

Notat

Social- og Sundhedsforvaltningen

Telefon 44 52 70 00
Telefax 44 53 90 53
Direkte telefon 44 52 86 19

Dato	Journal nr.
29. marts 2010	15.00.15K07/33106
Til	Fra
LBR; medlemmer og suppleanter	Jobcenteret/HET

Resultatrevision 2009 på beskæftigelsesområdet

Indledning

Fokus i resultatrevisionen er på indsatsen i 2009, og er baseret på www.jobindsats.dk datamateriale pr. den 10. marts 2010. Bemærk, at det materiale som AMS stiller til rådighed i jobindsats.dk, omfatter en 13-måneders periode, fra december 2008 til december 2009.

Gennemgangen tager udgangspunkt i udviklingen opgjort i fuldtidspersoner, med mindre andet er nævnt.

Resultaterne for Herlev sammenholdes med udviklingen i klyngen af sammenlignelige jobcentre, det vil sige Esbjerg/Fanø, Helsingør, Horsens, Hvidovre og Rødovre, jævnfør AMS inddeling af landets jobcentre.

Status på ministerens mål

Arbejdskraftreserven er steget 106 procent i 2009, og således mere end fordoblet til 338 personer ved årets udgang. Jobcenter Herlevs mål for 2009 var at begrænse tilgangen af ledige i arbejdskraftreserven, svarende til at der ved udgangen af 2009 maksimalt var 250 personer i arbejdskraftreserven. Målet er ikke indfriet. Stigningen i Herlev er imidlertid mindre end gennemsnittet i klyngen, hvor arbejdskraftreserven er steget 140 procent.

Jobcentret overvejer, hvordan der bedst kan tilrettelægges en indsats for både dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere med henblik på at forebygge, at de bliver en del af arbejdskraftreserven.

Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger er steget 28 procent i Herlev, til 149 forløb ved årets udgang. Målet var at reducere antallet af sygedagpengesager med 10 procent i 2009. Målet er ikke indfriet, hvilket til

dels må tilskrives vakancer. Disse vakancer er efterfølgende imødekommet med ansættelse af vikarer.

Antallet af unge ledige under 30 år er steget 37 procent i 2009 i Herlev, til 338 personer i december. Udviklingen i Herlev er bedre end gennemsnittet i klyngen, hvor stigningen er på 44 procent. Målet var at begrænse udviklingen i antallet af unge ledige i 2009. Begrænsningen er sket i sammenligning med jobcentrene i klyngen; målet er indfriet. I løbet af 2009 er ledigheden blandt unge dagpengemodtagere vokset relativt mere i Herlev end i klyngen, men det er sket fra et relativt lavt udgangspunkt.

Fremadrettet vil der fortsat være fokus på, at de unge, påbegynder en uddannelse, og at de unge med en uddannelse kommer i job.

I foråret 2009 vedtog Arbejdsmarkedsudvalget i Herlev en ny strategi for ungeindsatsen. Strategien initierer tidlig indsats, øget aktiveringsomfang og øget fokus på uddannelse.

Strategiens initiativer er siden blevet suppleret af nationale initiativer (afbureaukratiseringsaftalen og ungepakker), som er – eller vil blive - implementeret i Herlev.

Datagrundlaget for ministerens tre fokusområder indeholder et scorecard, der hver måned rangordner Herlevs resultater i forhold til de seks jobcentre i klyngen. Herlev topper scorecard'et fra maj til november 2009, men rykker ned til en placering som nummer to i klyngen, i december. Herlev opnåede samme placering som nummer to i 2008.

Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2009	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Nov 2009	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Dec 2009	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Jobcenter	Antal personer		Antal forløb		Antal fuldtids-personer		
Helsingør	773	89,5	281	1,4	583	27,0	1
Herlev	338	106,1	158	0,6	331	37,0	2
Esbjerg/Fanø	1.201	136,4	847	-1,9	1.496	43,4	3
Rødovre	422	118,7	274	5,8	400	36,6	3
Horsens	1.107	213,6	686	-7,4	1.100	48,1	4
Hvidovre	543	140,3	348	13,7	595	67,4	5
Hele klyngen	4.384	136,7	2.594	-0,3	4.505	43,7	.

Status på udviklingen i forsørgelsesgrupper

Antallet af offentlig forsørgede i Herlev er steget 10 procent i perioden, til 2.937 fuldtidspersoner. Udviklingen i Herlev er bedre end gennemsnittet i klyngen, hvor stigningen er 12 procent.

Stigningen dækker over forskellige udviklinger for de enkelte målgrupper, jævnfør nedenstående korte gennemgang.

Arbejdsmarkedsparate ledige

Der er kommet 67 procent flere arbejdsmarkedsparate ledige i perioden; således var der 692 fuldtidsledige ved årets udgang.

Det er især de forsikrede ledige, der i stigende omfang melder sig i jobcentret. 560 forsikrede ledige var der ved årets udgang; en stigning på 76 procent i perioden. Udviklingen i Herlev er bedre end gennemsnittet blandt de sammenlignelige jobcentre.

Ikke-arbejdsmarkedsparate ledige

Antallet af ikke-arbejdsmarkedsparate ledige er øget 7 procent, til 516 personer i december 2009. Gruppen er således mindre påvirket af de ændrede konjunkturer og den stigende ledighed. Udviklingen i Herlev er på niveau med den gennemsnitlige udvikling i klyngen.

Sygedagpengemodtagere

Herlev har reduceret antallet af alle SPD-modtagere 9 procent. Det er den bedste udvikling i klyngen.

Revalidender

Herlev har reduceret antallet af revalidender 32 procent. Det er den bedste udvikling i klyngen. Jobcenter Herlev har imidlertid ikke haft som mål, at reducere omfanget af revalidering, og opfatter revalidering som et værktøj, med har god effekt, hvis det bruges fornuftigt. F.eks. hvis der fortrinsvis bevilges revalidering, hvor beskæftigelsesmulighederne er gode.

Fleksjobmodtagere

Herlev har reduceret antallet af fleksjobmodtagere 1 procent. Det er den bedste udvikling i klyngen. Igen er reduktionen dog ikke et mål i sig selv, men snarere en konsekvens af at arbejdsmarkedet agerer i en lavkonjunktur, hvor personer på fleksjob risikerer at miste deres job.

Ledighedsydelsesmodtagere

Herlev har reduceret antallet af personer, som modtager ledighedsydelse 17 procent. Det er den bedste udvikling i klyngen. Herlev har gennem flere år haft mål om at mindske varigheden for personer på ledighedsydelse og arbejder målrettet for at ingen borgere modtager ledighedsydelse mere end 18 måneder.

Førtidspensionister

Gruppen af førtidspensionister er øget med 1 procent, til 1.084 personer.

Sammenfattende gælder, at den samlede stigning på 10 procent først og fremmest skyldes stigende ledighed og dernæst til en mindre stigning i antallet af førtidspensionister.

Besparespotentialer

Resultatrevisjonen indeholder en beregning af hvor mange forsørgelsesudgifter kommunen kan spare efter statslig refusion. Beregningen bygger på forudsætningen om, at Jobcenter Herlev nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre i klyngen.

Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009	Fulltidspersoner	Fulltidspersoner	Potentiel	Besparelses-
	på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	reduktion af antal fuldtids personer ift. klyngen	potentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	2,25	2,41	-28	-4,1
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	1,10	0,93	29	1,7
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	3,04	2,42	107	7,6
Introduktionsydelse	0,01	0,04	-4	-0,1
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,18	0,64	-80	-4,7
Sygedagpenge	2,18	2,52	-58	-4,6
Ledighedsydelse	0,23	0,39	-27	-3,3
Førtidspension	6,20	6,91	-123	-8,3
I alt	15,19	16,25	136	9,3

Kilde: Jobindsats.dk

Besparelsespotentialet for Herlev er beregnet til kr. 9,3 mio., heraf 7,6 millioner kroner alene for ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere og 1,7 mio. kr. til arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere.

For de øvrige forsørgelsesgrupper; borgere der modtager introduktionsydelse, revalidender, sygedagpengemodtagere, borgere på ledighedsydelse og førtidspensionister er der ikke mulighed for besparelse, jf. beregningen, idet niveauerne i Herlev er bedre end gennemsnittet i klyngens jobcentre.

Herlev Kommune har en relativ høj andel af ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere og en relativ lav andel på førtidspension. I 2009 er sags-stammerne gennemgået med henblik på at flere end hidtil pensionsafklaring. Dette initiativ vil reducere besparelsespotentialet for målgruppen af ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere, og reducere Herlevs relativt bedre økonomi på området for udgifter til førtidspension. Økonomien ift. de to poster er "forbundne kar".

Vi har initiativer, der skal sikre at rettidigheden øges, og en forventning om at øget rettidighed (sammen med relevante aktiveringstilbud) medvirker til at hjælpe ledige hurtigt tilbage i beskæftigelse. Dette skal også kunne aflæses på besparelsespotentialet, men kræver at Herlevs initiativer er relativt mere effektive end det jobcentre i klyngen iværksætter.

Alene de steder hvor det kan gøres bedre indgår i det beregnede besparelsespotentiale. De steder hvor Jobcenter Herlev allerede gør det bedre end sammenligningsgrundlaget, er beregnet til 25,1 mio. kr., men indgår ikke i beregningen.

Status på rettidighed

Resultatrevisionens tredje del sætter fokus på rettidigheden. Dvs. i hvilket omfang jobcentret gennemfører jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden for henholdsvis forsikrede ledige og kontant- og starthjælpsmodtagere.

Nedenstående tabel viser rettidigheden angivet i procent efter hvert kvartal (2009) samt de centralt fastlagte målsætninger.

	RETTIDIGHED / PROCENT	MÅLSÆTNING	RESULTAT 1. KVT. '09	RESULTAT 2. KVT. '09	RESULTAT 3. KVT. '09	RESULTAT 4. KVT. '09
A-dagpenge	Jobsamtaler	90	89	88	95	87
A-dagpenge	1. aktivering	90	80	88	97	84
A-dagpenge	Gentagen aktivering	90	86	100	97	93
Kt.- og starthjælp	Jobsamtaler	90	84	83	86	85
Kt.- og starthjælp	1. aktivering (match 1-3)	80	68	78	66	72
Kt.- og starthjælp	1. aktivering (match 4-5)	75	56	60	63	53
Kt.- og starthjælp	Gentagen aktivering (m 1-3)	80	75	69	52	70
Kt.- og starthjælp	Gentagen aktivering (m 4-5)	75	48	45	49	50

Den aktive indsats, som jobcentret yder overfor de ledige bygger på erkendelsen af at en tidlig og hyppig kontakt er med til at afkorte ledighedsperioden for de ledige. Fokuseringen på om de ledige får jobsamtaler og tilbud rettidigt, skal ses i dette lys og som en indikation af om jobcentret lever op til sine "serviceforpligtelser" overfor de ledige.

Tabellen viser, at Jobcenter Herlev generelt har haft svært ved at leve op til målsætningerne for rettidighed for kontant- og starthjælpsmodtagerne, mens målsætningerne er tæt på at blive indfriet i forhold til forsikrede ledige.

I forhold til de forsikrede ledige har jobcenteret et effektivt styringsværktøj til at udsøge de ledige og strategien er, at der ugentligt foretages udsøgninger og indkaldelser fra jobcenterets administration. Det er teknisk muligt på forhånd, at definere hvor lang tid før en såkaldt falduge, den ledige skal have sit tilbud, hvilket gør det nemmere at tage højde for udeblivelser, ferie etc. Samme procedure har ikke eksisteret for kommunale målgrupper.

Jobcenter Herlev har gennem længere tid arbejdet målrettet for at leve op til kravene om rettidighed. Bestræbelserne har omfattet:

- 1) Øget ledelsesmæssig fokus på overholdelse af rettidigheden
- 2) Præcisering af arbejdsgange for styring af de individuelle kontaktforløb og aktivering for kontant- og starthjælpsmodtagere, og implementering af disse.
- 3) Øget fokus på om rettidige jobsamtaler og aktivering indberettes korrekt i jobcentrets IT-system (KMD Opera).
- 4) Alle medarbejdere orienteres om baggrunden for fokus på rettidigheden.

I 2009 kan specielt implementeringen af en ny organisation og mange vakanser aflæses i jobcentrets manglende rettidighed.

Jobcentret opretter som en konsekvens en central administrativ indkaldefunktion, og udlægger en øget andel arbejdsmarkedsparede ledige til andre aktører. Derudover indkøbes nyt ledelsesinformationssystem, der bl.a. kan sikre rettidige indkaldelser. Endelig vil jobcentret udlægge målgrupper, herunder myndighedsopgaven, til anden aktør. Disse tiltag ventes at spille positivt ind på resultatopnåelsen, herunder en sikring af at jobcentret lever op til sine "serviceforpligtelser" overfor de ledige.