

Jobcentrets indledende bemærkninger

Resultatrevisionen opgøres én gang årligt for alle jobcentre i Danmark jf. bekendtgørelse nr. 735 af 3. juli 2009 om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats.

Formålet med resultatrevisionen er at bidrage til styringen af den borgerrettede indsats i jobcentret ved at give et overblik over det seneste års resultater af beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene på en række centrale parametre.

Arbejdsmarkedsstyrelsen stiller data til rådighed for udarbejdelsen af resultatrevisionen på jobindsats.dk, som der skal kommenteres og reflekteres på. Heraf fremgår status for indsats og resultater i jobcentret nu og i det forgangne år, og jobcentrene har mulighed for at sammenligne deres resultater med andre jobcentre.

Sammenligningsgrundlaget for Jobcenter Frederiksberg er jobcentrene i Høje-Taastrup, Ringsted, Vallensbæk/Ishøj, Vejle og Aabenraa. Disse kommuner danner sammen en klynge, som man ud fra en række forskellige faktorer har vurderet, har samme rammevilkår og som sådan er sammenlignelige.

Sammenvejningen af de mange forskellige faktorer betyder, at det ikke i alle tilfælde er lige relevant at sammenligne Frederiksberg med de andre jobcentre i klyngen. Mange gange vil det være mere relevant at sammenligne med byer i hovedstadsområdet f.eks. København eller Gentofte, da Frederiksberg i mange sammenhænge kan betragtes som en del af hovedstaden og har de karakteristika, der ofte gælder for en storby. Desuden har Frederiksberg en stor andel af sine ledige borgere på akademikerområdet, mens det ikke er tilfældet for de øvrige jobcentre i klyngen.

Resultatrevisionen på jobindsats.dk består af fire dele:

- En resultatoversigt, hvor der vises indsats og resultater i jobcentret, samt udviklingen i disse den seneste måned og det seneste år. Desuden sammenlignes med udviklingen i de andre jobcentre i klyngen. Sammenligningen med de andre jobcentre i klyngen er ift. samme måned året før.
- Et besparelspotentiale, som baserer sig på andelen af befolkningen i jobcenterområdet på offentlige forsørgelsesydelse i forhold til de andre jobcentre i klyngen.
- Et scorecard, med resultater for ministerens mål, hvor jobcentrets resultater bliver sammenlignet med andre jobcentre i klyngen på baggrund af det seneste års udvikling.
- Et scorecard for indsatsen, hvor jobcentrenes resultater ift. at gennemføre en aktiv indsats i form af jobsamtaler og aktive tilbud til tiden sammenlignes med de øvrige jobcentre i landet.

Disposition

Jobcenter Frederiksberg vil have følgende disposition ved kommenteringen af resultatrevisionen:

1. Ministerens mål
 - a) Arbejdskraftreserven
 - b) Sygedagpengeforløb over 26 uger
 - c) Unge under 30 år
2. Besparelspotentiale
3. Rettidighed
4. Opsummering

Bilag: Resultatrevision 2009 i henhold til jobindsats.dk

Ministerens mål

Arbejdskraftreserven

Ministerens mål 1: Jobcentrene skal sikre, at ledige med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt.

Samlet set er stigningen i arbejdskraftreserven fra december 2008 til december 2009 mindre for Frederiksberg end for de øvrige jobcentre i klyngen bortset fra Høje-Taastrup. (Se tabel 1). Den store procentvise stigning i alle jobcentrene skal ses i lyset af den generelle udvikling på landsplan, hvor de dårlige konjunkturer har medført en stigning i arbejdskraftreserven på 109 % i perioden. Hidtil har krisen slået knap så kraftigt igennem i Københavnsområdet (København, Frederiksberg, Tårnby og Dragør kommuner) som i de øvrige kommuner i landet. Krisen har først og fremmest ramt bygge- og anlægsvirksomhed og industrien. Det er brancher, som kun omfatter en mindre del af arbejdsmarkedet på Frederiksberg. Krisen forventes først i anden omgang at ramme serviceerhvervene, hvor mange af Frederiksbergs borgere er beskæftigede.

Tabel 1. Udviklingen i arbejdskraftreserven

Procentvis udvikling dec. 2008 – dec. 2009	I alt	A-dagpenge	Kontant- og starthjælp
Frederiksberg	78 %	106 %	46 %
Høje-Taastrup	67 %	109 %	31 %
Vallensbæk / Ishøj	103 %	115 %	80 %
Ringsted	155 %	190 %	61 %
Vejle	178 %	288 %	52 %
Aabenraa	130 %	209 %	41 %
Gentofte	81 %	83 %	74 %
København	53 %	96 %	24 %
Hele landet	109 %	163 %	44 %

Arbejdskraftreserven er de arbejdsmarkedssparate ledige, som har været fuldtidsledige i 13 uger uden afbrydelser.
Kilde: Jobindsats.dk og egne beregninger.

Udviklingen i arbejdskraftreserven for A-dagpengemodtagere har været mindre gunstig end for kontanthjælpsmodtagere. Det er et generelt fænomen, at udviklingen for A-dagpengemodtagere er væsentlig mere konjunkturfølsom end for kontanthjælpsmodtagere. Når konjunkturerne vender i positiv retning er det således også arbejdskraftreserven blandt A-dagpengemodtagere, som falder kraftigst.

Jobcenter Frederiksberg har også i 2009 haft fokus på en tidlig indsats. Jobcentret har dels fokuseret på at ”vende i døren”, dvs. tilbyde job som det første, når borgeren møder i jobcentret, og dels på hurtigt at henvise de ledige til aktive jobsøgningskurser eller virksomhedspraktik. Dertil kommer, at jobcentret har været opmærksom på at udnytte mulighederne for aktivering på flaskehalsområder.

Endvidere har jobcentret ønsket at styrke samarbejdet mellem jobcenter, a-kasser og virksomheder i Frederiksberg Kommune med det overordnede formål at sikre hurtig og effektiv rekruttering af arbejdskraft og et rummeligere arbejdsmarked. Jobcentret har således i løbet af 2009 indgået over 20 partnerskabsaftaler med virksomheder, placeret i kommunen, med henblik på etableringen af et tættere samarbejde omkring arbejdskraftrekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling.

Endelig har jobcentret iværksat en tidlig og målrettet indsats for de unge kontanthjælpsmodtagere. Denne indsats beskrives i afsnittet om unge under 30 år.

Tabel 2. Ministerens mål. Ledige i arbejdskraftreserven

		Antal				
		Jan 2006	Jan 2007	Jan 2008	Jan 2009	Jan 2010
Frederiksberg	I alt	1.584	1.419	927	729	1293
	A-dagpenge	1.175	851	493	409	805
	Kontant- og starthjælp	409	568	434	320	488

Kilde: Jobindsats.dk.

Som det fremgår af tabel 2 er antallet af ledige i arbejdskraftreserven faldet pænt i de seneste år, men denne udvikling er vendt i løbet af 2009, så man i januar 2010 nu er på niveauet fra medio 2007.

Ledige kontanthjælpsmodtagere over 30 år henvises til straksaktivering på Frederiksberg Daghøjskole. Ledige fra matchgruppe 1-2 kommer i 4 ugers jobsøgningsforløb, hvor hovedvægten er på jobsøgning og CV-fremstilling, og kommer derefter i 13 ugers jobklub. Jobklubbens formål er at styrke deltagerens lyst, motivation og mod på at være aktive job- eller uddannelsessøgende. Ledige i matchgruppe 3 kommer direkte i 13 ugers jobklub på Daghøjskolen eller i nogle tilfælde på Produktionsakademiet på F86. Jobcentret sender også ledige kontanthjælpsmodtagere på korte kompetencegivende kurser, så de kan kvalificere sig indenfor områder med gode beskæftigelsesmuligheder, herunder flaskehalsområder.

Udviklingen i arbejdskraftreserven for A-dagpengemodtagere i Frederiksberg svarer nogenlunde til den udvikling som København og Gentofte har haft på området.

Tabel 3. De akademiske a-kassers andel af samtlige forsikrede ledige

	Januar 2010
København	26 %
Frederiksberg	35 %
Gentofte	29 %
Høje-Taastrup	5 %
Vallensbæk/ Ishøj	5 %
Ringsted	4 %
Vejle	5 %
Aabenraa	3 %

Kilde: Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland og egne beregninger

Af tabel 3 fremgår det, at mere end 1/3 af alle Frederiksbergs forsikrede ledige tilhører de akademiske A-kasser, hvilket i mange sammenhænge gør det irrelevant at sammenligne med de øvrige jobcentre i klyngen, hvor kun 2 til 6 procent af de forsikrede ledige udgøres af akademikere.

Akademikerledigheden reagerer ikke så voldsomt og hurtigt på konjunkturskift som øvrige faggrupper. Mindre konjunkturfølsomme arbejdsområder og længere ansættelsesprocedurer præger typisk akademiske arbejdspladser.

Jobcenter Frederiksberg indkalder ledige akademikere til samtaler tidligt i ledighedsforløbet, hvor de får information og vejledning om jobsøgningsredskaber, udarbejdelse af CV og jobansøgninger mv., ligesom de pålægges at søge et givent antal job. De ledige akademikere er desuden blevet visiteret til en tidlig indsats hos andre aktører, også kaldet en hurtig i gang-indsats.

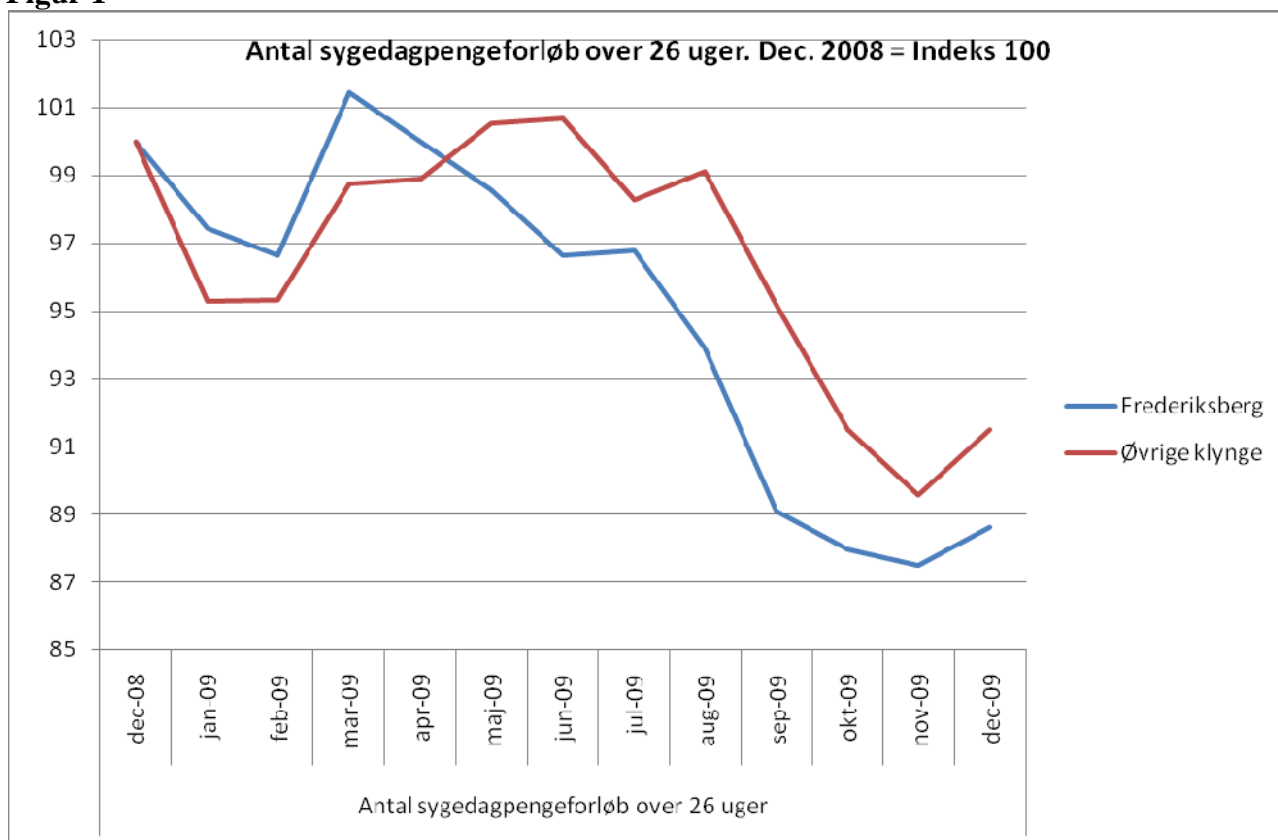
Endelige har Jobcenter Frederiksberg i 2009 intensiveret brugen af løntilskudsordninger for de ledige, herunder brug af løntilskudsordningen på de kommunale arbejdspladser, hvor jobcentret har afholdt en kampagne for fremskaffelse af flere relevante pladser, bl.a. for at nyuddannede/dimittender kan komme ud og få relevant arbejds erfaring.

Sygedagpengeforløb

Ministerens mål 2: Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før.

Jobcenter Frederiksberg er i en positiv udvikling i forhold til nedbringelse af sygedagpengeforløb. Antallet af fuldtidspersoner for både korterevarende og længerevarende forløb er formindsket fra december 2008 til december 2009.

Figur 1



Kilde: Jobindsats.dk og egne beregninger.

Af figur 1 ses udviklingen i ministerens mål om sygedagpengeforløb over 26 uger blandt jobcentrene i klyngen. Både antallet af sagsforløb mellem 26 - 52 uger og antallet af sager over 52 uger er det lykkedes at nedbringe. Selv om der generelt er en sammenhæng mellem stigende ledighed og faldende antal personer på sygedagpenge, er det ikke alle jobcentre, der har oplevet et faldende antal sager i perioden. Af kommunerne i klyngen har Høje-Taastrup således haft en stigning i antal sager i løbet af 2009. Jobcenter Frederiksberg har fortsat stor fokus på sygedagpengeområdet, specielt på sager over 26 uger, og vil i 2010 fortsat have fokus på en generel forkortelse af den gennemsnitlige varighed af sygedagpengeforløb.

Jobcentret har modtaget støtte fra Forebyggelsesfonden for at undersøge om en intensiveret afklaring af sygedagpengemodtagere i kategori 2 kan reducere den gennemsnitlige varighed på

sygedagpenge; det såkaldte TTA-projekt (Tilbage Til Arbejdet). Projektet begynder april 2010 og varer 2 år. Den centrale samarbejdspartner er Frederiksberg Sundhedscenter. Der etableres en fælles klinik som det fysiske omdrejningspunkt for projektet. I løbet af projektperioden vil jobcentret henvise godt 900 borgere til afklaring i TTA-projektet. Det forventes, at disse borgere blandt andet vil opleve højere kvalitet og service i den kommunale indsats. Efter projektudløbet vil jobcentret fastholde det intensiverede samarbejde med sundhedscentret og udvide det til at omfatte flere aspekter indenfor det sundhedsfaglige område, eksempelvis på forebyggelsesdelen. Det vurderes, at samarbejdet rummer potentialet for en forbedret og endnu mere sammenhængende indsats på sygedagpengeområdet.

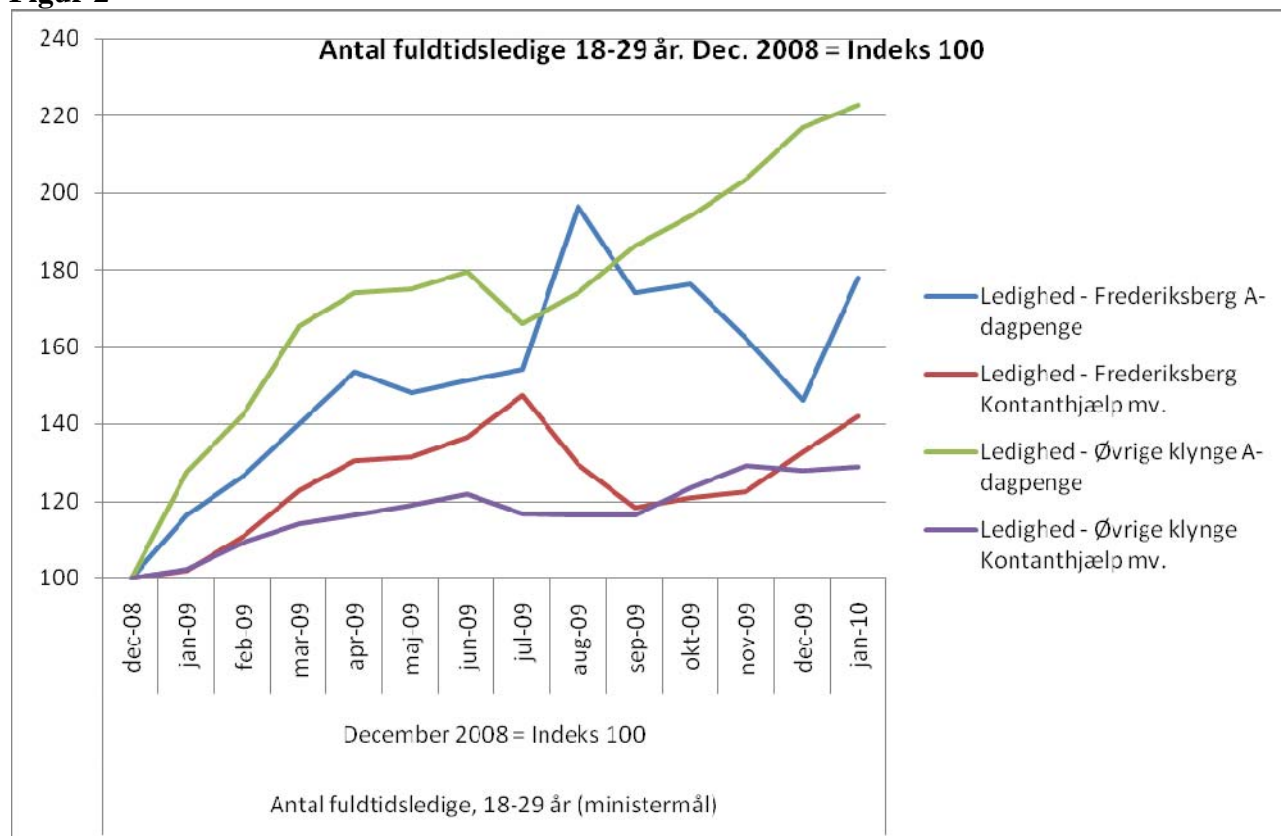
Det lokale beskæftigelsesråd (LBR) har oktober 2009 iværksat et projekt, der skal udvikle nye metoder til at bringe sygedagpengemodtagere hurtigt tilbage i arbejde. Dette skal gøres via en ny indsats, der kombinerer en erhvervsrettet rådgivning og vejledning med sundhedsfremmende aktiviteter som motion og vejledning i sundere livsstil. Projektet skal ses i sammenhæng med jobcentrets styrkede tidlige indsats for sygedagpengemodtagere. Projektet fungerer i samarbejde med kommunens tidlige indsats på sygedagpengeområdet, kommunens aktiveringshus F86's øvrige brugere og TTA-projektet.

LBR har fra december 2008 også iværksat et projekt, der skal styrke beskæftigelsesindsatsen for borgere med stress og depression. Projektet omhandler udviklingen af metoder, der kan styrke jobcenterets, virksomheders og faglige organisationers samarbejde om at forebygge sygefravær pga. stress og depression, samt at sikre fastholdelse af medarbejdere der sygemeldes pga. stress og depression. Projektet er udviklet i samarbejde med Deloitte. I etape 1 blev "Håndbogen til forebyggelse og håndtering af stress" udarbejdet, og denne bliver distribueret til virksomheder, lokale beskæftigelsesråd og jobcentre i andre kommuner.

Unge under 30 år

Ministerens mål 3: Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før.

Figur 2



Kilde: Jobindsats.dk og egne beregninger

Både antallet af fuldtidsledige kontanthjælpsmodtagere og A-dagpengemodtagere i aldersgruppen 18-29 år er steget markant i forhold til sidste år. På A-dagpengeområdet ser man et årligt tilbagevendende fænomen med store spring i ledigheden blandt unge i august og til dels januar grundet det store antal dimitterende fra uddannelsesinstitutionerne. Det er lykkedes at bringe en stor del af disse dimittender i job, hvilket ses i den markant faldende kurve fra august til december 2009. Denne udvikling er væsentlig anderledes end den øvrige klynge, hvor ungeledigheden for A-dagpengemodtagere har været støt stigende.

For de ikke-forsikrede unge ses en tilsvarende udvikling med stigende ledighed hen over sommeren efterfulgt af et pænt fald. Ledigheden blandt kontanthjælpsmodtagere er steget noget mere end klyngens, men udgangspunktet har været en lavere ledighed for Frederiksberg. Samlet set er ungeledigheden i Frederiksberg den laveste i klyngen.

Tabel 4. Ledighedsprocent i forhold til arbejdsstyrken januar 2010

Kommune	16-24 år	25-29 år
København	3,4	5,2
Frederiksberg	2,7	4,6
Gentofte	1,9	3,8
Høje-Taastrup	2,8	6,9
Ishøj	4,4	8,7
Vallensbæk	2,8	7,1
Ringsted	3,6	4,4
Vejle	2,7	4,8
Aabenraa	4,9	6,5

Kilde: Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland og Beskæftigelsesregion Syddanmark

Når Frederiksberg stadig kan holde et lavt niveau for ungeledigheden kan det bl.a. forklares med jobcentrets initiativer på området. Jobcentret har tilrettelagt en indsatsstrategi således, at der maksimalt går 1 uge fra en ung kontanthjælpsmodtager henvender sig i jobcentret første gang til den unge enten har fået formidlet arbejde eller er i et aktivt forløb. Straksaktiveringen foregår på kommunens beskæftigelsesenhed, Aktiveringshuset F86. Forløbet på F86 består af intensive jobsøgningsforløb og uddannelsesvejledning, og for de unge i matchgruppe 4 og 5 tilrettelægges en håndholdt indsats.

Jobcentret har i 2010 fortsat stort fokus på de unge kontanthjælpsmodtagere. Bl.a. har kommunen tilknyttet enheden Ungdommens Uddannelsesvejledning organisatorisk til jobcentret, hvilket styrker jobcentrets mulighed for at give uddannelsesvejledning på højt niveau. Ungdommens Uddannelsesvejledning har som kerneydelse at vejlede unge under 25 år, der ikke er i gang med en uddannelse og motivere dem til at tage en uddannelse.

Dette er specielt en udfordring i forhold til de helt unge mænd på Frederiksberg. Af de seneste ledighedstal kan man se, at ledigheden fordeler sig skævt mellem kønnene blandt de helt unge. De 16-24 årige mandlige Frederiksberg-borgere er blevet særlig hårdt ramt det seneste år.

Tabel 5. Ledighedsprocent for 16-29 årige i Frederiksberg i forhold til arbejdsstyrken

Alder	Januar 2010	For mænd	For kvinder
16-24 år	2,7	4,0	1,7
24-29 år	4,6	4,6	4,5

Kilde: Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland

Ledigheden blandt de 16-24 årige mænd er mere end dobbelt så stor som for kvinder. De unge kvinder har generelt været bedre til at komme i gang med en uddannelse. Udviklingen gør sig også gældende på landsplan og er også en konsekvens af, at Danmark har et kønsopdelt arbejdsmarked, hvor mændene arbejder i de sektorer, der har været hårdest ramt af krisens første del.

I december 2009 ansatte jobcentret en ungekoordinator, der har som hovedopgave at skabe overblik over, hvilke tilbud der er til unge ledige, samt afdække hvilke aktører der findes i kommunen. Ungekoordinatorens opgave er at beskrive både de arbejdsmarkedsrettede tiltag og tiltagene på uddannelsesområdet, ligesom det i nogle tilfælde vil være relevant at beskrive dele af den

forbyggende indsats på børne/ungeområdet. Tilbuddene skal samles i et elektronisk 'ungekatalog' til brug for relevante parter.

Udover at skabe overblik over den lokale tilbudsvifte på ungeområdet skal ungekoordinatoren igangsætte og understøtte faglige netværk blandt de professionelle ungeaktører. Disse netværk skal danne grobund for, at personale/ledere i de enkelte tilbud får et bedre kendskab til hinandens kompetencer og efterfølgende kan bruge hinanden til faglig sparring mm.

En stor del af de forsikrede unge ledige er omfattet af LVU-indsatsen, idet mange af de unge er dimitteret med en videregående uddannelse. Omkring 70 % af de ledige akademikere udgøres af nyuddannede og en stor del af disse er under 30 år. Jobcentrene har pligt til at visitere disse unge ledige med en lang videregående uddannelse til andre aktører senest efter 6 ugers ledighed. Disse unge bliver derfor allerede ved første kontaktsamtale orienteret om, at de efter max. 6 ugers ledighed vil blive henvist til en anden aktør. Indsatsen hos anden aktør består bl.a. i kursusaktivitet i forhold til jobsøgning inden for eget og relaterede fagområder. Såfremt jobsøgningsforløbet ikke afføder en direkte tilbagevenden til arbejdsmarkedet vil dette typisk blive fulgt op af et offentligt løntilskudsjob.

For ikke-arbejdsmarkedssparate unge med massive problemer ud over ledighed, dvs. ledige i match 4-5 i alderen 18-29 år har jobcentret iværksat en særlig indsats fra oktober 2009 under navnet "De unge arvinger". Det er en gruppe, der har brug for en særlig intensiv indsats for at komme nærmere uddannelse og arbejdsmarked, idet de har svært ved på egen hånd at fastholde arbejde og uddannelse.

Målsætningen er i første omgang at få etableret kontakt til målgruppen. Denne gruppe unge har erfaringsmæssigt vanskeligt ved at møde op til samtaler i jobcentret og ønsker ofte ikke kontakt med jobcentret. Projektet afprøver og udvikler derfor nye metoder til at få etableret en god og stabil kontakt med de unge. Næste skridt er at støtte og afklare de unge projektdeltagere og bringe dem videre i uddannelse eller arbejde.

Projekt "De unge arvinger" kombinerer en beskæftigelses- og uddannelsesmæssig indsats med en bredere social indsats, eksempelvis samarbejde med distriktspsykiatrien eller sociale tilbud i området.

Besparelspotentiale

Ses der på de alle områder under ét har Frederiksberg Kommune samlede mindreudgifter i forhold til klynge-kommunerne på i alt 242,2 mio. kr. Det er kun kontanthjælpsområdet, der trækker i den forkerte retning. Her viser opgørelsen, at der kan være et mindre besparelspotentiale på arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere på 3,9 mio. kr.

Man skal være meget varsom med disse sammenligninger med andre jobcentre. F.eks. vil Frederiksbergs meget anderledes ledighedssammensætning for de forsikrede ledige i forhold til de øvrige klyngekommuner ofte betyde, at udviklingen kan forløbe asynkront i forhold til den øvrige klynge. For 2008 viste opgørelsen af besparelspotentialet f.eks., at Jobcenter Frederiksberg havde et stort besparelspotentiale på A-dagpengeområdet (på 26,6 mio. kr.). Som det blev

kommenteret under afsnittet om arbejdskraftreserven, er der ingen af kommunerne i Frederiksbergs sammenligningsgrundlag, der tilnærmelsesvist minder om Frederiksberg i sammensætningen af ledigheden blandt de forsikrede ledige. I sidste års kommentarer til Resultatrevision 2008 blev det også forudsagt af jobcentret, at 2009 meget vel kunne vise det omvendte resultat som følge af ledighedsudviklingen og –sammensætningen i Frederiksberg Kommune. Dette er også tilfældet, hvor det på A-dagpengeområdet viser sig, at Frederiksberg klarer sig væsentligt bedre end klyngen med et negativt besparelsespotentiale/ ”overskud” på 36,5 mio. kr. Næste år kan Frederiksberg igen risikere at optræde med et positivt besparelsespotentiale på A-dagpengeområdet som følge af at ledigheden for de akademiske a-kassers medlemmer forventes at stige mere end gennemsnittet. Dette viser én af svaghederne i opgørelsen af besparelsespotentialer, da kommunerne ikke på alle områder er direkte sammenlignelige.

Forklaringen på, at kommunen for arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere har et besparelsespotentiale på 3,9 mio. kr., mens der for ikke arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere er et ”overskud” på 18,0 mio. kr., skyldes den forskel, der er i matchningen af kontanthjælpsmodtagere inden for klyngen. Frederiksberg har matchet 46 % af kontanthjælpsmodtagerne i matchgruppe 1-3, hvilket er væsentligt større end landsgennemsnittet på 36 %. De øvrige jobcentre i Frederiksbergs klynge har under ét matchet 35 % af deres kontanthjælpsmodtagere i matchkategori 1-3. Kun Jobcenter Høje-Taastrup har med 48 % i match 1-3 matchet en større andel af kontanthjælpsmodtagere som arbejdsmarkedsparete end Frederiksberg. Betragter man arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere under ét, har Frederiksberg et stort ”overskud” i forhold til klynge-kommunerne; et ”overskud” der er vokset væsentligt i forhold til sidste år, hvilket indikerer, at jobcentret gør en god indsats på området.

Tabellen over besparelsespotentiale på sygedagpenge viser et negativt resultat med 53,0 mio. kroner, hvilket er et udtryk for, at kommunen allerede sparer penge i forhold til de sammenlignelige kommuner. Oversigten viser, at hvis Jobcenter Frederiksberg skulle ligge på klyngens gennemsnit skulle der være 556 flere fuldtidspersoner på sygedagpenge end der reelt er. Det betyder, at afstanden til de øvrige kommuner i klyngen er øget siden sidste år, hvor det tilsvarende tal var 533 flere fuldtidspersoner. En udvikling, som illustreres i afsnittet om sygedagpenge.

På områderne introduktionsydelse og revalidering inkl. forrevalidering ligger Jobcenter Frederiksbergs resultat noget bedre end gennemsnittet af klynge-kommunerne. To ting er værd at hæfte sig ved: Andelen af fuldtidspersoner på ydelsen revalidering, inklusiv forrevalidering er faldet fra 0,33 % i 2008 til 0,29 % i 2009 i forhold til befolkningen og Jobcenter Frederiksberg har øget afstanden til den øvrige klynge.

På ledighedsydelsesområdet viser oversigten over besparelsespotentiale, at Jobcenter Frederiksberg har et ”overskud” på 23,9 mio. kr. Her er det værd at bemærke sig, at andelen af fuldtidspersoner på ledighedsydelse er 0,12 ligesom sidste år. Alligevel optræder der et meget større ”overskud” end sidste år, hvor ”overskuddet” var på 13,2 mio. kr. Det indikerer, at de øvrige jobcentre i klyngen har fået en meget større andel af personer på ledighedsydelse i forhold til sidste år. Fleksjob og ledighedsydelse er et prioriteret indsatsområde i Frederiksberg. Den målrettede indsats har bl.a. bestået i, at de ledige fleksjob-visiterede har deltaget i fleksjobklubber, hvor der blandt andet har været sat fokus på rådighedsforpligtelsen. Endvidere er dele af indsatsen for personer på ledighedsydelse udlagt til anden aktør.

På førtidspensionsområdet viser oversigten over besparelspotentialer, at Jobcenter Frederiksberg har et ”overskud” på 111,1 mio. kr. i forhold til klynge-kommunerne. Årsagen til dette er, at Jobcenter Frederiksberg igennem årene har haft en bevidst strategi om at fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet så længe som muligt og ikke ukritisk bevilge førtidspension. Det er bemærkelsesværdigt, at andelen af fuldtidspersoner på førtidspension er faldet fra 4,39 i 2008 til 4,26 i 2009. Endvidere er det bemærkelsesværdigt, at ”overskuddet” i forhold til de øvrige kommuner er øget markant (fra 89,9 mio. kr.) siden sidste år.

Rettidighed

Jobcenter Frederiksberg ligger i den nedre halvdel på rettidighedsmålingen for 4. kvartal 2009. Jobcentret når hverken minimumskravene for de forsikrede eller de ikke forsikrede.

Der er naturligvis fortsat stærk ledelsesmæssig fokus på rettidigheden, men implementeringen af WorkBase i 2009 har haft langt større rettidighedsmæssige konsekvenser end forudset. I foråret 2009 implementerede jobcentret WorkBase for de ikke forsikrede ledige, mens man for de forsikredes vedkommende implementerede WorkBase i august 2009. For begge parter har det haft konsekvenser for rettidigheden, men udfordringerne har været af forskellig karakter og styrke. For alle medarbejdere har det krævet – og kræver stadig - uddannelse og træning for at blive fortrolig med det nye system. På sigt forventes det, at anvendelsen af WorkBase som et redskab til at overvåge rettidigheden for kontaktsamtaler helt ned på de enkelte sagsbehandlers sagsstammer giver nogle muligheder, som jobcentret ikke tidligere har haft på området. Ledelsestilsyn sker ligeledes månedsvis på sagsbehandlerniveau og med en samlet afrapportering kvartalsvis.

Jobcentret konstaterer, at bestræbelserne begynder at give resultater for rettidigheden i forhold til de ikke forsikrede.

Tabel 6. Kontant- og starthjælp. Rettidighed

		Jobsamtaler til tiden		1.aktiverings-tilbud til tiden (arbejdsmarkedsparate)		1.aktiverings-tilbud til tiden (ikke arbejdsmarkedsparate)		Gentagne tilbud til tiden (arbejdsmarkedsparate)		Gentagne tilbud til tiden (ikke arbejdsmarkedsparate)	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Frederiksberg	1. kv. 2009	865	60,1	51	71,8	28	40,6	77	68,8	349	56,2
	2. kv. 2009	1.016	65,0	77	63,1	39	47,0	65	60,2	96	50,0
	3. kv. 2009	1.288	80,7	75	56,0	25	33,8	94	70,7	267	45,3
	4. kv. 2009	1.275	77,5	85	70,8	27	41,5	89	74,8	134	56,5

Kilde: Jobindsats.dk

I samarbejde med Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland og et konsulentfirma, Mploy, har jobcentret medvirket i et udviklingsprojekt i forhold til rettidighed på kontanthjælpsområdet. Dette projekt har foruden Frederiksberg deltagelse af Tårnby og Bornholm. Beskæftigelsesregionen har igangsat projektet i august 2009 i forlængelse af regeringens seneste handlingsplan af 20. maj 2009, der skal forbedre den aktive beskæftigelsesindsats i kommunerne. Det er projektets formål at

udvikle nye metoder og løsninger til optimering af rettidigheden i landets jobcentre. Fokus er på kontanthjælpsområdet, men metoder og løsninger udvikles og beskrives således, at de efterfølgende også kan implementeres i forhold til de forsikrede ledige. Projektet var ikke afsluttet i 2009, men de foreløbige resultater har bl.a. haft indflydelse på organiseringen og arbejdstilrettelæggelsen i jobcentret, og fx har jobcentret på baggrund af projektet i 2010 udarbejdet konkrete planer for de forskellige teams i jobcentret, så det står klart for de enkelte medarbejdere, hvor mange samtaler og hvor meget aktivering der skal ydes for at leve op til hhv. de mål, som er fastlagt i beskæftigelsesplanen, og de krav, som følger af lovgivningen.

Tabel 7. A-dagpenge. Rettidighed

		Jobsamtaler til tiden		1.aktiverings-tilbud til tiden (arbejdsmarkedsparete)		Gentagne tilbud til tiden (arbejdsmarkedsparete)	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Frederiksberg	1. kv. 2009	1.678	91,1	83	79,0	85	87,6
	2. kv. 2009	2.467	94,6	119	77,3	102	89,5
	3. kv. 2009	1.835	93,2	131	91,0	118	92,9
	4. kv. 2009	2.149	81,2	146	73,7	149	87,6

Kilde: Jobindsats.dk

Jobcentret overgik den 10. august 2009 til brug af WorkBase for de forsikrede ledige. I perioden op til overgangen havde jobcentret gode rettidighedstal for de forsikrede ledige og overholdt både minimumskravene for jobsamtaler, første og gentagne aktiveringstilbud. Umiddelbart efter konverteringen af data til modulet for de forsikrede ledige i it-systemet WorkBase konstateredes en række fejl. Fejlene kan grupperes indenfor følgende områder:

- Dataelementer blev ikke konverteret
- Dataelementer blev konverteret forkert
- Manglende funktionalitet som følge af fejl i softwareprogrammet

Fra implementeringen i august og resten af 2009 har jobcentret været nødsaget at reducere antallet af samtaler med ledige, dels på grund af mange fejl i systemer og dels da arbejdsgangene har været mere tidskrævende. Samtidig har jobcentret arbejdet på at finde og analysere fejl i modulet. En række fejl er blevet fundet og analyseret og efterfølgende løst af leverandøren.

Først i 2010 har leverandøren kunne demonstrere modulets nogenlunde fulde funktionsdygtighed, men systemet er dog stadig ikke på højde med Arbejdsmarkedsportalens funktionalitet.

De længerevarende problemer med produktionsmiljøet har haft konsekvenser for jobcentrets nøgletal, hvoraf de alvorligste er:

- Borgere har ikke kunnet indkaldes rettidigt til kontaktsamtaler
- Borgere har ikke kunnet aktiveres rettidigt
- Borgers fremmøde til kontaktsamtaler og aftaler, der træffes i denne forbindelse, har i flere tilfælde ikke kunnet registreres
- Udveksling af informationer med borgere og samarbejdspartnere har ikke kunnet registreres

Jobcentret kan endnu ikke opgjort de endelige konsekvenser af produktionstabt for de forsikrede ledige. Det er imidlertid indlysende, at rettidigheden er faldet i de måneder, hvor systemet ikke har været funktionsdygtigt. Det er ligeledes indlysende, at jobcentret har haft et ekstraordinært ressourceforbrug ved at gennemføre en produktion med manuelle arbejdsgange. Forventningen er, at dette øgede ressourceforbrug fortsætter ind i 2010, når den tabte produktion skal indhentes. Rettidighedstallene for 1. kvartal 2010 vil også bære præg af implementeringen af WorkBase for de forsikrede ledige, men fra 2. kvartal 2010 skulle jobcentret gerne have udredt alle disse problemer og være tilbage på det høje niveau for rettidigheden, som har kendetegnet jobcentrets indsats for de forsikrede ledige.

Opsummering

Jobcenter Frederiksberg har klaret sig bedst i forhold til klyngen, når det gælder ministermålene. Jobcentret er det jobcenter i klyngen med den mindste stigning i arbejdskraftreserven i 2009. Desuden klarer jobcentret sig bedre end gennemsnittet i den øvrige klynge, når det gælder nedbringelsen af længerevarende sygedagpengeforløb. På ungeområdet er jobcentret også førende i klyngen, når det gælder ledighedsudviklingen for unge dagpengemodtagere, mens man klarer sig lidt dårligere end gennemsnittet, når det gælder udviklingen for kontanthjælpsmodtagere.

Overordnet betragtet har Jobcenter Frederiksberg klaret sig bedst i 2009 i forhold til sammenligningskommunerne ved sammenligning af besparelspotentialer og afstanden til de øvrige klyngekommuner er dertil øget væsentligt siden sidste år. I opgørelsen over besparelspotentialet har Frederiksberg kun ét område med et positivt besparelspotentiale sammenlignet med klynge-kommunerne.

Til trods for rettidighedstallene, som i høj grad skyldes problemer med implementering af Workbase, klarer Jobcenter Frederiksberg sig altså flot på alle øvrige områder.

Det er Jobcenter Frederiksbergs vurdering, at rettidigheden har betydning for de resultater, der opnås, men det er mere kvaliteten og indholdet af samtaler og aktiveringstilbud, der er afgørende for de gode resultater. Jobcenter Frederiksberg råder over en bred vifte af aktiveringstilbud – alle med høj kvalitet – og det er den særlige målrettede indsats, der foregår, der er afgørende for de resultater jobcentret har opnået i 2009.

Resultatoversigt - Frederiksberg



Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2009	1.240	9	78	67	119
A-dagpenge	Dec 2009	764	13	106	109	178
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	476	4	46	31	47
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Nov 2009	539	-1	-11	-18	-10
Unge under 30 år i alt	Dec 2009	807	-1	46	36	45
A-dagpenge	Dec 2009	326	-9	60	61	109
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	480	4	37	19	25
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		8.148	-1	10	13	15
Arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner		2.485	-2	56	51	81
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	2.133	-8	54	60	89
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	756	-1	41	15	23
Ikke-arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner	Dec 2009	1.049	0	1	2	11
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	1.056	-1	0	1	11
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Nov 2009	1.099	-2	-11	-12	-6
Antal forløb (26-52 uger)	Nov 2009	253	2	-9	-25	-16
Antal forløb (over 52 uger)	Nov 2009	286	-4	-13	-17	-1
Revalidering - fuldtidspersoner	Dec 2009	176	-3	-8	-14	6
Antal berørte personer	Dec 2009	177	-4	-8	-16	6
Fleksjob - fuldtidspersoner	Dec 2009	389	1	1	1	12
Påbegyndte forløb	Dec 2009	3	-25	.	-86	-57
Antal berørte personer	Dec 2009	389	-0	1	1	12
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Dec 2009	73	-3	-1	-6	19
Antal berørte personer	Dec 2009	76	0	-6	-11	14
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	56	6	-7	0	32
Førtidspension - fuldtidspersoner	Dec 2009	2.876	0	-1	-4	2
Påbegyndte forløb	Dec 2009	34	-21	42	-26	-14

Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Procent	lft. måneden før, pct. point	lft. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		22	3	1	34	25
A-dagpenge	Dec 2009	21	4	-0	36	24
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedssparate	Dec 2009	31	0	2	58	38
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedssparate	Dec 2009	21	0	7	30	24
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Nov 2009	84	5	-12	98	87
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2009	82	4	14	90	87
Første tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	70	1	-19	100	77
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	53	-0	-24	68	60
- arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	72	1	-16	91	74
- ikke-arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	28	-4	-45	63	43
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	89	1	-3	100	91
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	52	-10	7	72	65
- arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	73	-10	18	79	70
- ikke-arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	43	-6	7	72	63

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.


Besparelsespotentiale - Frederiksberg



Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelsespotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	2,34	2,68	-233	-36,5
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,97	0,88	58	3,9
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	1,61	1,97	-237	-18,0
Introduktionsydelse	0,01	0,05	-27	-0,5
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,29	0,37	-51	-3,1
Sygedagpenge	1,73	2,55	-556	-53,0
Ledighedsydelse	0,12	0,38	-174	-23,9
Førtidspension	4,26	6,45	-1.471	-111,1
I alt	11,33	15,32	58	3,9

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelsespotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelsespotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelsespotentialer regnes ikke med i det samlede besparelsespotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelsespotentiale vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

Scorecard - Frederiksberg							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		
	Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Placering
Vallensbæk/Ishøj	657	102,8	161	-18,3	455	36,1	1
Høje-Tåstrup	815	67,4	384	20,4	543	38,1	2
Aabenraa	794	130,1	452	-14,2	814	41,5	3
Frederiksberg	1.240	78,2	539	-11,1	807	45,6	3
Ringsted	339	154,9	163	-8,9	362	39,2	4
Vejle	1.042	177,9	774	-15,5	1.125	57,3	5
Hele klyngen	4.887	107,1	2.473	-9,9	4.106	45,0	.

Kilde: jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret har opnået i forhold til de andre jobcentre i klyngen.

Data opdateret den 05/03/2010

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
4. kvrt 2009					Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Hedensted	95	98	95	90	97	78	100	72	3	1
Norddjurs	95	95	99	92	96	43	86	49	61	2
Randers	92	83	95	90	89	95	86	95	28	2
Middelfart	90	91	98	90	90	67	75	76	6	2
Brøndby	90	97	96	92	72	65	81	67	30	3
Lejre	90	85	95	91	72	83	100	78	4	3
Næstved	94	71	90	93	85	71	80	80	44	3
Slagelse	97	94	99	85	89	80	79	81	91	3
Ikast-Brande	94	92	93	89	93	75	75	81	6	3
Haderslev	95	90	96	93	86	57	79	62	38	3
Nyborg	93	97	99	93	84	64	47	72	12	3
Egedal	81	96	94	94	85	67	78	78	74	4
Frederikssund	93	90	94	90	73	47	71	61	37	4
Guldborgsund	97	97	99	85	82	58	86	59	114	4
Holbæk	92	87	99	91	92	72	86	68	21	4
Roskilde	96	92	98	93	75	40	46	47	105	4
Vallensbæk/Ishøj	93	91	98	91	72	37	61	55	60	4
Holstebro	96	86	98	90	91	78	71	72	15	4
Lemvig	86	82	100	94	86	100	100	81	32	4
Struer	95	89	97	95	93	74	75	77	1	4
Syddjurs	94	92	95	87	85	65	91	69	28	4
Thisted	93	92	95	92	72	43	63	57	36	4
Allerød	93	97	96	79	83	50	50	65	16	5
Ballerup	94	95	94	86	82	50	59	48	99	5
Fredensborg	96	94	100	85	86	40	68	54	66	5
Hvidovre	94	90	97	81	88	58	73	51	154	5
Lolland	97	96	98	89	83	61	75	69	40	5
Ringsted	98	95	100	82	90	44	62	74	63	5
Vordingborg	94	89	93	87	89	73	85	76	28	5
Skanderborg	94	79	93	95	83	64	74	70	24	5
Skive	71	81	96	94	93	94	73	98	399	5
Frederikshavn/Læsø	93	85	94	91	80	49	65	70	49	5
Kerteminde	96	95	98	69	86	26	38	67	86	5
Bornholm	92	91	95	80	50	31	63	62	150	6
Faxe	91	96	100	88	77	33	78	71	28	6
Kalundborg	95	81	94	89	90	49	87	58	71	6
Lyngby-Taarbæk	92	83	92	86	85	58	86	72	34	6
Odsherred	94	90	96	85	64	19	69	46	97	6
Solrød	97	97	89	88	86	60	56	81	8	6
Stevns	84	88	91	85	100	77	92	80	52	6
Horsens	94	97	99	89	74	51	70	68	71	6
Vesthimmerland	91	88	97	59	94	52	79	80	167	6
Nordfyns	89	93	96	96	74	74	73	74	14	6
Sønderborg	93	92	98	81	75	37	69	52	225	6
Varde	94	74	92	88	83	57	83	60	54	6
Gladsaxe	93	86	94	83	84	57	72	49	148	7
Gribskov	92	86	92	87	86	33	69	72	41	7

Hillerød	92	89	85	94	84	59	79	45	40	7
Ringkøbing-Skjern	79	76	95	94	78	46	67	82	257	7
Århus/Samsø	88	90	97	89	80	57	68	61	529	7
Morsø	85	91	100	84	91	61	75	61	85	7
Assens	76	74	90	93	71	59	83	73	244	7
Esbjerg/Fanø	74	69	93	95	81	59	78	74	629	7
Svendborg/Langeland/Ærø	93	89	97	89	82	61	56	67	65	7
Vejen	88	93	99	83	91	60	71	62	79	7
Furesø	95	89	100	84	69	20	57	49	65	8
Gentofte	87	93	90	88	78	49	63	39	106	8
Halsnæs	73	75	89	87	92	93	86	86	171	8
Helsingør	77	96	96	89	75	55	68	62	272	8
Rudersdal	90	83	81	90	43	18	52	51	53	8
Sorø	94	89	98	88	78	42	70	68	22	8
Aalborg	91	84	96	87	76	45	74	60	420	8
Jammerbugt	59	77	98	86	68	88	67	80	488	8
Aabenraa	89	93	100	77	73	44	76	52	234	8
Faaborg-Midtfyn	82	87	94	95	54	60	74	69	191	8
Odense	83	82	95	92	79	66	71	61	711	8
Tønder	82	86	96	86	88	67	84	67	132	8
Vejle	84	67	90	90	77	66	70	67	284	8
Hørsholm	89	79	100	82	90	50	33	45	30	9
Køge	84	80	96	85	82	53	71	48	234	9
Rødovre	86	71	91	88	85	46	64	61	112	9
Herning	90	81	89	87	85	47	64	55	158	9
Brønderslev	82	66	91	85	58	64	81	66	222	9
Hjørring	84	78	92	76	87	48	71	53	413	9
Fredericia	76	86	95	78	83	42	64	61	469	9
Albertslund	80	73	98	85	59	47	70	70	193	10
Herlev	87	84	93	85	72	53	70	50	107	10
Tårnby/Dragør	63	71	91	49	53	24	64	37	786	10
Favrskov	80	72	84	87	82	53	53	83	173	10
Silkeborg	81	73	90	75	75	57	58	63	565	10
Viborg	85	72	94	85	76	57	60	55	351	10
Rebild	79	87	91	85	59	69	50	60	140	10
København	79	68	89	86	75	55	83	64	3614	11
Odder	74	74	88	83	93	73	60	66	126	11
Frederiksberg	82	73	86	78	70	42	75	56	549	12
Glostrup	68	47	79	62	67	15	64	39	339	12
Greve	88	82	86	80	51	43	57	51	141	12
Høje-Tåstrup	74	54	87	86	75	48	77	64	368	12
Mariagerfjord	68	63	81	87	62	61	73	74	427	12
Billund	82	82	88	88	73	42	68	61	79	12
Kolding	83	60	82	88	79	47	74	58	420	12
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.