal dog fremhæves, at der trods den stigende ledighed og faldende efterspørgsel på arbejdskraft stadig er stor jobomsætning på arbejdsmarkedet. Således beskæftiges langt størstedelen af de nyledige også i Høje-Taastrup, inden de rammer den såkaldte arbejdskraftreserve (tre måneders sammenhængende ledighed).

## Målgruppespecifikke udfordringer

### Arbejdskraftreserven

Den faldende efterspørgsel på arbejdskraft afspejles i en stigning af de arbejdsmarkedsparete ledige med mere end tre måneder sammenhængende ledighed – arbejdskraftreserven. Fra februar 2009 til februar 2010 er gruppen steget med 78 pct. til 881 fuldtidspersoner. Stigningen i Høje-Taastrup er dog lavere end den gennemsnitlige stigning i klyngen (96 pct.).

Det er særligt blandt dagpengemodtagerne, at der er sket en kraftig stigning fra 211 i februar 2009 til 543 i februar 2010, svarende til 149 pct. Ydelsesgruppen er langt mere konjunkturfølsom end kontanthjælpsmodtagerne, hvor stigningen i samme periode udgør 22 pct. Der er ingen forventning om at kunne få antallet til at falde det kommende år eller bevare status quo. Udfordringen er derfor at begrænse stigningen så meget som muligt.

Ser man nærmere på køn, alder, oprindelse og ydelse, så udgøres den største gruppe i arbejdskraftreserven af mænd over 30 år med dansk oprindelse på a-dagpenge (i februar 2010 183 fuldtidspersoner / 21 pct.). Herefter følger kvinder over 30 år med dansk oprindelse på kontanthjælp (117 fuldtidspersoner / 13 pct.) og mænd over 30 år på a-dagpenge, som er indvandrere fra ikke-vestlige lande (108 fuldtidspersoner / 12 pct.). Sidst nævnte gruppe er dermed overrepræsenteret på ydelsen i forhold til den andel, som gruppen udgør af befolkningen.

Både blandt de forsikrede mænd og kvinder udgør 3F den A-kasse med flest ledige i arbejdskraftreserven. Endvidere rammer stigningen mest de ufaglærte og de faglærte.

I forhold til arbejdskraftreserven oplever Jobcenter Høje-Taastrup at stå overfor "nye" målgrupper, idet flere borgere, der har været på arbejdsmarkedet gennem mange år, nu også bliver ledige.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Datakilder brugt i afsnittet: Jobindsats.dk, Danmarks Statistik og 1. statusnotat 2010 for Jobcenter Høje-Taastrup fra BRHS

## Fokusområder i relation til arbejdskraftreserven

For at begrænse stigningen i arbejdskraftreserven mest muligt skal fokus derfor være på følgende målgrupper:

- De nyledige – særligt dagpengemodtagerne
- Ufaglærte mænd
- Borgere med ikke vestlig baggrund

## Unge

De seneste par års stigende ledighed har ramt særligt hårdt blandt de unge. I februar 2008 var der 357 unge fuldtidsledige, mens der i februar 2010 var 614 unge fuldtidsledige, hvilket svarer til en stigning på 37 pct. Særligt de unge dagpengemodtagere er ramt. Stigningen blandt de unge er dog lavere i Høje-Taastrup end i klyngen.

En særlig udfordring for Høje-Taastrup Kommune er, at mange af de unge ledige har et lavt uddannelsesniveau og befinder sig langt væk fra arbejdsmarkedet. Jobcentret oplever ofte, at når de unge møder op som 18 årige og søger om kontanthjælp, har mange ikke færdiggjort grundskolen og nogle har ikke været i skole- og uddannelsessystemet i flere år. I januar 2010 var andelen af unge fra 20-24 år, der ikke har uddannelse ud over grundskolen og ikke er i gang med uddannelse på 32 pct. Dette er den 8. højeste andel blandt kommunerne i Østdanmark. For de 25-29 årige var andelen 26 pct. – svarende til den 6. højeste blandt kommuner i Østdanmark.

I marts 2009 blev 32 pct. af de daværende 497 unge dagpenge og kontanthjælpsmodtagere (18-29 år) vurderet ikke umiddelbart uddannelsesegnet, mens kun 3 unge blev erklæret direkte uddannelsesegnet (ingen forsørgerpligt). Dertil havde over halvdelen af de unge under 25 år uden uddannelse forsørgerpligt, hvilket kan gøre det vanskeligt for disse at gennemføre uddannelse på SU. Kun 14 pct., svarende til 72 af de unge under 30 år havde en uddannelse.<sup>2</sup>

I forhold til parametrene køn, oprindelse og ydelse er de største undergrupper blandt de unge mænd med dansk oprindelse, arbejdsmarkedsparete dagpengemodtagere (februar 2010 85 fuldtidspersoner / 14 pct.) og kvinder med danskoprindelse, arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (85 fuldtidspersoner / 14 pct.). Ses der alene på oprindelse udgør unge med ikke vestlig baggrund 32 pct. af de unge ydelsesmodtagere, hvilket gør gruppen overrepræsenteret i forhold til andel af befolkningen.

I februar 2010 var 25 pct. af de unge på kontanthjælp og dagpenge vurderet til ikke at være arbejdsmarkedsparete. Disse unge har oftest problemer ud over ledighed – herunder psykiske og sociale problemer som f.eks. psykiske lidelser, misbrug og manglende socialt netværk.

Høje-Taastrup Kommune har en klar udfordring i forhold til ungegruppen – også på længere sigt. Det er veldokumenteret, at uddannelse mindsker ledighedsrisikoen. Endvidere viser en ny undersøgelse fra Arbejdsmarkedsstyrelsen, at ufaglærte ledige unge havner over dobbelt så ofte i langtidsledighed<sup>3</sup> som unge med en uddannelse. Samtidig har antallet af arbejdspladser, der kan varetages uden en kompetencegivende uddannelse, længe været faldende. Prognoser viser, at den tendens ikke ændrer sig. Samtidig vil efterspørgslen på uddannet arbejdskraft stige i de kommende år. Denne udvikling vil skærpe udfordringen i forhold til den lave andel af unge med ungdomsuddannelse (70 pct.) og den store andel af svage unge i kommunen. Udviklingen i efterspørgslen versus udbuddet vil få store konsekvenser både for samfundsmæssig velstand og velfærd og for den enkelte unge, som står uden uddannelse og er i fare for at blive marginaliseret.

Udfordringen skærpes i Høje-Taastrup yderligere af, at de 16-29 årige udgør en stor andel af både befolkningen (16 pct.) og arbejdsstyrken (24 pct.) i kommunen sammenlignet med de andre kommuner i Østdanmark.<sup>4</sup>

<sup>2</sup> Kilde i dette afsnit: BRHS's særlige ungeundersøgelse

<sup>3</sup> En person defineres som langtidsledig, hvis personen inden for det seneste år har været ledig i mindst 80 procent af tiden.

<sup>4</sup> Andre datakilder brugt i afsnittet: Jobindsats.dk, 1. statusnotat 2010 for Jobcenter Høje-Taastrup fra BRHS og rapporten Unge og arbejdsmarkedet, april 2010 fra BRHS

### **Fokusområder i relation til de unge**

De største udfordringer i forhold til ungeledigheden findes således hos følgende målgrupper:

- Unge dagpengemodtagere
- Unge uden ungdomsuddannelse
- De svage unge

### **De svage grupper – herunder borgere på permanente offentlige forsørgelsesydelse**

Som led i at sikre et så stort arbejdsudbud som muligt er der brug for, at alle der har mulighed for det, er tilknyttet arbejdsmarkedet, også personer med nedsat arbejdsevne. Der er således en udfordring i, at antallet af personer på permanente offentlige forsørgelsesydelse (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) på landsplan er stigende. I Høje-Taastrup Kommune er det først og fremmest i forhold til førtidspension og i forhold til udviklingen på ledighedsydelse, at der ses udfordringer.

#### *Førtidspension*

I marts 2010 var der i alt 2.018 borgere på førtidspension. Ses der på alder, køn og oprindelse udgjorde kvinder med dansk baggrund fra 45 år og op den største gruppe efterfulgt af danske mænd i samme aldersgruppe. Ses der alene på oprindelse udgjorde indvandrere med ikke vestlig baggrund 25 pct. af borgere på ydelsen. Dermed udgør gruppen en langt større andel på ydelsen end de gør af befolkningen (ca. 12 pct.).

I forhold til ungegruppen har kommunen sammenlignet med klyngen ikke en særlig udfordring i forhold til unge på førtidspension. Kommunen har således den anden laveste andel af unge på førtidspension i pct. af arbejdsstyrken i både 2010 og 2009.

Antallet af førtidspensionister er stigende i Høje-Taastrup Kommune. Dette skyldes, at tilgangen er større end afgang. Tilgangen er dog faldet med 15 % i første halvår af 2010 sammenlignet med 1. halvår 2009. Tilgangen til førtidspension er først og fremmest borgere fra kontanthjælp (langvarige kontanthjælpsmodtagere), sygedagpenge og borgere som været i fleksjob/modtaget ledighedsydelse. Herudover stiller lovgivningen krav om at unge mennesker med indgribende psykiske eller fysiske udviklingsforstyrrelser ved det 18. år skal have tilkendt førtidspension.

I Høje-Taastrup Kommune ligger der social-psykiatriske bosteder og bo- og opholdsteder for unge med særlig behov for træning eller udvikling for at komme videre i tilværelsen. På disse bosteder er der bosat borgere fra andre kommuner, som tilkendes førtidspension underholdet eller allerede er tilkendt ved tilflytningstidspunktet. I den periode de er bosat på bostederne tæller de med i porteføljen af førtidspensionister i Høje-Taastrup Kommune og får tilbud efter gældende lovgivning administreret af Høje-Taastrup Kommune selv om betalingskommunen er en anden.

#### *De svage kontanthjælpsmodtagere*

I marts 2010 var der i alt 621 ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere (fuldtidspersoner). Stigningen i forhold til marts 2009 er på 6 pct. De ikke-arbejdsmarkedssparate er således ikke ramt af krisen på samme måde som de arbejdsmarkedssparate ledige, hvor stigningen er på 49 pct.

Gruppen er en broget flok, men kan generelt kendetegnes ved at have manglende faglige og personlige kompetencer såvel som problemer ud over ledighed. Erfaringen i Høje-Taastrup Kommune er, at de svageste ledige er vanskelige både at få i arbejde og i beskæftigelsesrettet aktivitet. Dette skyldes at borgernes sociale problemer ofte er så store, at de nødvendigvis må i en form for behandling. I disse situationer er grundlaget for, at borgere kan profiteres af en beskæftigelsesrettet aktivitet efter Lov om aktiv beskæftigelsespolitik ofte ikke til stede.

#### *Fleksjob og ledighedsydelse*

I marts 2010 var der 335 fuldtidspersoner i fleksjob, hvilket er 1 pct. mere end året før. Til gengæld var der i samme periode en stigning på 34 pct. i antallet af fuldtidspersoner på ledighedsydelse, som endte på 63 fuldtidspersoner i marts 2010. Det skal dog påpeges, at Høje-Taastrup trods stigningen i pct. stadig har et lavt antal fuldtidsborgere på ledighedsydelse i pct. af arbejdsstyrken sammenlignet med gennemsnittet i klyngen (0,2 pct. versus 0,5 pct.)

Stigningen i borgere på ledighedsydelse skyldes blandt andet, at virksomhedernes incitament for at ansætte svage borgere, herunder borgere i fleksjob begrænses som følge af krisen. Dette afspejles i det faktum, at 50 pct. af de borgere, der var i fleksjob i 3. kvartal 2009 3 måneder senere var at finde på ledighedsydelse.

#### *Langvarige sygedagpengeforløb*

Der er en særlig udfordring i forhold til de lange sygedagpengeforløb, da der har været en stigning (13 pct. fra februar 2009 til februar 2010) i antallet af forløb over 26 uger. Gennemsnittet i klyngen står for et fald på 13 pct. i samme periode. Det er særligt forløb over 52 uger, som udgør en udfordring for Jobcentret. Der gennemføres i 2010 en genopretningsplan, som har til formål at vende udvikling og nedbringe antallet af de lange sygedagpengesager.

#### *Fokusområder i relation til de svage grupper*

Som led i at begrænse stigningen af borgere på permanente offentlige forsørgelses ordninger skal der fokuseres på følgende målgrupper:

- Borgere på fleksjob/ledighedsydelse
- Borgere som over en længere periode har været på kontanthjælp eller sygedagpenge

### **Borgere med ikke vestlig baggrund**

I Høje-Taastrup Kommune udgør andelen af borgere med ikke-vestlig baggrund ikke kun en større andel i befolkningen, men også i arbejdsstyrken, sammenlignet med resten af Danmark. Gruppen er meget mangfoldig både i forhold til behov og kompetencer og dermed også i forhold til den enkeltes vej til arbejdsmarkedet.

Borgere med ikke vestlig baggrund udgør ca. 18 pct. af befolkningen i Høje-Taastrup Kommune. Af de 18 pct. er ca. 12 pct. indvandrere og 6 pct. efterkommere. Begge grupper har en beskæftigelsesfrekvens, som ligger under beskæftigelsesfrekvensen for borgere med dansk oprindelse (78,9 pct. i 2008). Sammenlignet med hele landet har både indvandrerne og efterkommerne dog en højere beskæftigelsesfrekvens i Høje-Taastrup Kommune, i 2008 hhv. 58,7 pct. versus 55,5 pct. og 69,6 pct. versus 66,5 pct.

På både dagpenge, kontanthjælp, sygedagpenge og førtidspension er borgere med ikke-vestlig baggrund overrepræsenteret, når der sammenlignes med den andel de udgør af befolkningen. Det er dog først og fremmest indvandrerne og ikke efterkommerne, som er overrepræsenteret.

Også i forhold til ungegruppen er borgere med ikke vestlig baggrund overrepræsenteret, idet unge med ikke vestlig baggrund som tidligere nævnt udgør 32 pct. af de unge ydelsesmodtagere.

Ser man nærmere på uddannelsesniveaut for borgere med ikke-vestlig baggrund har gruppen et lavere niveau end danskere. En væsentlig problematik i denne forbindelse er, at gruppen af unge indvandrere og efterkommere sammenlignet med danske unge har en stor restgruppe uden uddannelse.

#### **Fokusområder i relation til borgere med ikke vestlig baggrund:**

Nogle af de største udfordringer i forhold til borgere med ikke vestlig baggrund findes hos følgende målgrupper:

- Unge indvandrere og efterkommere
- Svage borgere med ikke vestlig baggrund

## Mål for den borgerrettede og virksomhedsrettede indsats samt brugen af anden aktør

### Beskæftigelsesministerens mål for beskæftigelsesindsatsen i 2011

Beskæftigelsesministeren har udmeldt følgende beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål:

1. indsatsområde: Styrket indsats for at hjælpe virksomhederne ved hurtigt at få de ledige tilbage i job

**Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse begrænses mest muligt.**

2. indsatsområde: Styrket indsats for at begrænse antallet af personer på permanent offentlig forsørgelse

**Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af personer på permanente offentlige forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) begrænses mest muligt.**

3. indsatsområde: Styrket indsats for at få unge på offentlig forsørgelse i job eller uddannelse

**Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt.**

4. indsatsområde: Styrket indsats for at integrere ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på arbejdsmarkedet

**Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt.**

Indsatsområderne og målene skal ifølge lovgivningen indgå i kommunernes beskæftigelsesplan for 2011. Arbejdsmarkedsstyrelsen (AMS) har endvidere givet retningslinjer for, hvorledes målene skal formuleres.

### Lokale mål

Ministerens indsatsområder og mål samt de lokale udfordringer har dannet baggrund for drøftelser om mål for Jobcenter Høje-Taastrups indsats i 2011. Drøftelserne har foregået mellem Det Lokale Beskæftigelsesråd, Arbejdsmarkedsudvalget i Høje-Taastrup kommune og ledelsen i Jobcenter Høje-Taastrup. Jobcentret har på denne baggrund formuleret 11 mål for indsatsen i 2010.

#### Identifikation af mål 1

Jobcentrets kerne opgave om at hjælpe de ledige i arbejde har som et af sine hovedformål at begrænse antallet af fuldtidsborgere på offentlig forsørgelse (dagpenge, kontanthjælp, sygedagpenge, revalidering, fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension). Antallet på offentlig forsørgelse påvirkes af mange andre faktorer end jobcentrets indsats, herunder konjunkturer og forskellig parametre i befolkningssammensætning. Ved at sammenligne udviklingen i Høje-Taastrup Kommune med den gennemsnitlige udvikling i klyngen af sammenlignelige jobcentre<sup>5</sup> vil der dog kunne siges noget om, hvordan kommunens jobcenter klarer sig. Følgende mål er derfor formuleret:

#### **Mål 1: Bedre udvikling end klyngen i fht. borgere på offentlig forsørgelse**

**Den gennemsnitlige månedlige udvikling i forsørgede fuldtidspersoner (sum af dagpenge, kontanthjælp, sygedagpenge, revalidering, fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension) i fht. året før, skal være bedre end den tilsvarende udvikling for gennemsnittet i klyngen.**

<sup>5</sup> Jobcenter Høje-Taastrup er i klynge med jobcentrene Frederiksberg, Vejle, Aabenraa, Ringsted og Ishøj-Vallensbæk.

### **Identifikation af mål 2:**

På baggrund af beskæftigelsesministerens udmeldte mål vedr. arbejdsmarkedsparete med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed og de udfordringer i denne forbindelse er følgende mål opstillet (formulering foreskrevet af AMS):

### **Mål 2: Begrænse stigningen i arbejdskraftreserven<sup>6</sup>**

**Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserven) skal begrænses til 1.196 personer (antal berørte personer i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 0,8 pct. fra december 2009 (1.187) til december 2011.**

Baggrunden for målets ambitioner bygger på følgende: Jobcenter Høje-Taastrup har valgt, at lade den prognose, som BRHS har udarbejdet for Østdanmark, være udgangspunktet for den procentvise stigning fra december 2009 til december 2011. Ambitionen bygger blandt andet på det faktum, at stigningen i arbejdskraftreserven fra 08 til 09 har været lavere i HTK end Østdanmark, mens de forventede konjunkturfølsomme a-kasser udgør en lidt større andel af den samlede arbejdsstyrke i Høje-Taastrup end i Østdanmark.

Jobcentret anser stigningen på 0,8 pct. som meget ambitiøs, men vælger alligevel at lægge sig op ad denne. Ud over ovenstående er baggrunden herfor endvidere, at Jobcentret kun har meget få data til rådighed i forhold til udviklingen i arbejdskraftreserven. Dette skyldes, at administrationen i skrivende stund ikke har mulighed for at trække aktuelle data på arbejdskraftreserven. Disse data vil først være tilgængelige fra 2011. Endvidere er der fra BRHS ikke udarbejdet prognoser på jobcenterniveau. I løbet af 2010 vil målsætningen blive taget op til revision.

### **Identifikation af mål 3**

På baggrund af beskæftigelsesministerens udmeldte mål vedr. de unge og de lokale udfordringer i forhold til denne gruppe er følgende mål opstillet (formulering foreskrevet af AMS):

### **Mål 3: Begrænse stigningen i unge på offentlig forsørgelse<sup>7</sup>**

**Antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år skal begrænses til 1093 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 40 pct. fra december 2009 (779) til december 2011.**

Baggrunden for målets ambitioner bygger på følgende: Antallet af unge på offentlig forsørgelse udgør i marts 2010 883 fuldtidspersoner (Jobindsats.dk samt egne beregninger). Fra december 2008 til marts 2010 har den gennemsnitlige månedlige stigning været på 16,5 fuldtidspersoner. Jobcentret mener at denne gennemsnitlige månedlige stigning, på baggrund af en mere specialiserede indsats overfor de unge (se strategier) samt en forventet opbremsning i den stigende ledighed, kan reduceres til 10 personer frem til december 2011. Der er så-

<sup>6</sup> Fra 2011 vil arbejdskraftreserven opgøres som antal ledige dagpenge, kontant- og starthjælpsmodtagere, der har modtaget mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse. Dette betyder, at også deltidsledige og personer med kortere perioder med sygdom i deres ledighedsforløb vil komme til at indgå i arbejdskraftreserven i modsætning til foregående år. Dertil opgøres der i antal berørte og ikke som tidligere i fuldtidspersoner.

<sup>7</sup> Fra 2011 vil ungemålet omfatte alle unge på offentlig forsørgelse (bortset fra SU mv.). I forhold til foregående år omfattes således ud over unge på a-dagpenge, kontanthjælp og introduktionsydelse også de 18-29 årige, der modtager førtidspension, ledighedsydelse, sygedagpenge, revalidering eller i fleksjob.

ledes en forventning om, at der fra marts 2010 til december 2011 vil være en nettotilgang blandt de unge på offentlig forsørgelse svarende til 210 fuldtidspersoner.

#### **Identifikation af mål 4**

På baggrund af beskæftigelsesministerens udmeldte mål vedr. borgere på førtidspension, ledighedsydelse og borgere i fleksjob og de lokale udfordringer i forhold til disse ydelsesgrupper er følgende mål opstillet (formulering foreskrevet af AMS):

#### **Mål 4: Begrænse stigningen af borgere på permanente forsørgelsesordninger**

**Antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) skal begrænses til 2.516 personer (fuldtidspersoner) i december 2011, svarende til en stigning på 3,6 pct. fra december 2009 (2.428) til december 2010.**

Baggrunden for målets ambitioner bygger på følgende:

Førtidspension: Primo juni 2010 vil ambitionen for nytilkendegivelser af førtidspension de kommende år blive politisk besluttet af kommunens Byråd. Der er i sagen lagt op til at antallet af nytilkendegivelser skal nedbringes til 140 om året (fra ca. 160 om året, hvilket er et ca. gennemsnit, da antallet varierer fra år til år). Afgangen er på ca. 100 personer om året. Dette giver en nettotilgang på 40 personer, svarende til ca. 20 fuldtidspersoner om året. På denne baggrund er det forventet at antallet af førtidspensionister fra december 2009 til december 2011 vil stige med 40 fuldtidspersoner, hvilket i december 2011 giver en total på **2068** fuldtidspersoner (skal evt. redigeres i overensstemmelse med politisk vedtagelse).

Fleksjob og ledighedsydelse: Antallet af borgere på ledighedsydelse har været stigende de sidste par år. Denne tendens forventes at fortsætte, blandt andet pga. virksomhedernes faldende incitament for at ansætte borgere i fleksjob som følge af krisen. Af samme årsag forventes antallet af fuldtidspersoner på fleksjob at forblive **337**. Det er ambitionen at holde nettoforøgelsen til ledighedsydelse på 2 fuldtidspersoner om måneden. Dette giver en nettotilgang på i alt 48 personer fra december 2009 til december 2011, hvilket giver en total på **111** fuldtidspersoner i december 2011.

#### **Identifikation af mål 5**

På baggrund af beskæftigelsesministerens udmeldte mål vedr. borgere med ikke-vestlig baggrund og de lokale udfordringer i forhold til denne befolkningsgruppe er følgende mål opstillet (formulering foreskrevet af AMS):

#### **Mål 5: Begrænse antallet af borgere med ikke-vestlig baggrund på offentlig forsørgelse**

**Antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal begrænses til 1.647 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 1,9 pct. fra december 2009 (1.616) til december 2011.**

Baggrunden for målets ambitioner bygger på følgende: Jobcentret har valgt at lade ambitionerne lægge op ad regionens mål for Østdanmark om en begrænset stigning på 1,9 pct. Jobcentret anser målsætning som meget ambitiøst, særligt taget i betragtning at stigningen fra december 2008 til december 2009 har været på 13,4 pct. (i regionen 10,9). På baggrund af en forventet opbremsning i ledigheden samt initiativer så som kombineret sprogundervisning og beskæftigelsesrettede indsats (se afsnittet om strategier) er ambitionen, at målgruppens repræsentation på offentlig forsørgelse i forhold til deres andel af befolkningen skal forbedres.

### Identifikation af mål 6, 7 og 8:

Jobcenter Høje-Taastrup har valgt at opstille en række mål, som omfatter målgrupperne:

- Dagpengemodtagere over 29 år
- Kontanthjælpsmodtagere over 29 år
- Dagpengemodtagere under 30 år
- Kontanthjælpsmodtagere under 30 år
- Sygedagpengemodtagere
- Ledighedsydelsesmodtagere

Målene har i forhold til de enkelte målgrupper fokus på temaerne:

- 1) Flere i job (antal fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken),
- 2) hurtigere i job (gennemsnitlige løbende varighed af forløb) og
- 3) fastholdelse i job (andel i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb).

På de tre temaer sammenlignes Jobcentret med klyngen. Således handler målene om, hvordan Jobcentret klarer sig i forhold til de sammenlignelige jobcentre, hvorved målene kan karakteriseres som en form for benchmarking mål. Målene er opstillet i et forsøg på at have mål i beskæftigelsesplanen, der er

- mindre konjunkturfølsomme og mere indsatsafhængige
- uafhængige af prognoser, som ofte ikke viser sig at holde

og som har fokus på, at ledige borgere hurtigt kommer i beskæftigelse og fastholdes der.

Det er første gang Jobcenter Høje-Taastrups beskæftigelsesplan indeholder mål af denne udformning. 2011 skal således også bruges til at få erfaring med denne type mål og afprøve deres relevans og anvendelighed som styringsparametre.

Målene er formuleret således:

#### **Mål 6: Flere i job**

**Jobcentret skal i de tilfælde, hvor**

- **placeringen ikke er tilfredsstillende, opnå en bedre placering eller have en bedre udvikling end gennemsnittet i klyngen**
- **placeringen er tilfredsstillende, fastholde placeringen på de udvalgte målgrupper i forhold til antallet af fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken sammenlignet med tilsvarende periode året før.**

#### **Mål 7: Hurtigere i job**

**Jobcentret skal i de tilfælde, hvor**

- **placeringen ikke er tilfredsstillende, opnå en bedre placering eller have en bedre udvikling end gennemsnittet i klyngen**
- **placeringen er tilfredsstillende, fastholde placeringen på de udvalgte målgrupper i forhold til den gennemsnitlige varighed (løbende) på forløb sammenlignet med tilsvarende periode året før.**

## **Mål 8: Fastholdelse i job**

**Jobcentret skal i de tilfælde, hvor**

- **placeringen ikke er tilfredsstillende, opnå en bedre placering eller have en bedre udvikling end gennemsnittet i klyngen**
- **placeringen er tilfredsstillende, fastholde placeringen på de udvalgte målgrupper i forhold andelen i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb sammenlignet med tilsvarende periode året før.**

Der skal gøres opmærksom på, at det kræver store ændringer at rykke en placering op, særligt ved mål 6, hvor udgangspunktet er pct. af arbejdsstyrken.

### **Identifikation af mål 9 og 10**

Jobcentrets borgerrettede og virksomhedsrettede indsats tjener samme formål: At hjælpe ledige i job og dermed bidrage til at virksomhederne til at få den efterspurgte arbejdskraft. Der kan således argumenteres for, at alle mål der omhandler borgere også er en del af jobcentrets virksomhedsrettede indsats, da det er to sider af samme sag.

At virksomhederne vil samarbejde med Jobcentret er afgørende for, at Jobcentret kan løse en stor del af kerneopgaverne. Det er derfor vigtigt, at virksomhederne oplever en god service fra Jobcentret. Jobcentret har valgt at formulere to mål, som har fokus på virksomhedernes tilfredshed med jobcentrets service på områder, hvor samarbejdet mellem virksomhederne og jobcentret har væsentlig betydning:

## **Mål 9: Service til virksomheder i forbindelse med fastholdelse**

**Mindst 80 pct. af virksomhederne, som Jobcentret samarbejder med, oplever at Jobcentret leverer en tilfredsstillende service i forhold til arbejdsfastholdelse/sygefravær og handicapkompenserende ydelser.**

## **Mål 10: Administrativ assistance**

**Mindst 85 pct. af virksomhederne oplever, at Jobcentrets hjælp i forhold til administrative byrder i forbindelse med oprettelser af beskæftigelsestilbud (forskellige ordninger og aftaler) er tilfredsstillende.**

### **Identifikation af mål 11:**

Beskæftigelsesministeriet har krav om formulering af et mål, der omhandler den andel af alle jobcentrets ledighedsberørte, der forventes at påbegynde forløb hos andre aktører. Forløb hos anden aktør tolkes som forløb, hvor anden aktør overtager HELE indsatsen i perioden – dvs. både kontakt- og aktiveringsforløb. Følgende mål for anvendelsen af andre aktører er derfor formuleret:

## **Mål 11: Brug af anden aktør**

**Andelen af Jobcentrets ledighedsberørte (arbejdsmarkedsparete), der varetages af andre aktører, er i 2011 på 1,6 pct.**

Baggrunden for målets ambitioner bygger på følgende: Jobcentret benytter først og fremmest andre aktører i forhold til de målgrupper, hvor det er lovbestemt, at andre aktører skal varetage opgaven, herunder LVUer – ledige med længerevarende uddannelse. Der er god ræson i at andre aktører varetager indsatsen overfor LVUerne, da kommunen har meget få borgere fra målgruppen og derfor ville have svært ved at opbygge den nødvendige ekspertise til at varetage en professionel indsats overfor denne målgruppe. Jobcentret fører både anmeldte og uanmeldte tilsyn med Andre aktører, hvor effekten af indsatsen vurderes.

Til gengæld anser Jobcentret det som afgørende, at Jobcentret selv arbejder med de resterende målgrupper for at kunne erhverve aktuel viden om deres behov og vej til arbejdsmarked. Jobcentret ønsker med andre ord, at læring og innovation forbliver in house som led i at sikre en optimal varetagelse og stadig udvikling af indsatsen.

## Lokale strategier og indsatser for indfrielse af mål for den borgerrettede indsats

### Tværgående principper for indsatsen

I den beskæftigelsesfremmende indsats i Jobcentret er der tre grundprincipper, som gør sig gældende for al kontakt med borgerne. De præsenteres nedenfor.

### Tidlig og målrettet indsats

Strategien overfor nyledige uden særlige behov er først og fremmest at synliggøre åbne jobmuligheder og betone de lediges ansvar for selv at søge job. Dertil sættes hurtigt ind med jobsøgningstiltag, information om ret til 6 ugers selvvalgt uddannelse mv., hvis der vurderes behov herfor. Jobcenterets intention er med andre ord, at så mange som muligt "vendes i døren".

For borgere med behov for en særlig indsats vil Jobcentret i 2011 fortsætte arbejde med en tidlig og målrettet aktivering.

*Nøgleord for Jobcenter Høje-Taastrups tidlige indsats:*

- Udgangspunkt i den enkeltes behov, kompetencer og korteste vej til arbejdsmarked
- Tæt og målrettet dialog med den ledige
- Ansvarliggørelse
- Aktiv og vedvarende jobsøgning
- Opkvalificering gennem 6 ugers selvvalgt uddannelse

### Aktiv linje (herunder brug af opkvalificerende uddannelse og kurser)

Erfaringen viser, at opkvalificering mest effektivt finder sted ude på virksomhederne. Derfor vil Jobcentret fokusere på en virksomhedsnær indsats, der giver de ledige det mest realistiske billede af, hvordan det er at indgå på en almindelig arbejdsplads. Indsatsen kan for eksempel bestå af virksomhedspraktikker (virksomhedscentre for de svage borgere) eller ansættelse med løntilskud.

Hjulpet på vej af styringssystemer vil der i 2011 blive sat øget fokus på en høj aktiveringsgrad, så andelen af passive ledige er mindst mulig. Dette er et ledelsesfokus i Jobcentret, og der vil løbende genereres lister, som skal understøtte styring af "tilbud til tiden". Det er endvidere væsentligt, at aktiveringsindsatsen bliver så målrettet som muligt i forhold til den enkeltes kompetencer, behov og vej til arbejdsmarkedet.

I arbejdet med at styre rettidigheden vil Jobcentret igangsætte forskellige initiativer i 2010, der blandt andet omfatter:

- Centralisering af indkaldelserne af borgere til jobsamtaler
- Fremrykning af indsatsen (indkaldelserne)
- Brug af data fra KMD Opera frem for data fra Arbejdsmarkedsstyrelsen, der ofte har vist sig at være behæftede med fejl
- Styrket sagsstyring via IT
- Fremrykning af aktiveringsindsats
- Systematisk afholdte brush-up-kurser til medarbejdere som led i at forhindre fejlregistreringer
- Intensiveret controlling og brug af stikprøvekontroller for at se om der er behov for præcisering af tiltag/nye tiltag.

Som led i at sikre at aktiviteterne fremadrettet i højere grad tilpasses borgernes behov og vej til arbejdsmarkedet har Jobcentret i 2010 påbegyndt anvendelse af kravspecifikationer som grundlag for at indgå kontrakter med interne og eksterne leverandører. Kravspecifikationerne skal endvidere sikre en tættere dialog med leverandørerne, fokus på effekter og resultater af indsatsen, herunder hvorvidt borgeren er selvforsørgende eller på offentlig forsørgelse hhv. 3, 6 og 12 måneder efter start i aktivitet. Jobcentret arbejder endvidere på udvikling af kvalitetsstandarder for den service, som Jobcentret tilbyder borgerne. Kvalitetsstandarderne har

blandt andet til formål at tydeliggøre serviceniveauet. Begge initiativer skal der arbejdes videre med i 2011.

#### *Uddannelse*

Kravene til beskæftigelsesindsatsen og den lediges aktive deltagelse tager afsæt i at vejen til selvforsørgelse skal være kortest mulig. Samtidig er der behov for at kompetencer til stadighed vedligeholdes og udvikles. Dette behov skærpes i en tid, hvor der er stigende ledighed på nogle områder og mangel på arbejdskraft på andre. Jobcentret vil arbejde for at uddannelse som udgangspunkt gennemføres på ordinære vilkår.

I aktiveringsindsatsen vil uddannelse og længerevarende kurser primært blive anvendt i det omfang den ledige vurderes motiveret, har de nødvendige forudsætninger og midlerne er til rådighed. Brugen af uddannelse skal som udgangspunkt rettes mod områder med gode eller meget gode beskæftigelsesmuligheder. Konkret bruges opkvalificerende kurser og uddannelse blandt andet, når der for den ledige er tale om et såkaldt sektorskifte. Der kan både være tale om nødvendig opkvalificering af den ledige til at kunne bestride et konkret job og kvalificering i forhold til at kunne blive optaget på en ordinær uddannelse. Uddannelse og kurser benyttes også, når den ledige skal have opkvalificering inden for eget område. Det kan f.eks. være en ufaglært, som i mange år har arbejdet inden for et område, men aldrig har taget de kurser/beviser der skal til, når der skal søges nyt job inden for området. Med stigende ledighed vil vedligeholdelse af kompetencer inden for områder med høj ledighed blive ekstra relevant. Jobcentret vil endvidere have fokus på at opkvalificering også kan fortsætte efter at en borger er kommet i ordinært job for at øge fleksibiliteten for det konkrete opkvalificeringsforløb.

#### *Nøgleord for Høje-Taastrup Jobcenters aktive linje:*

- Øget brug af aktiveringsredskaber med høj effekt, herunder løntilskud, mentorordning og virksomhedspraktikker
- Vejledning og opkvalificering af ledige, som hovedregel rettet mod områder med gode eller rigtige gode beskæftigelsesmuligheder

#### **Helhedsorienteret indsats**

Også i 2011 vil der være fokus på tiltag, som sikrer sammenhæng og helhedsorientering i sagsbehandling og tilbud, herunder at arbejde med overlevering af sager mellem enheder i jobcentret, f.eks. hvis en dagpengemodtager sygemeldes og overgår til sygedagpenge eller hvis en sygedagpengemodtager overgår til revalidering.

Jobcentret vil kontinuerligt arbejde på at gøre tilbuddene fleksible f.eks. i forhold til andre indsatser såsom behandling, så de er tilpasset borgerens situation og behov og er uafhængig af forsørgelsesydelse.

Den helhedsorienterede indsats, på et mere overordnet niveau på tværs af politikområder i kommunen, vil fortsat være et fokusområde.

#### *Nøgleord for Høje-Taastrup Jobcenters aktive linje:*

- Helhed og sammentænkt indsats overfor de ledige og sygemeldte

#### **Målgruppespecifikke indsatser**

##### **Arbejdsmarkedsparate – nyledige og arbejdskraftreserven**

(Afsnittet omhandler borgere over 30 år. For borgere under 30 år se afsnittet om Unge)

Som led i at begrænse tilgangen til arbejdskraftreserven har jobcentret stor fokus på at hjælpe de nyledige tilbage på arbejdsmarkedet hurtigst muligt, så de er "i systemet" så kort tid som muligt. Hertil benyttes Jobklubben, som er et aktivitetsforløb af 14 dages varighed, hvor den ledige modtager vejledning og hjælp til jobsøgning. Borgerne henvises endvidere til Jobcentret Job og Integration med henblik på at komme i virksomhedsrettet aktivitet, hvis der vurderes behov herfor.

I 2010 med fortsættelse ind i 2011 er der etableret en tidlig indsats overfor nyledige, således at deres første jobsamtale afholdes inden for de første 0-4 ugers ledighed. Hvor blandt andet

den ledige bliver tilbudt et forløb i Jobklubben. Mange af de nyledige, som kommer i jobcentret pt., har ikke været ledige i mange år. Det er derfor vigtigt at disse hurtigt tilbydes hjælp til at søge nyt arbejde, så de ikke fastholdes i ledighed. Dette skal den fremrykkede indsats være med til at sikre. Jobcentret måler, hvorvidt indsatsen har effekt. Der måles ved, at Jobcentret følger hvor mange ledige, der kommer i arbejde indenfor de tre første måneder og derved ikke bliver en del af arbejdskraftreserven.

I kontakten med ledige dagpengemodtagere vil borgerne endvidere blive orienteret om muligheden for 6 ugers selvvalgt uddannelse. Der vil her være fokus på, at borgerne motiveres til at tage 6 ugers selvvalgt uddannelse, der kan føre til job – altså uddannelse, der er relevant i forhold til virksomhedernes efterspørgsel. Endvidere vil de arbejdsmarkedsparate ledige primært med mindre end et års ledighed, blive vejledt om muligheden for opkvalificering via uddannelser, voksenlærlingeuddannelse og kurser indenfor brancher, hvor der er mangel på arbejdskraft. Jobcentret vil således også i 2011 have fokus på flaskehalsområderne – antallet af disse er dog kraftigt reduceret i forbindelse med virksomhedernes faldende efterspørgsel på arbejdskraft.

Siden 2009 er de ufaglærte ledige blevet henvist til Jobafklaring og Job og Integration i Jobcentret. I forløbet bliver de ufaglærte henvist til private virksomheder, hvor der er mulighed for en ordinær ansættelse på sigt. I bestræbelsen på en ordinær ansættelse gør jobkonsulenten brug af virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud. I 2010 og 2011 udvides indsatsen til at også at omfatte faglærte og ledige med anden uddannelse.

I indsatsen overfor ledige i arbejdskraftreserven stødes der indimellem på barrierer, som hindrer en direkte vej for borgeren til arbejdsmarkedet. Barriererne er kendetegnet ved at være af psykisk og social karakter, og kræver ofte en mere helhedsorienteret indsats. Som led i at opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet kommer disse borgere i videst muligt omfang i virksomhedsrettet aktivering såsom virksomhedscentre, der både er socialt og om nødvendigt fagligt kvalificerende. Endvidere vil mulighederne i forhold til flaskehalsaktiviteterne blive udnyttet i de tilfælde, hvor det vurderes relevant. Dette gælder i forhold til både de virksomhedsrettede aktiviteter og uddannelse.

Jobcentret anvender generelt mentorer i den beskæftigelsesfremmende indsats, når det vurderes at borgeren har behov herfor. Dette gør sig blandt andet gældende i forbindelse med virksomhedscentre, der omfatter svagere borgere. Her har Jobcentret faste aftaler med virksomhederne om at stille mentorer til rådighed. Der benyttes endvidere såkaldte sociale mentorer i forbindelse med in house aktiviteter i Jobafklaring. De sociale mentorer har til formål at sikre, at deltagerne får en daglig rytme, der gør dem i stand til at møde op og deltage i aktiviteterne.

### **Brug af andre aktører - LVU**

Indsatsen overfor de ledige borgere, som har længerevarende uddannelser (LVU' er) varetages i overensstemmelse med lovgivningen af andre aktører. For Jobcenter Høje-Taastrup er der god ræson i at andre aktører varetager indsatsen overfor LVU'erne, da kommunen har få borgere i målgruppen og derfor ville have svært ved at opbygge den nødvendige ekspertise til at varetage en professionel indsats overfor denne målgruppe.

### **Unge**

I 2010 samlede Jobcentret indsatsen overfor unge (forsikrede og ikke-forsikrede) i enheden Job og Unge. Indtil da var indsatsen overfor de unge spredt i to forskellige afdelinger i Jobcentret. Formålet med at samle indsatsen i én enhed er at opbygge en større ekspertise i forhold til indsatsen overfor de unge og dermed bedre kunne udvikle området. Den samlede enhed skal endvidere skabe bedre vilkår for Jobcentrets samarbejde med andre centre i kommunen om de unge, og dermed sikre mere helhedsorientering i indsatsen.

Den helhedsorienterede indsats er særlig vigtig i forbindelse med en borgers overgang fra barn til voksen, hvorfor Job og Unge har fokus på at styrke samarbejdet med kommunens Ydelsescenter, Social- og Handicapcenter og Børne- og Ungerådgivningscenter. Samarbejdet skal via videndeling samt faste procedure og arbejdsgange sikre en optimeret overlevering af borgersager i forbindelse med overgangen fra barn til voksen. Pt. er der udarbejdet procedurerbeskrivelser og overgivelsesdokumenter, som er præsenteret for samtlige medarbejdere i de fire centre. Kvalificeringen af samarbejdet vil fortsætte i 2011.

### *Modtagelse af de unge*

Fra medio 2010 vil alle unge nyledige inden for den første ledighedsuge have deres første jobsamtale. Inden for den første ledigheds måned skal der være igangsat en job/uddannelsesplan forbundet til en aktivitet, der kan bringe den unge tættere på uddannelse eller job. Som led i at sikre rettidigheden og en tæt opfølgning vil der blive afholdt opfølgningssamtaler med den unge. For de unge kontanthjælpsmodtagere har Job og Unge ændret på modtagelsen. Justeringen er lavet for at sikre, at den unge får den nødvendige hjælp han/hun har brug for hurtigst muligt og for at sikre, at den unge får det rette tilbud og hjælp for at blive selvforsørgere gennem job eller uddannelse. Ved første henvendelse får den unge udleveret forskelligt informationsmateriale og dato samt tid til et møde med sagsbehandleren, som finder sted inden for en uge. Den unge indkaldes endvidere til stormøde, hvor der orienteres med om ret og pligt, uddannelses- og beskæftigelsesfremmende aktiviteter m.v. UU-vejledningen deltager på mødet. Modtagelsesmetoden er således blevet mere effektiv, så den unges vej i uddannelse eller i beskæftigelse bliver hurtigere.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har præsenteret to ordninger, hvor den ene er rettet mod straksindsats til 18-19 årige unge og den anden er rettet mod Ny Chance borgere. Ny Chance borgere er unge, som har modtaget a-dagpenge, kontanthjælp og starthjælp i mere end 12 sammenhængende måneder.

I ordningen om straksindsats til de 18-19 årige skal jobcentret i perioden 1. maj 2010 og frem til udgangen af 2011 opfylde tre krav:

1. 85 pct. af de unge får en individuel jobsamtale inden for en uge
2. 85 pct. af de unge får individuel samtale mindst hver måned
3. 70 pct. af de unge får aktivering senest efter to uger

I den anden ordning om Ny Chance til unge er udgangspunktet, at jobcenteret skal etablere aktive forløb på en arbejdsplads i løbet af indsatsperioden.

Til begge ordninger er der tilskud til indsatsen. Det forudsættes dog, at indsatserne for de øvrige borgere opretholdes på nuværende niveau.

Det er jobcenter Høje-Taastrups vurdering, at med en effektiv modtagelse af unge ledige og fokus på de generelle indsats på ungeområdet, vil jobcentret være i stand til at opfylde målsætningerne for de to ordninger.

### *Unge med uddannelsespålæg (op til 25 år)*

Kommunens udfordringer i forhold til målsætningen om Uddannelse Til Alle (UTA) samt den seneste kraftige stigning i antallet af unge ledige, aktualiserer en yderligere uddannelsesfokuseret indsats for de unge der står udenfor arbejdsmarkedet. Jobcentret har indarbejdet uddannelsespålægget i en samlet indsats, der skal sikre den enkelte unge det bedste mulige udgangspunkt for at vælge og efterfølgende gennemføre en ungdomsuddannelse. I praksis betyder det, at alle unge, der kan pålægges, uddannelse bl.a. modtager/kan modtage:

- uddannelsesvejledning samt støtte til at vælge relevant uddannelse støtte til at kontakte skoler og vejledere
- støtte til at udfærdige CV
- støtte til at finde relevant virksomhedspraktik og job i perioden indtil uddannelsesstart
- mentorstøtte inden og under uddannelse
- Læse-skrive-test og efterfølgende forberedende uddannelsesforløb hvis der er behov.

Støtte og vejledning til den unge, foretages i samarbejde med uddannelsesvejledere fra UU-Vestegnen. Uddannelsesvejlederne deltager derudover på det intramøde, som alle unge skal deltage på, når de søger offentlig forsørgelse. Jobcentret vil i 2011 have fortsat fokus på at styrke samarbejde med UU yderligere, blandt andet i form af fælles projekter (søges i 2010).

### *Unge der ikke har uddannelsespålæg (25 til 30 år)*

Også unge, der ikke kan pålægges uddannelse, modtager ovenstående uddannelsesrettede indsats, hvis det vurderes relevant. Er uddannelsespålægget ikke relevant for den unge, iværksættes en beskæftigelsesindsats, som skal hjælpe den unge i job. I denne indsats benyttes vejledning og hjælp til jobsøgning, aktiveringstilbud – herunder særligt tilrettelagte aktiviteter for unge, virksomhedspraktikker, job med løntilskud mv.

Alle unge akademikere uden job vil i overensstemmelse med lovgivningen allerede inden 6 ugers ledighed blive henvist til anden aktør (Jobvision). Jobcentret har få ledige akademikere, hvorfor en henvisning til anden aktør med ekspertise på område, opfattes som en optimal opgaveløsning.

### *Svage og ikke uddannelseseegnede unge*

Næsten halvdelen af de unge ledige befinder sig i matchgruppe 2 og 3. Disse unge er ofte præget af misbrug, massive sociale problemer, kriminalitet og psykiske lidelser. Et vigtigt aspekt af en fremtidig kvalitetssikring af ungeindsatsen særligt i forhold til netop denne gruppe er fokuseret omkring behovet for en helhedsorienteret indsats, hvilket bl.a. indebærer en løbende udvikling af smidige og effektive arbejdsgange mellem Jobcentret og dets primære samarbejdspartnere i ungeindsatsen; Social- og Handicapcentret samt Børne- og Ungerådgivningscentret. Som et led i denne indsats er der endvidere behov for at systematisere samarbejdet med en lang række interne og eksterne aktører såsom Projekt A-holdet og Gadeplan, UU-vejledningen, SSP, Linie 10, uddannelsesinstitutioner, brobygningsforløb, Kriminalforsorgen, Distriktspsykiatrien, Misbrugskonsulenter, Pædagogisk Psykologisk Rådgivningscenter og boligsociale indsatser. Koordinering mellem disse aktører skal forbedres yderligere med henblik på at styrke og sammentænke ungeindsatsen i Høje-Taastrup Kommune. Derfor har alle medarbejdere i de førnævnte fagcentre afholdt møde med fokus på mere systematiseret samarbejde. Som første konkret initiativ er der udarbejdet en vejledning og et skema, hvori relevante fagpersoner skriver de nødvendige oplysninger om den pågældende person. Det sikrer, at de nødvendige oplysninger er tilgængelige for alle.

Jobcentret har i 2010 igangsat arbejdet med at styrke indsatsen overfor de unge, der er i farezonen for at blive kriminelle og unge, som allerede er kriminelle (herunder unge, som er ved/netop har afsonet en dom). Jobcentret har blandt andet etableret samarbejde med eksterne leverandører, eksempelvis High Five, som skal varetage beskæftigelsesindsatsen overfor de unge, herunder hjælpe de unge i job, etablere praktik- og løntilskudsplaser eller hjælpe den unge i gang med en uddannelse. High Five er netop specialiserede i at hjælpe kriminelle unge med at komme i gang med uddannelse eller et arbejdsliv. Den styrkede indsats består endvidere i at etablere et bedre og øget samarbejde med A-holdet i Taastrupgård, politiet, Kriminalforsorgen, boligselskaber og SSP omkring den unge. Jobcentret er tovholder på dette samarbejde.

For at opnå en specialisering i unge med psykiske lidelser, har Jobcentret samlet de unge, som har fået stillet en diagnose, hos et mindre antal sagsbehandlere. Som led i at sikre den helhedsorienteret indsats, herunder skabe øget sammenhæng mellem den unges behandling og beskæftigelsesindsatsen, vil de udvalgte sagsbehandlere samarbejde mere med behandlingsvæsenet, herunder specialinstitutioner.

Jobcentret har i 2010 etableret aftale med ekstern leverandør vedr. læse-skrivetest af unge uden ungdomsuddannelse. Efter en konkret vurdering vil de unge efterfølgende deltage i 8-10 ugers kursus som led i at opkvalificere deres kompetencer i forhold læsning, skrivning og regning/matematik.

### *Uddannelse Til Alle*

Høje-Taastrup Kommune deltager i KL-netværket Uddannelse Til Alle "UTA", hvor 38 kommuner er gået sammen om et særligt fokus på problemstillingen. Det overordnede formål med netværket er at udvikle nye samarbejdsmodeller mellem relevante aktører med henblik på at øge antallet af unge med ungdomsuddannelse. Formålet er endvidere at udvikle nye initiativer og værktøjer i de deltagende kommuner – samt i netværket mellem kommunerne. Konkret indgår Høje-Taastrup Kommune i:

- UTA-Vestegnsnetværkets projekter om dels handleplaner for frafaldstruede unge, dels projekt om hurtig og direkte videreformidling af dataoplysninger, når en elev falder fra

- UTA-Vestegnsnetværkets projekt om samarbejde mellem UU-Vestegnen, erhvervsuddannelserne og jobcentrene om motivation og fastholdelse af unge over 18 år i uddannelsesforløb, herunder adgang til og formidling af lærepraktikpladser.

Kommunen har selv udarbejdet en handleplan.

#### *Erhvervsgrunduddannelsen (EGU)*

EGU er en fleksibel ordinær uddannelse som kombinerer skoleundervisning og jobtræning. Det er et tilbud til de unge, der af forskellige årsager ikke er kommet i gang med en ungdomsuddannelse efter folkeskolen. Det drejer sig om unge, der ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne gennemføre en af de øvrige ungdomsuddannelser. EGU er forankret i Jobcentret og iværksættes i samarbejde med UU-vejledningen, og anvendes i den beskæftigelsesfremmende indsats, som udslusning til ordinær uddannelse. Uddannelsen bruges også til unge, som ikke har søgt om/får offentlig forsørgelse, men som tilhører målgruppen. Der er ca. 10 unge i et EGU forløb om året.

#### *De 15-17 årige:*

I forbindelse med vedtagelsen af lovændringerne på ungeområdet i maj 2010 vil Jobcentret fra 1. august 2010 få opgaver i forhold til indsatsen overfor de 15-17 årige unge, som befinder sig uden for uddannelsessystemet. UU-vejledningen har ansvaret for at identificere disse unge, mens Jobcentrets del bliver, på opfordring fra UU-vejledningen, at foretage vejledende samtaler i forbindelse med etablering af praktik (målrettet uddannelse), hjælpe de unge med at finde fritidsjob og ved behov etablere mentorstøtte inden og under uddannelse.

#### **Borgere med risiko for at ende på permanent offentlig forsørgelse (førtidspension, fleksjob og ledighedsydelse)**

Borgere, der ender på offentlige forsørgelsesydelse, er som oftest allerede i anden offentlig forsørgelse ved tilkendelsestidspunktet. Mange af tilkendelserne tilfalder borgere, der har langvarige sygdomsforløb og/eller har været på kontanthjælp i mange år. Som led i at begrænse stigningen i antallet af borgere på de permanente forsørgelsesydelse skal den forebyggende indsats således sættes ind så tidligt som muligt efter henvendelse om hjælp i Jobcentret. Efter nogle korte bemærkninger i forhold til borgere på ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension vil der i nedenstående være beskrivelser af de beskæftigelsesfremmende tiltag/indsatser overfor sygemeldte, de ikke-jobklare og borgere med funktionsnedsættelser, som på sigt også skal forhindre borgerne i at ende på permanent offentlig forsørgelse.

#### *Borgere på ledighedsydelse og fleksjob*

Det øgede fokus på færre tilkendelser af førtidspension forventes at påvirke antallet på ledighedsydelse negativt. Der har samtidig været en stigende ledighed blandt borgere visiteret til fleksjob gennem 2009 og 2010. Denne udvikling forventes at fortsætte. Jobcentret vil fortsat i 2011 have fokus på iværksættelse af tilbud (eks. Undervisningsbaseret vejledning, orientering om muligheden for 6 ugers selvvalgt uddannelse, revalideringsforanstaltninger samt brug af anden aktør efter 12 måneders ledighed). Det er afgørende, at der tages fat i gruppen, da et øget antal på ledighedsydelse på længere sigt vil kunne forventes at føre til flere førtidspensioner.

Jobcentret har gennem flere år haft en stabil portefølje af borgere i fleksjob. Der er overordnet en forventning om at den tidligere fokusering på sygedagpengeområdet vil betyde færre visiteret til fleksjob eller udskydelse af tidspunkt for visitering til fleksjobbet (se under afsnittet sygemeldte).

#### *Borgere på førtidspension*

Forebyggelsesindsatsen i forhold til kontanthjælps- og sygedagpengemodtagere vil også i 2011 blive opprioriteret og styrket i forhold til sundhedsfremmende og sociale indsatser sideløbende med de beskæftigelsesrettede tiltag. Dette forudsætter, at der etableres et bedre samarbejde på tværs af Jobcentret, kommunens Social- og Handicapcenter, Børne- og Unge-rådgivningscenter samt de sundhedsfremmende tiltag, der findes i såvel kommunalt som regionalt regi.

Endvidere skal en kvalificering af arbejdsevne metoden sikre, at der tidligere i sagsforløbet kommer mere fokus på borgerens problemstillinger samt iværksættelse af relevante og sammenhængende indsatser. Forventningen er også her at en tidlig indsats reducerer tilgangen til førtidspension. Til brug for dette arbejde udarbejdes der fortløbende statistikmateriale på den

helbredsmæssige baggrund for nytilkendelser. Statistikken skal danne baggrund for en vurdering af, hvor der reelt kan sættes ind i forhold til en reduktion i antallet af nytilkendelser. Lovgivningen forudsætter dog en række "skal-tilkendelser", eks. børn som ved det 18. år har konstaterede omfattende fysiske og/eller psykiske handicap, voksne med senhjerneskade, voksne med fremskridende ikke behandlingsmulige lidelser, svære psykiske lidelser, voksne med cancerlidelser med forventet dødelig udgang indenfor en kortere tidshorizont m.fl.

#### *Sygemeldte (herunder borgere med risiko for at ende på permanent offentlig forsørgelse)*

I forhold til sygedagpengeopfølgning er der evidens for at en tidlig og helhedsorienteret indsats hurtigere afklarar den sygemeldte borger. Afklaringen fører primært til tilbagevenden til ordinært arbejde, men også arbejde på særlige vilkår (eks. fleksjob og/eller omlægning af arbejdsrutiner i hidtidig beskæftigelse) eller andet forsørgelsesgrundlag (eks. førtidspension).

Jobcentret vil fortsat have fokus på aktivgørelse af sygedagpengemodtagere, gennem delvist genoptagelse af arbejdet, projektdeltagelse og/eller i virksomhedspraktikker. Forventningen er, at en mere systematisk brug af aktiviteter i sygedagpengeopfølgningen vil kunne nedbringe sygedagpengeperioden.

I indsatsen overfor de sygemeldte borgere arbejdes der konsekvent med brugen af "den brede vurdering" efter 3 måneders sygefravær, hvor den sygemeldte borger ses i en bredere sammenhæng i forhold til arbejdsmarkedet. Sygedagpengeopfølgningen og fleks- og fastholdelsesgruppen i Jobcentret arbejder løbende på at udvikle hensigtsmæssige samarbejdsrutiner, således at den fælles faglighed kommer borgerne til gode.

#### *Helhedsorientering via samarbejde*

I arbejdet med at forkorte varigheden af sygedagpengeforløbene vil Jobcentret øge samarbejdet med arbejdsgivere og udvalgte A-kasser med mange ledige sygemeldte om en tidlig og helhedsorienteret indsats. Konkret orienterer Jobcentret arbejdsgivere om, at Jobcentret stiller sin hjælp til rådighed ved en arbejdstagers sygemelding. Hjælpen kan for eksempel bestå i, at en sagsbehandler deltager i samtalen mellem arbejdsgiver og arbejdstager, hvor der eksempelvis diskuteres muligheder for en delvis genoptagelse af arbejde eller fastholdende foranstaltninger.

Den helhedsorienterede tilgang skal øges yderligere i forhold til de ledige med mange sygemeldinger over tid. Helhedsorienteringen gælder både i forhold til sagsbehandlingen internt i Jobcentret, når borgerens sag skal overleveres fra en enhed til en anden, og i forhold til samarbejde med A-kasser om en indsats overfor disse borgere. Jobcentret har indgået samarbejde med A-kasserne 3F og Krifa om en tidlig og målrettet indsats overfor ledige med mange sygemeldinger over tid. Konkret tilbyder Jobcentret et beskæftigelsesfremmende tilbud som retter sig mod både ledige og sygemeldte, således at den beskæftigelsesrettede indsats videreføres også under sygdom i det omfang, som det kan lade sig gøre (og omvendt). I indsatsen benyttes metoden undervisningsbaseret vejledning, som via gennemarbejdede metoder sætter deltageren i centrum. Der er fokus på, at deltageren fremmer egen sundhed, udarbejder en handleplan, træner evnen til problemløsning, danner netværk og styrker troen på egne evner til at opnå et bestemt mål. Sidst i forløbet er der særlig fokus på jobmuligheder efter sygemelding. Der vil endvidere være fokus på at udvikle og specialisere tilbuddene til aktivgørelse af de sygemeldte. Eksempelvis arbejdes der aktuelt på etablering af tilbud til stressramte borger og borgere med tidlig tegn på depression.

#### *Tilbage til Arbejde*

Jobcentret deltager i det landsdækkende TTA-forsøg ("Tilbage til Arbejde") frem til marts 2012. Erfaring fra forskning og tidligere projekter tyder på, at særligt tre tiltag giver god effekt i forhold til at sikre en hurtig tilbagevenden til arbejde for sygemeldte – en tværfaglig afklaring, øget koordinering og en tidlig indsats. TTA-forsøget bygger på disse tre tiltag. Eksempelvis søger TTA-forsøget via specialuddannelse TTA-koordinatorer i jobcentrene, at sikre en væsentlig stærkere koordineret indsats mellem arbejdspladsen, sundhedssystemets aktører (sygehusvæsen, kommunens sundhedsområde, borgerens egen praktiserende læge og speciallæger) og jobcenter. Jobcentret har etableret forsøget i selvstændige lokaler således, at det tværfaglige team samt den kliniske enhed er samlet og bedre kan vidensdele. I TTA-forsøget udvikles der også aktive tilbud til de sygemeldte omfattet af forsøget. Disse indsatser varetages af en psykolog og en fysioterapeut.

### *Fastholdelse*

Jobcentret har i samarbejde med det Lokale Beskæftigelsesråd igangsat et 2-årigt projekt frem foråret 2011 "Brobygning til virksomhederne", som omhandler fastholdelse af mindre stærke ledige på arbejdsmarkedet. Jobcentret tilbyder virksomhederne supplerende bistand og indgår i tæt dialog med virksomhederne for at bygge bro mellem borger og virksomhed. Dialogen handler bl.a. om, hvorvidt virksomhedens medarbejdere kan drage fordel af Kommunens sundhedstilbud (eksempelvis fysioterapi, misbrugsbehandling). Den er et vigtigt led i at forebygge langvarige sygemeldinger og dermed udstødning fra arbejdsmarkedet. Jobcentret har et ønske om at differentiere indsatsen således, at der udover serviceberedskabet også iværksættes en offensiv virksomhedsindsats overfor i første omgang udvalgte virksomheder. Målet med strategien er at fastholde flest muligt i virksomhederne ved sygemelding, reducere antallet af sygemeldinger og forkorte varigheden af sygefraværet. Projektet skal munde ud i en egentlig strategi overfor virksomhederne i Høje-Taastrup kommune, når målet er en tidlig og helhedsorienteret indsats overfor borgere med atypisk sygefravær eller risiko for udstødning. Herudover er der fokus på virksomhedernes ønsker til kommunikationsformen med Jobcentret (eks. via foldere/hjemmeside/telefoni/fast virksomhedsbesøg etc.). Sygedagpengelovgivningen indeholder krav om fastholdelsessamtaler efter 4 ugers sygefravær mellem virksomhed og medarbejder med efterfølgende tilbagemeldinger til Jobcentret. Jobcentret understøtter fastholdelsessamtalerne i virksomhederne med telefonisk rådgivning ved behov. Projektet har indtil videre afdækket, at der er behov for at skabe tidlig kontakt til borgeren, når målet er en helhedsorienteret indsats. Jobcentret har derfor overfor udvalgte lægehuse truffet aftale om, at der kan rettes henvendelse til socialfaglig rådgiver, når borger henvender sig i forbindelse med hyppige eller langvarige sygemeldinger.

### *Udvikling af visitationsprocedure*

Også i 2011 vil der fortsat være fokus på udvikling af visitationsprocedurer med henblik på tidligt i forløbet af få fokus på blandt andet afklaring af borgerens problemstillinger, fastlæggelse af planer for genoptagelse af arbejde/deltagelse i aktivt tilbud, tæt kontakt til virksomheden eller a-kasse. Dette skal endvidere sikre at visitationsprocedurerne samlet set støtter op omkring den ændrede kategorisering på sygedagpengeområdet, som nu er tilrettet i overensstemmelse med matchkategorisering på kontanthjælps- og dagpengeområdet.

### *Ikke jobklare borgere (herunder borgere med risiko for at ende på permanent offentlig forsørgelse)*

De ikke jobklare borgeres vej til arbejdsmarkedet er ofte meget kompliceret. Rent organisatorisk vil der derfor fortsat være fokus på at opkvalificere medarbejderne i Jobcentret til at kunne arbejde med disse komplekse problemstillinger. Der vil også være fokus på medarbejdernes arbejdsmiljø og trivsel i forhold til at håndtere denne meget krævende målgruppe.

Der er etableret en fagkonsulentgruppe som skal støtte og opkvalificere medarbejdere indenfor lovgivningen på beskæftigelsesområdet. Dette foregår bl.a. på fagmøder og dagskurser. Fagkonsulenterne har derudover til opgave at sørge for, at medarbejderne bruger de værktøjer, der er til rådighed på den mest korrekte og effektive måde. Det drejer sig fx om journal-skrivning og udfyldelse af ressourceprofiler.

Også hos de ikke-jobklare vil der blive sat ind med tæt opfølgning og være fokus på, at borgerne skal være aktive. I 2010 er der udarbejdet kravspecifikationer, der fremadrettet skal sikre mere bredde og mere kvalitet i tilbuddene, så de er tilpasset borgernes behov. Herunder motivations- og beskæftigelsesfremmende aktiviteter, hvor der er fokus på kombination af sprog og beskæftigelsesfremmende aktivitet såsom Job-Dansk, hvor borgerne i forbindelse med dansk undervisning får et indblik i det danske arbejdsmarked og blandt andet de regler der er. Derudover arbejdes der med livsstilsprojekter, hvor borgerne bevidstgøres om sundhed fx Viva. Disse aktiviteter er væsentlige i arbejdet med at sikre at så få borgere som muligt ender på permanente forsørgelsesydelse.

Inddragelsen af virksomheder vil stadig blive benyttet i virksomhedsindsatsen overfor de ikke-jobklare borgere, hvor det vurderes at kunne bringe borgeren tættere på arbejdsmarkedet. I mange tilfælde er den såkaldte trappemodel særlig anvendelig. Jobcentret har derfor fokus på en god og kontinuerlig virksomhedskontakt, da det er forudsætningen for at skabe gode og varige resultater. Der vil derfor også blive arbejdet med at videreudvikle metoder, herunder de metoder som blev etableret i forbindelse med Projekt Virksomhedscentre. Og netop virksomhedscentre planlægges at udgøre hovedaktiviteten i den virksomhedsrettede

indsats for målgruppen. Frem til juni 2011 deltager Jobcentret i Arbejdsmarkedsstyrelsen kampagne om at udbrede virksomhedscentre.

#### *Samarbejde om en helhedsorienteret indsats*

Høje-Taastrups Kommunes målsætning om at levere en helhedsorienteret indsats overfor borgerne er særlig væsentlig i forhold til de svageste ledige. Særligt de borgere, som er i risiko for at ende på permanente forsørgelsesydelse. Jobcentret vil derfor fortsat udvikle samarbejdet med relevante centre i Kommunen, herunder særligt Kommunens Social- og Handicapcenter, Sundhedscenter og Børne- og Ungerådgivningscenter.

#### *Tilbage til arbejde (TTA) for kontanthjælpsmodtagere*

Med midler fra det Lokale Beskæftigelsesråd igangsættes primo august 2010 til primo 2012 et TTA-projekt for kontanthjælpsmodtagere, der besidder en vis rest arbejdsevne men har gentagende sygdomsforløb og diffuse fysiske lidelser. Borgeren vil blive udredt af et tværfagligt team, som sikrer en grundig social- og sundhedsfaglig udredning, der lægger vægt på kortlægning af ressourcer og barrierer. Teamet foranstalter endvidere vejledning, rådgivning og den konkrete iværksættelse af borgerens tilbagevenden til arbejdsmarkedet. I de tilfælde hvor det vurderes relevant vil borgeren komme i virksomhedspraktik og løntilskud og i sidste ende ordinært arbejde.

#### *Borgere med funktionsnedsættelser (herunder borgere med risiko for at ende på permanent offentlig forsørgelse)*

I arbejdet med at få borgere med funktionsnedsættelser i eller fastholdt i job, er de handicapkompenserende ordninger relevante. Som led i at nedbryde barrierer på arbejdsmarkedet for borgere med varige eller længerevarende fysiske, psykiske eller intellektuelle funktionsnedsættelser har Jobcentret fokus på at kvalificere anvendelsen af ordningerne. Dette indebærer bl.a. samarbejde med arbejdsmarkedsparter, lokale handicaporganisationer samt kommunens Social- og Handicapcenter.

#### *Indvandrere og efterkommere fra ikke vestlige lande*

Borgere med ikke vestlig baggrund udgør en stor del af ledighedsgruppen i Høje-Taastrup Kommune. Målgruppen indgår på tværs af samtlige ydelsesgrupper. Derfor anvendes de strategier, som i øvrigt beskrives også i forhold til denne gruppe. Der er med andre ord ikke særlige strategier, som alene rettes mod borgere med ikke-vestlig baggrund. Idet gruppen er overrepræsenteret i flere af ydelsesgrupperne sammenlignet med deres andel i befolkningen – herunder særligt blandt dagpengemodtagerne – er det afgørende at der føres en tættere opfølgning med gruppen.

Det skal endvidere nævnes, at erfaringerne viser, at tilbud/redskaber i form af opkvalificering (herunder sproglig og faglig opkvalificering), virksomhedspraktisk, job med løntilskud og mentorordninger er særlig anvendelig i arbejdet med borgergruppen. Disse erfaringer blev gjort allerede før etableringen af Jobcentret under Jobexpres, der benyttede en variant af trappemodellen som led i at få borgere med ikke-vestlig baggrund i ordinær ansættelse. Som beskrevet i afsnittet om den overordnede strategianvendelse, så benyttes redskaberne og dermed inspirationen fra trappemodellen til at tilrettelægge forløb ud fra den enkeltes behov og kompetencer uanset etnisk baggrund. Dette bygger også på den klare sammenhæng, der er mellem trappemodellen og de muligheder, som lovgivningen præsenterer.

#### *Selvforsørgende borgere omfattet af integrationsloven*

I 2010 implementeres og evalueres en projekt for borgere omfattet af integrationsloven, der har til formål at give selvforsørgende borgere i målgruppen et tilbud om uddannelsesvejledning, hjælp til kontakt til uddannelsesinstitutioner, hjælp til at komme i sprogpraktik, løntilskud m.v. samt personlig coaching. Viser projektet gode resultater vil indsatsen fortsætte i 2011.

## **Strategi for den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats.**

Formålet med jobcentrets virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats er først og fremmest at gennemføre en beskæftigelsesindsats for ledige og en fastholdelsesindsats for sygemeldte medarbejdere. Både beskæftigelsesindsatsen for ledige og fastholdelsesindsatsen for sygemeldte skal medvirke til at understøtte at virksomhederne får den arbejdskraft de har behov for. Derudover er formålet med den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats at levere service til virksomhederne i forbindelse med varslinger af større afskedigelser, arbejdsfordelingstiltag, jobrotationsordninger samt hjælp til de administrative opgaver, der er forbundet med de beskæftigelsesrettede tilbud.

### **Beskæftigelsesfremmende indsats til ledige**

Et centralt element i Jobcentrets strategi for samarbejdet med virksomhederne, er at matche den enkelte ledige med en relevant virksomhed. Det gøres ved, at jobkonsulenterne i samtalen med borgeren vurderer borgerens kompetencer, tidligere beskæftigelse og motivation. Ud fra denne vurdering tager jobkonsulenten kontakt til en relevant virksomhed med henblik på at borgeren opnår ordinær beskæftigelse. For at borgeren kan komme i ordinær beskæftigelse, bruger jobkonsulenterne de beskæftigelsesrettede redskaber, der er til rådighed ud fra den enkelte borgeres behov. Jobkonsulenternes redskabsvifte er:

- hjælp til jobsøgning
- løntilskud
- mentorordning
- fleksjob
- virksomhedspraktik
- handicapkompenserende ydelser
- voksenlærlingeløntilskud
- kortvarig opkvalificering

Jobkonsulenterne er således bindeled mellem den ledige og virksomheden med udgangspunkt i den enkelte lediges profil. Målet med indsatsen er, at den ledige bliver selvforsørgende. Dvs. at jobkonsulenterne finder et job, hvor den ledige så hurtig som mulig kan opnå ordinær beskæftigelse med de kvalifikationer, den ledige har.

### **Fastholdelse af sygemeldte/folk med nedsat arbejdsevne**

Et andet væsentligt fokus i arbejdet med at hjælpe virksomhederne til at råde over den nødvendige arbejdskraft, er fastholdelse af medarbejdere i forbindelse med sygefravær, og indsatsen for at den sygemeldte kan vende tilbage så hurtigt som muligt. Der kan læses nærmere om strategien på dette område under afsnittet om sygemeldte.

### **Service til virksomheder**

Et andet væsentligt element i Jobcentrets strategi for den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats består i at understøtte virksomhederne i forhold til det administrative arbejde som følger med de beskæftigelsesfremmende ordninger. I takt med at lovgivningen vedrørende etablering af tilbud bliver stadig mere detaljeret, er der stigende administrative byrder forbundet med at etablere beskæftigelsesfremmende tilbud. Jobcentret ønsker, at den administrative opgave for virksomheder, der er positive overfor at indgå et samarbejde med jobcentret om tilbudsordninger, skal være så lille som mulig. I praksis kan Jobcentret lette virksomhedernes arbejde for eksempel ved at udfylde så stor en del af diverse blanketter som muligt og i øvrigt sikre, at Jobcentrets medarbejdere er i stand til at rådgive virksomhederne ved udfyldelse af blanketter. Derudover vil Jobcentret have fokus på at afhjælpe den administrative byrde for virksomhederne ved at optimere arbejdsgange eller benytte elektronisk kommunikation, hvor det er muligt.

De administrative byrder som pålægges virksomhederne i forbindelse med de beskæftigelsesfremmende tilbud er betydelige. I virksomhedstilfredshedsundersøgelsen fra 2009 var 70 % tilfredse med muligheden for hjælp til opgaven i forbindelse med løntilskud og 59 % var tilfredse med hjælpen i forhold til etablering af praktik. Det er ganske få virksomheder, der har svaret på spørgeskemaet men Jobcentret har alligevel omlagt nogle arbejdsgange med henblik på at virksomhederne i endnu højere grad oplever at få den nødvendige hjælp til etable-

ring af løntilskud, virksomhedspraktik m.m. Jobcentret er endvidere i 2010 gået i dialog med it-udbydere om, løsninger der kan digitalisere dele af det administrative arbejde. Såfremt der kan findes økonomisk rentable løsninger forventes disse at blive implementeret i 2011.

### **Samarbejde med andre jobcentre på Vestegnen**

Jobcentret samarbejder med andre jobcentre på vestegnen om forbedring af den virksomhedsrettede indsats. Samarbejde initieres af Arbejdsmarkedsforum, som er et netværk bestående af Vestegnskommunernes jobcenterchefer. I netværket drøftes løbende blandt andet de udfordringer, der er regionalt i området, og kommende lovgivningsændringer. Netværket benyttes endvidere til videndeling, gensidig inspiration, erfaringsudveksling og samarbejde om de konkrete indsatser, som også besluttet af Arbejdsmarkedsforum. Der har bl.a. været arbejdet med at skabe overblik over virksomhedsbesøg på Vestegnen og kvalificere den enkelte medarbejder til virksomhedsbesøg, udarbejdelse af en fælles procedure for brug af arbejdsmarkedsbalancen samt uddannelse og kurser til medarbejdere, samarbejde om kampagner m.m. samt optimering og kvalificering af anvendelsen af redskabsviften. Samarbejdet fortsætter i 2011.

Jobcentrene på Vestegnen samarbejder også i regi af Beskæftigelsesregionen (BRHS), idet der på initiativ fra BRHS afholdes dialogmøder, hvor både BRHS og vestegnsjobcentrene deltagere. Møderne bruges til at videndeling, udveksling af erfaringer, etablering af samarbejde ligesom der diskuteres udfordringer og løsninger.

## **Budget for beskæftigelsesindsatsen**

Budgettet indskrives i forbindelse med byrådets godkendelse (oktober 2010)

# Bilag 1: Samlet oversigt over målene i beskæftigelsesplanen

## Kommunens mål i forhold til ministermålene:

**Mål 2:** Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserven) skal begrænses til 1.196 personer (antal berørte personer i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 0,8 pct. fra december 2009 (1.187) til december 2011.

**Mål 3:** Antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år skal begrænses til 1093 personer (fuldtids-personer i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 40 pct. fra december 2009 (779) til december 2011.

**Mål 4:** Antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtids-pension) skal begrænses til 2.516 personer (fuldtidspersoner) i december 2011, svarende til en stigning på 3,6 pct. fra december 2009 (2.428) til december 2010.

**Mål 5:** Antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal begrænses til 1.647 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 1,9 pct. fra december 2009 (1.616) til december 2011.

## Kommunens øvrige lokale mål:

### **Mål 1: Bedre udvikling end klyngen i fht. borgere på offentlig forsørgelse**

Den gennemsnitlige månedlige udvikling i forsørgede fuldtidspersoner (sum af dagpenge, kontanthjælp, sygedagpenge, revalidering, fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension) i fht. året før, skal være bedre end den tilsvarende udvikling for gennemsnittet i klyngen.

### **Mål 6: Flere i job**

Jobcentret skal i de tilfælde, hvor

- placeringen ikke er tilfredsstillende opnå en bedre placering eller have en bedre udvikling end gennemsnittet i klyngen
- placeringen er tilfredsstillende, fastholde placeringen

på de udvalgte målgrupper<sup>8</sup> i forhold til antallet af fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken sammenlignet med tilsvarende periode året før.

### **Mål 7: Hurtigere i job**

Jobcentret skal i de tilfælde, hvor

- placeringen ikke er tilfredsstillende opnå en bedre placering eller have en bedre udvikling end gennemsnittet i klyngen
- placeringen er tilfredsstillende, fastholde placeringen

på de udvalgte målgrupper i forhold til den gennemsnitlige varighed (løbende) på forløb sammenlignet med tilsvarende periode året før.

### **Mål 8: Fastholdelse i job**

Jobcentret skal i de tilfælde, hvor

- placeringen ikke er tilfredsstillende, opnå en bedre placering eller have en bedre udvikling end gennemsnittet i klyngen
- placeringen er tilfredsstillende, fastholde placeringen

på de udvalgte målgrupper i forhold andelen i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb sammenlignet med tilsvarende periode året før.

**Mål 9:** Mindst 80 pct. af virksomhederne, som Jobcentret samarbejder med, oplever at Jobcentret leverer en tilfredsstillende service i forhold til arbejdsfastholdelse/sygefravær og handicapkompenserende ydelser.

**Mål 10:** Mindst 85 pct. af virksomhederne oplever, at Jobcentrets hjælp i forhold til administrative byrder i forbindelse med oprettelser af beskæftigelsestilbud (forskellige ordninger og aftaler) er tilfredsstillende.

<sup>8</sup> De udvalgte målgrupper i mål 6, 7 og 8 omfatter hhv. dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere over og under 30 år, sygedagpengemodtagere og borgere på ledighedsydelse.

lende.

**Mål 11:** Andelen af Jobcentrets ledighedsberørte (arbejdsmarkedsparete), der varetages af andre aktører, er i 2011 på 1,6 pct.

## **Bilag 2: Det Lokale Beskæftigelsesråds plan for særlige virksomhedsrettede initiativer**

Indsættes efter udarbejdelse (november 2010)