

Beskæftigelsesplan 2011



4. udgave 1. september 2010

Indledning

Beskæftigelsesplanen er kommunens plan for, hvordan Jobcenteret vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer i det kommende år. Planen sammenkæder de beskæftigelsespolitiske udfordringer med Jobcenterets mål og strategier.

Beskæftigelsesplanen indgår i en fast årlig cyklus, hvor der som opfølgning på planen, bliver udarbejdet en resultatrevision for det foregående år. Resultatrevisionen er en årsberetning for den beskæftigelsesrettede indsats i kommunen og danner en del af baggrundsmaterialet for kommunens beskæftigelsesplan.

Opbygningen af beskæftigelsesplanen følger en relativ detaljeret skabelon fra Beskæftigelsesregionen. Beskæftigelsesplanen er opbygget således, at Beskæftigelsesministerens overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen og de overordnede kommunale mål indledningsvist præsenteres. Herefter følger et afsnit om de lokale beskæftigelsesmæssige karakteristika og udfordringer, herunder en kort redegørelse for resultater og effekter af den hidtidige beskæftigelsesindsats i kommunen. Med udgangspunkt i ministerens og kommunens overordnede mål, de lokale beskæftigelsespolitiske udfordringer og erfaringer fra foregående års indsatser, beskrives indsatsområderne for den fremadrettede indsats. Herunder drøftes hvilke aktiviteter og tiltag, der kan og vil blive iværksat inden for de forskellige mål.

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|--|
| Indledning | 2 |
| Indholdsfortegnelse | 3 |
| Resumé | 4 |
| Kap. 1. Overordnede beskæftigelsespolitiske mål | 8 |
| 1.1 Beskæftigelsesministerens mål for 2011 | 8 |
| 1.2 Overordnede mål og resultatkrav for beskæftigelsesindsatsen i Helsingør | 8 |
| Kap. 2 De beskæftigelsespolitiske udfordringer | 8 |
| 2.1 Status på Helsingør kommunes overordnede mål | 9 |
| 2.2 Status på Ministerens mål for 2011 | 11 |
| Kap. 3 Strategi og mål for den borgerrettede indsats | 16 |
| 3.1 Styrket indsats over for arbejdskraftreserven (ledige med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed) | 17 |
| 3.2 Øget indsats over for personer på permanente forsørgelsesordninger | 18 |
| 3.3 Forstærket og udvidet ungeindsats | 19 |
| 3.4 udvidet indsats for ikke-vestlige nydanskere på offentlig forsørgelse | 20 |
| 3.5 Rettidighed i jobsamtaler og aktivering | 22 |
| Kap. 4 Den virksomhedsrettede indsats | 25 |
| 4.1 Den generelle indsats | 25 |
| 4.2 Flaskehalsindsatsen | 26 |
| Kap. 5 Strategi for Andre Aktører | 27 |
| Kap. 6 Budget for beskæftigelsesindsatsen | 28 |
| Tillæg til Beskæftigelsesplanen | Fejl! Bogmærke er ikke defineret. |

Resumé

Beskæftigelsesplanen er udarbejdet ud fra en standardskabelon udstedt af Arbejdsmarkedsstyrelsen. Planen indeholder:

1. Overordnede beskæftigelsespolitiske mål
2. Status og udfordringer for beskæftigelsesindsatsen
3. Mål og strategi for den borgerrettede indsats
4. Mål og strategi for den virksomhedsvendte indsats
5. Strategi for anvendelsen af Anden aktør
6. Budget for beskæftigelsesindsatsen

I beskæftigelsesplan 2011 er der to kendte ministermål med nye opgørelsesmetoder og to nye mål. Målene skal medvirke til, at indsatsen fokuserer på alle målgrupper, det vil sige også målgrupper, der står uden for arbejdsmarkedet. Udmeldingen fra Beskæftigelsesministeren er, at alle skal have en chance på arbejdsmarkedet og ikke parkeres på permanent offentlig forsørgelse. Via en aktiv og tidlig indsats skal jobcentrene medvirke til, at ledige kommer hurtigt tilbage i job, og at langtidsledigheden samt marginaliseringen begrænses.

Ministerens 4 mål er:

1. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse begrænses mest muligt (Samme mål som i 2010 – men ny opgørelsesmetode)
2. Jobcentrene skal sikre, at antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) begrænses mest muligt (Nyt mål)
3. Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt (Samme mål som i 2010 – men ny opgørelsesmetode)
4. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt (Nyt mål)

Det overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen i Helsingør er:

At fastholde borgere i arbejde og hjælpe borgere med at vende tilbage til beskæftigelse.

Status og udfordringer for beskæftigelsesindsatsen

- Samlet set er antallet af borgere på offentlig forsørgelse 6.733 i den målte periode. I forhold til året før er der samlet set 7 pct. flere på overførelsesindkomster i Helsingør kommune. Sammenlignet med klyngen har Helsingør inden for det seneste år udviklet sig 4 pct. point

bedre end gennemsnittet i klyngen

- Samlet set har Helsingør fået færre nye sygedagpengemodtagere end gennemsnittet i klyngen, men derimod flere sygedagpengemodtager med mere end 26 ugers varighed.
- Samlet set har Helsingør 1.054 borgere i arbejdskraftreserven, hvoraf 672 er a-dagpengemodtagere og 382 er kontanthjælpsmodtagere. I Helsingør har der i november 2009 i forhold til samme måned året før samlet set været en stigning på 89,6 pct. i arbejdskraftreserven. Stigningen fordeler sig med en stigning på 108 pct. flere a-dagpengemodtagere og 43,2 pct. flere kontanthjælpsmodtagere.
- Samlet set har Helsingør 3.232 borgere, på Førtidspension, i Fleksjob og på Ledighedsydelse. Det svarer til et samlet fald på 30 borgere eller 1 pct. fra december 2008 til december 2009. Faldet har været fordelt med 38 færre førtidspensioner, svarende til et fald på 1,4 pct. og 2 færre på ledighedsydelse, svarende til et fald på 1,9 pct. samt en stigning på 9 personer på fleksjob, svarende til en stigning på 2,3 pct.
- Samlet set har Helsingør 841 unge på offentlig forsørgelse. De største ydelsesgrupper er arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere (198), ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere (189), A-dagpengemodtagere (135), sygedagpengemodtagere (100) og førtidspensionister (72) Det svarer til en stigning på 133 borgere eller 18,8 pct. fra december 2008 til december 2009. Den største stigning i antallet har været på Arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere (60), svarende til en stigning på 30,3 pct. A-dagpengemodtagere (52), svarende til en stigning på 62,7 pct. og ikke arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere (15) svarende til en stigning på 8,6 pct.
- Samlet set har Helsingør 1.167 nydanskere på offentlig forsørgelse i december 2009. De største ydelsesgrupper er førtidspension (447), Ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere (281), A-dagpengemodtagere (145), arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere (126), og sygedagpengemodtagere (118). De største stigninger i antallet af nydanskere fra december 2008 til december 2009 er inden for A-dagpengeområdet (38), Sygedagpengeområdet (32) og førtidspension (31).

Udviklingen på arbejdsmarkedet

Ny tekst:

Finansministeriet offentliggjorde den 20. maj 2010 en ny prognose for udviklingen i ledigheden på landsplan i de kommende år. Ledigheden forventes nu at stige en smule mere i 2010 end hidtil forudsat, mens den forventes at falde i 2011. Det justerede ledighedsskøn har medført, at regionen har justeret de kommunale prognoser for udviklingen i Ministerens mål 1 om arbejdskraftreserven og mål 4 om integration af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere.

I nedenstående følger en status på de overordnede beskæftigelsespolitiske indsatsområder. Hensigten med en status er at få et billede af udviklingen inden for de forskellige indsatsområder og på baggrund heraf sætte et ambitiøst og realistisk mål for indsatsen.

Der er på disse indsatsområder formuleret konkrete resultatkrav til Jobcenterets indsats i 2011. De prioriterede fokusområder og de dertil knyttede konkrete resultatkrav er ambitiøse og kræver

en betydelig indsats på områderne. Helsingør vil herudover fortsat prioritere virksomhedsindsatsen højt, herunder vil jobcentret i samarbejde med virksomhederne have fokus på:

- at etablere et tilstrækkeligt antal aktiveringssteder, løntilskud, virksomhedspraktik mv.
- udvidet brug af jobnet.dk for at skabe synlighed omkring jobåbninger
- at flytte borgere uden for arbejdsstyrken ind i arbejdsstyrken
- at forebygge sygeperioder og fastholde sygemeldtes tilknytning til arbejdsmarkedet
- efteruddannelse i virksomhederne

Helsingør vil i 2011 i tråd med tidligere års beskæftigelsesindsats samarbejde med Andre Aktører og herunder udlicitere ledige, der er obligatoriske at udlicitere i følge lovgivningen. Endvidere vil kommunen udlicitere ledige, hvor andre aktører har en særlig ekspertise eller særlige ressourcer og dermed skabe en merværdi i indsatsen over for de ledige borgere.

En samlet liste over mål og resultatkrav er:

Det overordnede mål:

Mål: at fastholde borgere i arbejde og hjælpe borgere med at vende tilbage til beskæftigelse

Resultatkrav: Udviklingen i antal fuldtid 18 – 65 årige på offentlig forsørgelse skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

De konkrete mål og resultatkrav:

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserven) skal begrænses til 1.169 personer (personer i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 0,5 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af ledige (personer i ledighed og aktivering) med mere end 3 måneders sammenhængende offentlig forsørgelse skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) skal begrænses til 3246 personer (fuldtidspersoner) i december 2011, svt. et fald på 1,4 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år skal begrænses til 791 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svt. et fald på 6 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Den procentvise udvikling i antallet af unge skal være bedre end gennemsnittet i klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal begrænses til 1.185 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svt. en stigning på 1,5 pct. fra december 2009 til december 2011.

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af ledige med anden etnisk herkomst end dansk skal være bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre rettidighed i jobsamtaler og aktivering

Resultatkrav 1: Rettidigheden for Jobsamtaler, første og gentagen aktiveringstilbud skal minimum være 90 pct. for a-dagpengemodtagere

Resultatkrav 2: Rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere skal være 90 pct. for jobsamtaler, 80 pct. for første og gentagen aktivering af arbejdsmarkedsparete og 75 pct. første og gentagen aktivering for ikke-arbejdsmarkedsparete

Kap. 1. Overordnede beskæftigelsespolitiske mål

1.1 Beskæftigelsesministerens mål for 2011

I beskæftigelsesplan 2011 er der to kendte ministermål med nye opgørelsesmetoder og to nye mål. Målene skal medvirke til, at indsatsen fokuserer på alle målgrupper, det vil sige også målgrupper, der står uden for arbejdsmarkedet. Udmeldingen fra Beskæftigelsesministeren er, at alle skal have en chance på arbejdsmarkedet og ikke parkeres på permanent offentlig forsørgelse. Via en aktiv og tidlig indsats skal jobcentrene medvirke til, at ledige kommer hurtigt tilbage i job, og at langtidsledigheden samt marginaliseringen begrænses.

Ministerens mål vil indgå i beskæftigelsesplanen og beskrives nærmere under den borgerrettede indsats i kapitel 3 og i den virksomhedsvendte indsats i kapitel 4. Her vil det fremgå mere konkret, hvordan den beskæftigelsesfremmende indsats i Helsingør kommune vil understøtte opfyldelsen af ministerens mål.

Ministerens fire mål er:

1. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse begrænses mest muligt (Samme mål som i 2010 – men ny opgørelsesmetode)
2. Jobcentrene skal sikre, at antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) begrænses mest muligt (Nyt mål)
3. Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt (Samme mål som i 2010 – men ny opgørelsesmetode)
4. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt (Nyt mål)

1.2 Overordnede mål og resultatkrav for beskæftigelsesindsatsen i Helsingør

Det overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen i Helsingør er:

at fastholde borgere i arbejde og hjælpe borgere med at vende tilbage til beskæftigelse.

Kap. 2 De beskæftigelsespolitiske udfordringer

Finansministeriet offentliggjorde den 20. maj 2010 en ny prognose for udviklingen i ledigheden på landsplan i de kommende år. Ledigheden forventes nu at stige en smule mere i 2010 end hittil forudsat, mens den forventes at falde i 2011. Det justerede ledighedsskøn har medført, at regionen har justeret de kommunale prognoser for udviklingen i Ministerens mål 1 om arbejdskraftreserven og mål 4 om integration af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere.

Den demografiske udvikling peger mod flere ældre og færre borgere i den erhvervsaktive alder, dvs. en mindsket arbejdsstyrke¹. I Helsingør kommune forventes der at komme et fald i befolkningen i den erhvervsaktive alder på 360 borgere². Arbejdsstyrken³ forventes som følge heraf at falde med 117 personer.

I nedenstående er der en status på de overordnede beskæftigelsespolitiske indsatsområder. Hensigten med en status er at få et billede af udviklingen inden for de forskellige indsatsområder og på baggrund heraf sætte et ambitiøst og realistisk mål for indsatsen.

2.1 Status på Helsingør kommunes overordnede mål

2.1.1 Andel af befolkningen på overførselsindkomst⁴

Den beskæftigelsespolitiske udfordring i jobcentrets geografiske område kan illustreres ved udviklingen i antallet af personer, der modtager offentlige forsørgelsesydelse og er omfattet af beskæftigelsesindsatsen. Af tabel 1 ses udviklingen i andelen af borgere på offentlige forsørgelsesydelse. Formålet med tabellen er at vise, hvordan jobcentrets andel af modtagere af offentlige forsørgelsesydelse har udviklet sig i forhold til samme måned sidste år og i forhold til gennemsnittet for klyngen⁵.

Tabel 1: Udviklingen i antallet af borgere på forsørgelsesydelse i Helsingør kommune

| Forsørgelsesgrupper | Periode | Niveau | Udvikling | | Sammenligning | |
|---|-----------------|--------------|-----------|------------------------|---------------------------------|--|
| | | | Antal | Ift. måneden før, pct. | Ift. samme måned året før, pct. | Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct. |
| Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor) | | 6.733 | 1 | 7 | 7 | 11 |
| Arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner | | 1.785 | 7 | 50 | 49 | 72 |
| A-dagpenge - antal berørte personer | Jan 2010 | 1.434 | 10 | 66 | 64 | 74 |
| Kontant- og starthjælp - antal berørte personer | Feb 2010 | 668 | -2 | 13 | 6 | 20 |
| Ikke-arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner | Feb 2010 | 801 | -1 | -2 | 1 | 6 |
| Kontant- og starthjælp - antal berørte personer | Feb 2010 | 810 | -2 | -2 | 0 | 5 |
| Sygedagpenge - fuldtidspersoner | Dec 2009 | 821 | -4 | -7 | -10 | -4 |
| Antal forløb (26-52 uger) | Dec 2009 | 203 | 9 | 9 | -12 | 2 |
| Antal forløb (over 52 uger) | Dec 2009 | 91 | -7 | 10 | -6 | 2 |
| Revalidering - fuldtidspersoner | Feb 2010 | 106 | -7 | -25 | -42 | -20 |
| Antal berørte personer | Feb 2010 | 107 | -9 | -24 | -39 | -20 |

¹ Kilde: Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland, "Statistik om arbejdsmarkedet Helsingør", 2010.

² Kilde: Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland, "Statistik om arbejdsmarkedet Helsingør", 2010.

³ Beskæftigede og ledige i den erhvervsaktive alder. Borgere uden for arbejdsstyrken indgår ikke i arbejdsstyrken.

⁴ Kilde: Resultatoversigt – Helsingør, Jobindsats

⁵ Klyngen består af Helsingør kommunes sammenlignelige kommuner; Esbjerg/Fanø, Herlev, Horsens, Hvidovre og Rødovre

| | | | | | | |
|---|-----------------|--------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Fleksjob - fuldtidspersoner | Feb 2010 | 399 | -1 | 0 | -6 | 0 |
| Påbegyndte forløb | Feb 2010 | 4 | -64 | -33 | -38 | -29 |
| Antal berørte personer | Feb 2010 | 401 | -3 | 1 | -5 | 0 |
| Ledighedsydelse - fuldtidspersoner | Feb 2010 | 112 | 3 | 11 | -23 | 25 |
| Antal berørte personer | Feb 2010 | 116 | 1 | 12 | -21 | 19 |
| Antal forløb (over 13 uger) | Jan 2010 | 79 | 11 | 18 | -21 | 56 |
| Førtidspension - fuldtidspersoner | Feb 2010 | 2.711 | -0 | -1 | -2 | 1 |
| Påbegyndte forløb | Feb 2010 | 15 | -21 | 25 | -13 | 1 |

Kilde: Jobindsats.dk

Overordnet

Samlet set er antallet af borgere på offentlig forsørgelse 6.733 i den målte periode. I forhold til året før er der samlet set 7 pct. flere på overførelsesindkomster i Helsingør kommune. Sammenlignet med klyngen har Helsingør inden for det seneste år udviklet sig 4 pct. point bedre end gennemsnittet i klyngen.

Arbejdsmarkeds- og ikke-arbejdsmarkedsparete

I forhold til arbejdsmarkedsparete ledige (match 1-3) er der 1.785 på offentlig forsørgelse i den målte periode. I forhold til året før er der samlet set 50 pct. flere arbejdsmarkedsparete borgere på overførelsesindkomster i Helsingør kommune.

I klyngen er stigningen i antallet af arbejdsmarkedsparete ledige 22 pct. point større i forhold til i Helsingør, hvilket skyldes en mindre stigning af både kontanthjælpsmodtagere og a-dagpengemodtagere i Helsingør i forhold til gennemsnittet i klyngen. Stigningen i antallet af kontanthjælpsmodtagere i Helsingør kommune har været 13 pct. i forhold til en stigning på 20 pct. i gennemsnit i klyngen. Stigningen i andelen af a-dagpengemodtagere i Helsingør kommune har været 66 pct. i forhold til en stigning på 74 pct. i gennemsnit i klyngen.

I forhold til ikke-arbejdsmarkedsparete (match 4-5) er der 801 på offentlig forsørgelse i den målte periode. I forhold til året før er der samlet set 2 pct. færre på overførelsesindkomster i Helsingør kommune. I forhold til klyngen er udviklingen af arbejdsmarkedsparete ledige 8 pct. point bedre i Helsingør end gennemsnittet i klyngen, idet gennemsnittet for klyngen er steget med 6 pct..

Sygedagpenge

Der er 821 sygedagpengemodtagere i den målte periode. I forhold til året før er der samlet set 7 pct. færre sygedagpengemodtagere i Helsingør kommune. I forhold til klyngen har udviklingen i antallet af sygedagpengemodtagere været 3 pct. point bedre i Helsingør. Samlet set har Helsingør altså klaret sig godt med egen fremgang og et større fald i antallet af sygedagpengemodtagere end gennemsnittet i klyngen.

Der har været en stigning på 9 pct. af forløb mellem 26 og 52 uger inden for det seneste år. Helsingør har haft en større stigning end gennemsnittet i klyngen, idet stigningen for klyngens gennemsnit er 2 pct.. Der har været en stigning på 10 pct. point af forløb over 52 uger i den målte periode. Helsingør har større stigning end gennemsnittet i klyngen, idet stigningen for klyngen er 2 pct..

Samlet set har Helsingør fået færre nye sygedagpengemodtagere end gennemsnittet i klyngen, men derimod flere sygedagpengemodtager med mere end 26 ugers varighed.

Revalidering, fleks, ledighedsydelse og førtidspension

På revalideringsområdet er der 106 borgere i Helsingør kommune. Her har der været et fald på 25 pct. inden for det seneste år. I Klyngen er antallet faldet med 20 pct.

På fleksjobområdet er der 399 på offentlig forsørgelse. Her har der samlet set ikke været nogen ændring inden for det seneste år, hvilket ligeledes gælder for gennemsnittet i klyngen.

På ledighedsydelsesområdet er der 112 på offentlig forsørgelse. Her har der samlet set været en stigning på 11 pct.. Helsingør har klaret sig bedre end gennemsnittet i klyngen, idet stigningen her har været på 25 pct..

På førtidspensionsområdet er der 2.711 personer. Her har der samlet set været et fald på 1 pct.. Gennemsnittet i klyngen er steget 1 pct..

Resultatkrav for det overordnede mål

På baggrund af udviklingen i antallet af borgere på forsørgelsesydelse i Helsingør kommune, i forhold til udviklingen i gennemsnittet i klyngen og forventningerne til igangværende og kommende beskæftigelsesindsatser i kommunen, er Helsingørs overordnede resultatkrav:

Resultatkrav:

Udviklingen i antal fuldtid 18 – 65 årige på offentlig forsørgelse skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner).

2.2 Status på Ministerens mål for 2011

Status på Ministerens mål bygger på Beskæftigelsesregionens notat om Helsingør kommunes udgangspunkt for fastsættelse af resultatniveauer for de 4 mål for indsatsen. I nedenstående tabeller ses udviklingen i de 4 minister mål.

Arbejdskraftreserven (ledige med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed)

I den nuværende opgørelse af arbejdskraftreserven indgår kun arbejdsmarkedsparete fuldtidsledige, som har været ubrudt ledige i 13 uger. Det betyder, at deltidsledige og personer med bare en sygedag inden for de seneste 13 uger ikke indgår i arbejdskraftreserven. Opgørelsen for 2011 er blevet ændret, idet:

- Deltidsledige vil indgå i arbejdskraftreserven
- En ledig skal have været ude af arbejdskraftreserven i minimum 4 uger, før personen ryger ud af arbejdskraftreserven

Ændringerne medfører at arbejdskraften stiger betragteligt i 2009 målingen i nedenstående tabel.

Tabel 2. Udvikling i ministermål 1 – begrænsning af arbejdskraftreserven, nov. 2008 – nov. 2009

| | Antal | | Udvikling nov-08 til nov-09 | | Andel af den samlede arbejdsstyrke (nov-09) | |
|--|--------|--------|-----------------------------|------------|---|------------|
| | nov-08 | nov-09 | Helsingør | Østdanmark | Helsingør | Østdanmark |
| Arbejdskraftreserven | 556 | 1.054 | 89,6% | 81,7% | 3,6% | 3,6% |
| - heraf dagpengemodtagere | 279 | 672 | 140,9% | 108,0% | 2,3% | 2,5% |
| - svag ledighedsudvikling | 48 | 61 | 27% | 56,2% | 0,2% | 0,3% |
| - moderat ledighedsudvikling | 159 | 400 | 152% | 113,0% | 1,3% | 1,5% |
| - mere udtalt ledighedsudvikling | 72 | 211 | 193% | 126,7% | 0,7% | 0,7% |
| - heraf kontant- og starthjælpsmodtagere | 277 | 382 | 37,9% | 43,2% | 1,3% | 1,2% |

Kilde: Danmarks statistik, Jobindsats og Arbejdsmarkedsstyrelsen

Samlet set har Helsingør 1.054 borgere i arbejdskraftreserven, hvoraf 672 er a-dagpengemodtagere og 382 er kontanthjælpsmodtagere. I Helsingør har der i november 2009 i forhold til samme måned året før samlet set været en stigning på 89,6 pct. i arbejdskraftreserven. Stigningen fordeler sig med en stigning på 108 pct. flere a-dagpengemodtagere og 43,2 pct. flere kontanthjælpsmodtagere.

Stigningen i arbejdskraftreserven er større i Helsingør end i Østdanmark, idet antallet i Østdanmark er steget med 81,7 pct. i samme periode, 8 pct. point mindre end i Helsingør. På a-dagpengeområdet har stigningen været 33 pct. point højere i Helsingør end i Østdanmark. På kontanthjælpsområdet har Helsingør klaret sig bedre end i Østdanmark, idet stigningen er 5 pct. mindre i Helsingør end i Østdanmark. Arbejdskraftreservens andel af arbejdsstyrken i Helsingør kommune svarer til andelen i Østdanmark.

Permanente forsørgelsesordninger

Mål 2 omfatter en begrænsning af personer på førtidspension, fleksjob og ledighedsydelse.

Udgangspunktet for det nye mål er, at alle borgere skal have en chance på arbejdsmarkedet, så ingen unødigt kommer på permanent offentlig forsørgelse. Hverken den enkelte borger eller samfundet er tjent med, at borgere permanent placeres uden for arbejdsmarkedet. Antallet af personer på permanent offentlig forsørgelse har stort set været uændret i det seneste år, og det er ifølge ministeren afgørende, at antallet ikke stiger i det kommende år.

Tabel 3. Udvikling ministermål 2 - begrænsning af personer på permanente ydelser, dec. 2008 - dec. 2009

| | Antal | | Udvikling dec-08 til dec-09 | | Andel af befolkningen (16-64 år) | |
|-----------------|--------|--------|-----------------------------|---------------|----------------------------------|-------------|
| | dec-08 | dec-09 | Helsingør | Østdanmark | Helsingør | Østdanmark |
| Førtidspension | 2.759 | 2.721 | -1,4% | -0,4% (0,0%) | 7,3% | 6,1% (6,6%) |
| Fleksjob | 397 | 406 | 2,3% | 1,4% (1,6%) | 1,1% | 1,1% (1,2%) |
| Ledighedsydelse | 107 | 105 | -1,9% | 14,3% (14,2%) | 0,3% | 0,3% (0,3%) |
| I alt | 3.263 | 3.232 | -1,0% | 0,3% (0,7%) | 8,6% | 7,5% (8,2%) |

Kilde: Danmarks statistik og Jobindsats

(Tal i parentes er for Østdanmark uden København)

*Folketal er fra 1/1-2010

Samlet set har Helsingør 3.232 borgere, på Førtidspension, i Fleksjob og på Ledighedsydelse. Det svarer til et samlet fald på 30 borgere eller 1 pct. fra december 2008 til december 2009. Faldet har været fordelt med 38 færre førtidspensioner, svarende til et fald på 1,4 pct. og 2 færre på ledighedsydelse, svarende til et fald på 1,9 pct. samt en stigning på 9 personer på fleksjob, svarende til en stigning på 2,3 pct.

Det samlet fald har været større i Helsingør end i Østdanmark, idet antallet i Østdanmark er steget med 0,3 pct. i samme periode. På a-dagpengeområdet har stigningen været 33 pct. point højere i Helsingør end i Østdanmark.

I Helsingør kommune er andelen af befolkningen på en af de 3 ydelser 8,6 pct., hvorimod den i Østdanmark er mindre med 7,5 pct. Det er andelen af borgere på førtidspension, der udgør forskellen, idet andelen i Helsingør udgør en 1,2 pct. større andel af befolkningen end i Østdanmark.

Unge

Mål 3 omfatter en begrænsning af antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse. Opgørelsen af antallet af unge på offentlig forsørgelse er udvidet til at omfatte alle forsørgelsesydelse, dvs:

- A-dagpengemodtagere (tæller også med i dag)
- Kontant- og starthjælp (tæller også med i dag)
- Introduktionsydelsesmodtagere (tæller også med i dag)
- Sygedagpengemodtagere
- Revalidender/forrevalidender
- Ledighedsydelsesmodtagere
- Unge i fleksjob
- Unge på førtidspension

Den ændrede opgørelsesmetode medfører, at antallet af unge ydelsesmodtagere stiger fra 27.277 (*gammel metode*) til 38.629 (*ny metode*) fuldtidspersoner i Østdanmark, svarende til en stigning på godt 11.350.

Tabel . X Udvikling i ministermål 3 - begrænsning af unge på offentlig forsørgelse, dec. 2008 - dec. 2009

| | Antal | | Udvikling dec-08 til dec-09 | | Andel af unge (16-29) | |
|---|--------|--------|-----------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | dec-08 | dec-09 | Helsingør | Østdanmark | Helsingør | Østdanmark |
| Dagpengemodtagere | 83 | 135 | 62,7% | 81,3% | 2,2% | 2,5% |
| Arbejdsmarkedsparate kontant- og start-hjælpsmodtagere | 198 | 258 | 30,3% | 37,2% | 4,2% | 2,9% |
| Ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere | 174 | 189 | 8,6% | 21,7% | 3,1% | 2,5% |
| Introduktionsydelsesmodtagere | 15 | 17 | 13,3% | 38,2% | 0,3% | 0,1% |
| Revalidender | 31 | 31 | 0,0% | -9,6% | 0,5% | 0,3% |
| Forrevalidender | 23 | 21 | -8,7% | 21,1% | 0,3% | 0,2% |
| Sygedagpengemodtagere | 96 | 100 | 4,2% | -0,9% | 1,6% | 1,3% |
| Ledighedsydelsesmodtagere | 3 | 3 | 0,0% | 7,0% | 0,0% | 0,1% |
| Personer i fleksjob | 16 | 15 | -6,3% | 10,8% | 0,2% | 0,1% |
| Førtidspensionister | 69 | 72 | 4,3% | 1,6% | 1,2% | 1,1% |
| I alt | 708 | 841 | 18,8% | 27,2% | 13,8% | 11,1% |
| Unge andel af hele befolkningen i hhv. Helsingør og Østdanmark: | | | | | 16% | 21% |

Kilde: Danmarks statistik og Jobindsats

(Tal i parentes er for Østdanmark uden København)

*Befolkningstal for unge er afsluttet serie for 2009 (BEF1A07)

Samlet set har Helsingør 841 unge på offentlig forsørgelse. Det svarer til en stigning på 133 borgere eller 18,8 pct. fra december 2008 til december 2009. Den største stigning i antallet har været på Arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere (60), svarende til en stigning på 30,3 pct. A-dagpengemodtagere (52), svarende til en stigning på 62,7 pct. og ikke arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere (15) svarende til en stigning på 8,6 pct.

Den samlede stigning har været større i Østdanmark end i Helsingør, idet antallet i Østdanmark er steget med 27,2 pct. i samme periode. På a-dagpengeområdet har stigningen været 18,6 pct. point højere i Østdanmark end i Helsingør.

Endvidere gælder der, at de unges andel af befolkningen er mindre i Helsingør Kommune end i Østdanmark, men de unge på offentlig forsørgelse udgør en større andel af de unge mellem 16-29 år i Helsingør Kommune sammenlignet med Østdanmark. Helsingør Kommune adskiller sig fra Østdanmark ved at have en større andel af unge arbejdsmarkedsparate og ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere.

Ikke vestlige nydanskere

I de senere år har udviklingen i ledigheden for nydanskere fra ikke-vestlige lande været relativt gunstig. Det skyldes i nogen udstrækning, at nydanskerne i høj grad er ansat inden for serviceerhvervene, som indtil videre ikke har været så hårdt ramt af den økonomiske krise. Serviceerhver-

vene forventes dog at blive hårdere ramt i de kommende år. Det kan medføre, at flere nydanskere kommer på offentlig forsørgelse i de kommende år.

Tabel 4. Udvikling i ministermål 4 - begrænsning af antal nydanskere på offentlig forsørgelse, dec. 2008 - dec. 2009

| | Antal | | Udvikling dec-08 til dec-09 | | Andel af alle nydanskere | |
|---|--------|--------|-----------------------------|------------|--------------------------|------------|
| | dec-08 | dec-09 | Helsingør | Østdanmark | Helsingør | Østdanmark |
| Dagpengemodtagere | 107 | 145 | 35,5% | 44,7% | 4,5% | 5,0% |
| Arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere | 121 | 126 | 4,1% | 10,6% | 3,9% | 3,4% |
| Ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere | 278 | 281 | 1,1% | 2,9% | 8,7% | 6,6% |
| Introduktionsydelsesmodtagere | 22 | 22 | 0,0% | 23,5% | 0,7% | 0,5% |
| Revalidender | 15 | 1 | -93,3% | 12,0% | 0,0% | 0,3% |
| Forrevalidender | 1 | 9 | 800,0% | 23,1% | 0,3% | 0,1% |
| Sygedagpengemodtagere | 86 | 118 | 37,2% | -2,1% | 3,6% | 2,8% |
| Ledighedsydelsesmodtagere | 4 | 4 | 0,0% | 13,9% | 0,1% | 0,2% |
| Personer i fleksjob | 13 | 14 | 7,7% | 1,9% | 0,4% | 0,4% |
| Førtidspensionister | 416 | 447 | 7,5% | 8,4% | 13,8% | 8,4% |
| I alt | 1.063 | 1.167 | 9,8% | 10,9% | 36,1% | 27,7% |
| Nydanskernes andel af alle indbyggere i hhv. Helsingør og Østdanmark: | | | | | 9% | 10% |

Kilde: Danmarks statistik og Jobindsats

(Tal i parentes er for Østdanmark uden København)

*Folketal er fra 1/1-2010

Samlet set har Helsingør 1.167 ledige nydanskere i december 2009. De største ydelsesgrupper er førtidspension (447), Ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere (281), A-dagpengemodtagere (145), arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere (126), og sygedagpengemodtagere (118). De største stigninger i antallet af nydanskere fra december 2008 til december 2009 er inden for A-dagpengeområdet (38), Sygedagpengeområdet (32) og førtidspension (31).

Stigningen i antallet af nydanskere har samlet set 1,1 højere i Østdanmark. De største forskellige i udviklingen i Helsingør og i Østdanmark er på sygedagpengeområdet, hvor antallet af nydanskere er steget med 37, 2 pct. i Helsingør, hvorimod der har været et fald i antallet i Østdanmark på 2,1 pct.. To andre markante forskelle i udviklingen er i antallet af nydanskere på a-dagpenge og kontant- og starthjælp, som er steget mindre i Helsingør end i Østdanmark.

I forhold til sammenligningen med Østdanmark har Helsingør en særlig udfordring i forhold til at begrænse antallet af nydanskere på sygedagpengeområdet.

Kap. 3 Strategi og mål for den borgerrettede indsats

For at understøtte Beskæftigelsesministerens mål for 2011 og det overordnede mål om færre borgere på overførelsesindkomster, har jobcenteret 5 fokusområder for borgerindsatsen i 2011. Fokusområderne er blandt andet valgt på baggrund af Ministerens mål, resultaterne af indsatsen i 2009, de beskæftigelsespolitiske udfordringer i Helsingør kommune og den generelle forventning til udviklingen på arbejdsmarkedet.

Fokusområderne er:

- Styrket indsats over for borgere med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed (Arbejdskraftreserven)
- Indsats over for personer på permanente forsørgelsesordninger
- Forstærket og udvidet ungeindsats
- En særlig og udvidet indsats for ikke-vestlige nydanskere på offentlig forsørgelse
- Øget rettidighed i jobsamtaler og aktivering

Der er på disse indsatsområder formuleret konkrete resultatkrav til Jobcenterets indsats i 2011.

De prioriterede fokusområder og de dertil knyttede konkrete resultatkrav er ambitiøse og kræver en betydelig indsats på områderne. Dermed er prioriteringen af disse områder også et udtryk for en mindre fokusering på andre områder inden for Jobcenterets ansvarsområde. Det forventes dog, at fokuseringen på de prioriterede indsatsområder vil få positiv afsmittende effekt på andre områder. På Jobcenterets øvrige områder vil driften naturligvis blive opretholdt, men det er ikke på de områder, der vil blive igangsat særlige udviklingsaktiviteter.

I nedenstående vil hvert indsatsområde blive gennemgået særskilt, og der vil indgå en status for rettidighedsindsatsen. Dette for at få så opdaterede resultater som muligt og som følge heraf sætte et mere præcist resultatkrav for indsatsen i 2011.

De overordnede rammer for fastlæggelse af niveauer for resultatkravene er:

1. Den forventede udvikling i den generelle ledighed påvirker de enkelte forsørgelsestyper forskelligt. Tendensen er, at personer tættest på arbejdsmarkedet er mere påvirket af konjunkturerne end personer længere væk fra arbejdsmarkedet
2. Den hidtidige udvikling på de enkelte områder

3. Den politiske udmelding om at begrænse antallet af personer på de enkelte områder
4. Jobcentrets indsats skal gøre en forskel

3.1 Styrket indsats over for arbejdskraftreserven (ledige med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed)

Den fremadrettede indsats

Arbejdskraftreserven omfatter alle a-dagpengemodtagere samt arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere med mere end 3 måneders offentlig forsørgelse.

Jobcentrets konkrete indsats for at nedbringe arbejdskraftreserven for a-dagpengemodtagere er primært at fokusere på den fremrykkede indsats, der betyder, at borgerne indkaldes til jobsamtaler kortere tids ledighed frem for 3 måneders ledighed, som er rettidig indsats ifølge loven. Helsingør har tidligere haft gode resultater med at fremrykke indsatsen, men har med den store tilgang af nyledige haft store udfordringer med at overholde lovens krav til rettidig jobsamtale.

Herudover vil jobcenteret vurdere fortsat at anvende det centrale udbud "Hurtig i gang". Jobcentret har haft ca. 70 personer på forløbet. Konkret betyder det, at den beskæftigelsesrettede indsats påbegyndes efter få ugers ledighed. Hurtig i gang forløbet skal primært bruges for forsikrede ledige.

Endvidere fortsættes kommunens jobklub. Helsingør har gode erfaringer med brug af jobklub hos ekstern aktør, hvor alle kontant- og startshjælpsmodtagere henvises til hurtigst muligt og helst fra første ledighedsdag. Jobklubben startede primo 2009 og har haft gode job og uddannelses effekter, hvor i gennemsnit knap 50 pct. af de, der starter på forløbet, er kommet i ordinær beskæftigelse inden for de 4 uger jobklubben varer.

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserven) skal begrænses til 1.169 personer (personer i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 0,5 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af ledige (personer i ledighed og aktivering) med mere end 3 måneders sammenhængende offentlig forsørgelse skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Resultatkravet er fastsat ud fra følgende overvejelser:

Som udgangspunkt påvirker forventningen til stigende ledighed i 2011 forventningen til udviklingen i arbejdskraftreserven, men samtidig forventes jobcenterets indsats i både 2010 og 2011 at gøre en forskel, således at den samlede stigning i arbejdskraftreserven bliver mindre end Beskæftigelsesregionens forventede stigning i ledigheden på hhv. 17, 4 pct. i 2010 og 5,7 pct. i 2011 i Østdanmark.

Beskæftigelsesregionen Hovedstaden & Sjælland forventer en procentvis stigning i arbejdskraftreserven på 10,4 i Østdanmark i perioden december 2009 til december 2011. Jobcenter Helsingør er lidt mere ambitiøse og forventer kun en stigning på 8 pct. Dette skal blandt andet ses i lyset af en forventede positiv beskæftigelseeffekt i forlængelse af:

1. Den intensiverede ungeindsats,
2. Udvidet brug af jobklub over for nyledige a-dagpengemodtagere. Jobklubben har hidtil primært været målrettet kontanthjælpsmodtagere
3. Anvendelse af Hurtig i gang forløb over for forsikrede ledige
4. Større fokus på det rigtige tilbud til tiden, herunder større fokus på den virksomhedsvendte indsats
5. Øget fokus på langtidsledige i 2010, jfr. ministerens mål for 2010, herunder forventes flere langtidsledige revalideret
6. Et nyt samarbejde med 3F blandt andet mhp. at metodeudvikle indsatsen over for nyledige og bringe langtidsledige i beskæftigelse

Resultatkrav 2 er fastsat ud fra en forventning om, at Helsingør mindst skal klare sig lige så godt som gennemsnittet i klyngen og helst bedre, selvom Helsingørs udvikling i arbejdskraftreserven var 65 pct. bedre i 2009 end den gennemsnitlige udvikling i klyngen⁶, således at Helsingør som minimum kan fastholde den nuværende forskel i andelen af ledige i arbejdskraftreserven i forhold til gennemsnittet i klyngen og helst mindske forskellen.

3.2 Øget indsats over for personer på permanente forsørgelsesordninger

Tilgangen af personer til permanente offentlige forsørgelsesordninger, her defineret som personer på ledighedsydelse, i fleksjob og på førtidspension, kan komme fra alle ikke-jobklare ydelsesgrupper.

I Helsingør er der generelt en restriktiv holdning ift. at bevilge pension til ledige borgere i Helsingør, særligt til unge ledige. Herudover har Helsingør pr. april 2010 indgået en aftale med en eksternt aktør med særligt fokus på at gøre ikke-jobklare borgere mere jobklare. Forventningen til samarbejdet med den eksterne aktør er at flere borgere kommer ud i ordinært arbejde eller tættere på arbejdsmarkedet.

⁶ Kilde: Resultatoversigt på Jobindsats af 30. marts 2010

Resultatkrav 1: Antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) skal begrænses til 3246 personer (fuldtidspersoner) i december 2011, svt. et fald_på 1,4 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Resultatkrav 1 er primært fastsat ud fra kendsgerningen om, at den ældre del af befolkningen, der udgør en høj andel af personer på permanente forsørgelsesordninger, forventes at gå på pension i de kommende år. Helt konkret forventes der i Helsingør at være 54 færre borgere på førtidspension i Helsingør. Herudover forventes antallet af personer på fleksjob at stige fra 406 personer til 415 personer, og antallet af personer på ledighedsydelse forventes at være status quo på ca. 100 personer. På baggrund heraf, og som følge af det øget fokus på området i 2011, forventes antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger i Helsingør at kunne nedbringes.

Resultatkrav 2 er fastsat ud fra en forventning om, at Helsingør fortsat vil begrænse antallet af personer på førtidspensioner og fastholde den bedre udvikling, som Helsingør har haft i 2009 i forhold til klyngen.

3.3 Forstærket og udvidet ungeindsats

Helsingør har tidligere og vil fortsat prioritere indsatsen over for de unge under 30 år. Det er højt prioriteret i Helsingør, at jobcentret i tråd med tidligere år, også i 2011 kan gøre ekstra indsats for at flere unge kommer i beskæftigelse eller i gang med en uddannelse og ikke går passive i dagpenge- eller kontanthjælpssystemet. Specielt er det vigtigt, at flere unge får en kompetencegivende uddannelse. Der er et stort potentiale i, at flere unge ledige gennemfører en uddannelse. Det vil være med til at sikre den enkelte en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet på både kort og lang sigt.

Der er allerede iværksat en række initiativer på ungeområdet i 2009 og 2010, der har og fortsat skal mindske antallet af unge på overførelsesindkomster. Disse initiativer vil der arbejdes videre med i 2011.

Der er ansat en mentor i jobcentret til at holde ikke-forsikrede ledige "til ilden" og en deltids mentor for de forsikrede ledige. Derudover er der gennemført en strategi over for de unge, der indebærer, at de unge skal melde sig på jobcentret en gang ugentligt.

Samarbejdet med UU er iværksat, og indsatsen over for de forsikrede og ikke-forsikrede unge er ved at blive sammentænkt i højere grad end tidligere. Herved forventes en synergieffekt i indsatsen.

Jobcentret har i 2009 og 2010 styrket samarbejde med LBR. I 2009 afholdte Helsingør en ungekonference sammen med Hillerød og Fredensborg kommuner. Formålet var at styrke samarbejdet på tværs og dermed bringe flere unge i uddannelse og arbejde. Konferencen følges op af LBR i 2010, hvor der arbejdes videre med virksomhedsindsatsen over for de unge og forslagene fra minikonferencen drøftes nærmere.

Udover at fremme ungeindsatsen i jobcentret forventer Helsingør at udlægge en del af ungeindsatsen, primært de arbejdsmarkedsparede unge både med og uden uddannelse, til andre aktører. De unge udlægges primært til andre aktører, der har en særlig ekspertise, og hvor det i forhold til kommunens egne ressourcer vil være hensigtsmæssigt at udlicitere.

Resultatkrav 1: Antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år skal begrænses til 791 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svt. et fald på 6 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Den procentvise udvikling i antallet af unge skal være bedre end gennemsnittet i klyngen (vores sammenligningskommuner)

I vurderingen af resultatkrav 1 har jobcentret primært taget udgangspunkt i egen indsats og samarbejdet med LBR og eksterne aktører. Forventningerne til den fremadrettede indsats er stor og de igangsatte initiativer har indtil nu båret frugt med en meget positiv udvikling i 2009.

Resultatkrav 2 er fastsat ud fra en forventning om, at Helsingør med sit store fokus på unge vil være i stand til at fastholde den bedre udvikling, som Helsingør har haft i antallet ift. klyngen i 2009, hvor Helsingørs udvikling var 19 pct. bedre end gennemsnittet i klyngen.⁷

3.4 udvidet indsats for ikke-vestlige nydanskere på offentlig forsørgelse

Det nye minister mål om Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse omfatter alle ydelsesmodtagere. Målet er ikke ubekendt for jobcenter Helsingør, da målet også var prioriteret i 2008 og 2009 og fortsat er prioriteret i Helsingørs beskæftigelsesplan for 2010.

Ledigheden for nydanskere inden for a-dagpengeområdet forventes at følge den generelle ledighedsudvikling i 2011. A-dagpengeområdet er mere konjunkturfølsomt end kontant- og starthjælpsområdet og Jobcentret vil derfor have særligt fokus på denne gruppe i sin indsats i 2011. Endvidere vil jobcentret fokusere på at mindske tilgangen til sygedagpengeområdet, hvor Helsingør har haft en særlig høj stigning i antallet ift. i Østsjælland.

Omkring to tredjedele af gruppen af nydanskere er ikke-arbejdsmarkedsparede og kræver en ekstra indsats for at komme i ordinær beskæftigelse eller tættere på arbejdsmarkedet. Helsingør har for at imødekomme den udfordring etableret et samarbejde med en ekstern aktør i april 2010, hvor jobcentret i samarbejde med den eksterne aktør har særlig stort fokus på de ikke-jobklare nydanskere.

På baggrund af den store andel ledige etniske med anden herkomst en dansk er Helsingør en af 15 kommuner, der har fået bevilget ekstra virksomhedsrettede jobkonsulenter til integration af indvandrere på kontant-, og starthjælp på arbejdsmarkedet til og med 2010. Herudover har kommunen fået bevilget midler til en etnisk konsulent frem til 2011. Formålet er at Helsingør skal yde en

⁷ Jobcentret er opmærksom på, at den bedre udvikling i Helsingør ift. klyngen var på baggrund af den gamle opgørelsesmetode og billedet kan ændre sig når de nye ydelsesgrupper indgår i beregningen for 2011.

ekstraordinær indsats for at få en større andel af gruppen med anden etnisk herkomst end dansk i beskæftigelse.

Hvorvidt der i 2011 bliver bevilget midler til fortsættelsen af ekstra virksomhedsrettede jobkonsulenter er endnu ikke besluttet.

Overordnet vil ekstrabevillingen til den etniske konsulent supplere den indsats, som jobcentret i forvejen har prioriteret i 2011; ministerens mål og Helsingørs overordnede mål om at fastholde borgere i arbejde og hjælpe borgere med at vende tilbage til beskæftigelse.

Den etniske konsulent vil fremover overvejende arbejde med udviklingsorienterede aktiviteter såsom rådgivning, koordinering og virksomhedskontakt i tråd med udmeldingen fra Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration.

Den øvrige fremadrettede indsats

For at sikre forankringen af de tiltag, der er gjort i Helsingør i forhold til målgruppen og videreudvikle indsatsen, vil Helsingør fortsat prioritere den etniske indsats i Beskæftigelsesplan 2011 højt. Målet for indsatsen er at sikre, at et højt antal af borgere med anden etnisk herkomst i videst muligt omfang er i beskæftigelse eller under uddannelse. I 2011 vil Helsingør fortsat konkret have fokus på:

- den særlige ungeindsats over for ledige etniske med anden herkomst end dansk
- Den virksomhedsvendte indsats for at skaffe praktikpladser og ordinære jobs til ledige etniske med anden herkomst end dansk
- Videreføre projekter der er særligt egnede for ledige etniske med anden herkomst end dansk, herunder en eventuel videreførelse af erfaringen og principperne fra Comwell projektet til andre områder. I 2009 var Comwellprojektet målrettet ledige kvinder fra ikke-vestlige lande. Formålet med Comwell-modellen er, at deltagere opnår større og bredere kompetencer, der kan medvirke til at opnå selvforsørgelse.
- Den multietniske velkomst, der tager udgangspunkt i en velkomst DVD, som jobcentret har udarbejdet, og som præsenterer den etniske gruppe med anden herkomst end dansk for det danske beskæftigelsessystem på en let og overskuelig måde
- At styrke uddannelses- og beskæftigelsesmulighederne for kvinder med anden herkomst end dansk på særligt tilrettelagte forløb blandt ved at bruge allerede etablerede aftaler hos eksterne aktører
- At være synlige i kommunen over for den målgruppe, der er vanskelig at opnå kontakt til, herunder være mobile ved hjælp af Helsingørs Jobmobil og møde borgerne i deres lokale miljøer blandt andet i Vapnagård
- Helsingør Kommune har endvidere ansat en integrationskoordinator, der skal sikre opfølgningen på kommunens integrationspolitik og koordinere de mange forskellige integrationsindsatser i kommunen. Dette skal blandt andet ske ved vidensdeling og intern synlighed, metodeudvikling samt projekter på tværs af forvaltningerne. Den koordinerende indsats kan fx styrke jobcenterets snitflader med kommunens sundhedsindsats.

Helsingør har følgende resultatkrav til indsatsen, der er fastsat med en forventning om, at Helsingør, med ekstra økonomiske bevillinger, kan klare sig bedre end Østdanmark:

Resultatkrav 1: Antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal begrænses til 1.185 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, sv. en stigning på 1,5 pct. fra december 2009 til december 2011.

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af ledige med anden etnisk herkomst end dansk skal være bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Resultatkrav 1 er konkret fastsat på baggrund af følgende vurdering:

Som udgangspunkt påvirker forventningen til stigende ledighed i 2011 forventningen til særligt udviklingen i ledigheden for de forsikrede ledige nydanskere. Samtidig forventes jobcenterets indsats i både 2010 og 2011 at gøre en forskel, således at den samlede stigning i antallet af nydanskere bliver mindre i Helsingør end stigningen i Østdanmark⁸.

Et væsentligt punkt for at sikre en mindre stigning fremadrettet i Helsingør er imidlertid, at indsatsen med de virksomhedsrettede jobkonsulenter fortsætter i 2011.

Resultatkrav 2 er primært fastsat ud fra en forventning om, at Helsingør fortsætter sit mål om at være bedre end gennemsnittet for klyngen, såfremt der tilføres ekstra økonomiske bevillinger til virksomhedsrettede jobkonsulenter. Såfremt det ikke er tilfældet, får Helsingør en stor udfordring med at fastholde den positive udvikling, som jobcentret er inde i.

3.5 Rettidighed i jobsamtaler og aktivering

I Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats er der en række minimumskrav om, hvor tit a-dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere har krav på jobsamtaler og på at få tilbud om aktivering. Helsingør har stort fokus på at efterleve disse krav og at opfylde Beskæftigelsesregionens forventninger om, at rettidigheden for Jobsamtaler, første og gentagen aktiveringstilbud minimum skal være 90 pct. for a-dagpengemodtagere og rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere skal være 90 pct. for jobsamtaler, 80 pct. for aktivering af arbejdsmarkedsparete og 75 pct. for ikke-arbejdsmarkedsparete.

Status for indsatsen

Tabel 3 viser, hvor stor en andel af a-dagpenge - og kontanthjælpsmodtagerne, der har fået en samtale eller et tilbud om aktivering rettidigt. Endvidere vises udviklingen i rettidigheden for jobsamtaler og afgivelse af aktiveringstilbud.

| Indsatsen | Periode | Niveau | | Udvikling | | Sammenligning | |
|-----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|------------------|--------------------------|--|
| | | Procent | lft. måned før, | lft. samme måned året | Højeste niveau i | Gnsn. niveau i klyngen i | |

⁸ Antallet af nydanskere på offentlig forsørgelse forventes at stige 5,5 pct.

| | | pct. point | før, pct. point | klyngen i samme måned, pct. | samme måned, pct. | |
|--|----------|------------|-----------------|-----------------------------|-------------------|----|
| Rettidighed | | | | | | |
| Jobsamtaler – a-dagpenge | Jan 2010 | 67 | -6 | -33 | 94 | 76 |
| Jobsamtaler – kontant- og starthjælp | Feb 2010 | 89 | -0 | 12 | 95 | 89 |
| Første tilbud - a-dagpenge | Jan 2010 | 80 | -16 | 0 | 95 | 71 |
| Første tilbud - kontant- og starthjælp | Jan 2010 | 70 | 0 | 20 | 85 | 67 |
| - arbejdsmarkedsparete | Jan 2010 | 71 | -4 | 21 | 94 | 75 |
| - ikke-arbejdsmarkedsparete | Jan 2010 | 67 | 7 | 17 | 71 | 56 |
| Gentagne tilbud - a-dagpenge | Jan 2010 | 90 | -8 | -4 | 100 | 89 |
| Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp | Jan 2010 | 45 | -18 | -5 | 63 | 56 |
| - arbejdsmarkedsparete | Jan 2010 | 60 | 1 | -11 | 92 | 74 |
| - ikke-arbejdsmarkedsparete | Jan 2010 | 42 | -22 | -6 | 64 | 55 |

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

Formålet med tabellen er at vise, om lovens minimumskrav til kontakt og aktivering opfyldes, eller om der er behov for at forbedre indsatsen. Jobcentret er opmærksom på, at opgørelses af rettidighed formentlig ændres for ikke-forsikrede, og at der som følge her af kan komme ændringer i kravet til, hvilken rettidighedsprocent jobcentret skal opfylde i 2011.

Jobsamtaler

På A-dagpenge området er rettidigheden for jobsamtaler 67 pct. pr. januar 2010 i Helsingør kommune. På kontanthjælpsområdet er rettidigheden for jobsamtaler 89 pct. pr. januar 2010 i Helsingør kommune.

Første aktiveringstilbud

På A-dagpenge området er rettidigheden for første aktiveringstilbud 80 pct. pr. januar 2010 og 70 pct. for kontanthjælpsmodtagere i Helsingør kommune. Rettidigheden for første aktiveringstilbud for arbejdsmarkedsparete er 71 pct. pr. januar 2010 i Helsingør kommune. For ikke-arbejdsmarkedsparete er rettidigheden for første aktiveringstilbud 67 pct. pr. januar 2010 i Helsingør kommune.

Gentagne aktiveringstilbud

På A-dagpenge området er rettidigheden for gentagne aktiveringstilbud 90 pct. pr. januar 2010 i Helsingør kommune. Rettidigheden for gentaget aktiveringstilbud for arbejdsmarkedsparete er 60 pct. pr. januar 2010 i Helsingør kommune. For ikke-arbejdsmarkedsparete er rettidigheden for gentaget aktiveringstilbud 42 pct. pr. januar 2010 i Helsingør kommune.

Konklusion

Samlet set er kravet om 90 pct. rettidighed for jobsamtaler ikke opfyldt, dog næsten opfyldt for kontanthjælpsmodtagere med 89 pct. På a-dagpengeområdet har den store tilgang af nyledige medført et fald i rettidigheden, som var på 100 pct. sidste år.

Jobcentret har en særlig stor udfordring i rettidigt at få aktiveret kontanthjælpsmodtagere. Der er forskel på rettidighedsprocenten i forhold til indsatsen over for arbejdsmarkeds og ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere. Rettidigheden for ikke-arbejdsmarkedsparete er henholdsvis 5 pct. lavere end for arbejdsmarkedsparete ved første tilbud og 18 pct. lavere ved gentagne tilbud. Dette er en tendens der også gør sig gældende for klyngen, og blandt andet skyldes,

at der er langt større fraværsprocent for de ikke-arbejdsmarkedsparete, når de skal påbegynde aktivering mv.

Den fremadrettede indsats

Jobcentret vil fremadrettet arbejde målrettet på at på rettidigheden for jobsamtaler på a-dagpengeområdet op på 90 pct.. Eventuelt ved at indkalde borgerne til samtaler tidligere end i dag, således at afbud fra borgere ikke får samme indflydelse på rettidighedsopfyldelsen, som den har i dag. Denne indsats vil være ressourcekrævende medarbejdermæssigt og vil fordre en tilgang af medarbejdertimer. Endvidere eventuelt ved at udlægge kontaktsamtalerne til anden aktør i tråd med indsatsen i andre jobcentre, hvor kontakthjælpsmodtagere udlægges på de centrale aftaler, herunder "serviceudbuddet" og "LVU udbudet".

I forhold til at få rettidigheden op på aktiveringen over for kontakthjælpsmodtagere, vil kommunen udlægge flere af sine borgere til anden aktør, herunder til nogle af de aktører, som jobcentret har gode erfaringer med på a-dagpengeområdet. Endvidere vil jobcentret fortsat have stor fokus på at anvende løntilskuds- og virksomhedspraktikker.

For kontakthjælpsmodtagerne tager målingen i tabel 3 ikke højde for de personer, der på grund af sygdom eller barsel er lovgivningsmæssigt fritaget for aktivering. Da det er små mængder, der opereres med, vil der derfor naturligt være meget store udsving i rettidighedsgraden hen over året. Eksempelvis vil 2 borgere på barsel betyde et udsving på op til 15 procentpoint for kontakthjælpsmodtagere i match 1-3.

For a-dagpengemodtagere er målingen lidt mere retvisende, idet registrering i AM-portalen håndterer fritagelse for aktivering under barsel og fordi sygdom udløser udbetaling af sygedagpenge. Derimod kan der være tale om, at en ledig afventer en startdato for aktivering eller løntilskud. Det betyder udsving i resultatet, fordi der også her er tale om meget små mængder. Det er med andre ord forbundet med nogen usikkerhed at drage store konklusioner over tabellen.

Helsingør har i 2009 og 2010 iværksat nedenstående aktiviteter, som jobcentret vil arbejde videre med i 2011:

- Jobcenteret har effektiviseret sin brug af eksterne tilbudsgivere. Tilbudsgiverne håndteres på en mere professionel og sammenlignelig måde, herved fås et sammenligneligt datagrundlag, således at Jobcentret kan vælge de tilbudsgivere, der er mest effektive til prisen og få de tilbud, som Jobcenteret har behov for i forhold til de forskellige målgrupper. Jobcentret har endvidere i januar 2010 koblet sig på et evalueringstværværktøj, som Beskæftigelsesregionen har udviklet sammen med Rambøll, hvilket tages i brug pr. april 2010.
- Straksaktivering i Jobklub. Alle kontant- og startshælpmodtagere henvises til Jobklub hurtigst muligt og helst fra første ledighedsdag.
- En aktiveringsstrategi for 2010, der målrettet er fokuseret på at få ledige borgere i aktivering og som videreføres i 2011.
- 100 virksomhedspraktikker er stillet til rådighed i Helsingør kommune i løbet af efteråret 2009 og har allerede haft effekt blandt andet på ungeindsatsen
- Jobcentret vil udvide sin brug af aktiveringsaktiviteter, herunder anvende anden aktør i "hurtig i gang forløb", der hidtil kun har været brugt over for de forsikrede ledige og voksenlærlingeordningen.

Helsingør har følgende 2 resultatkrav, der er fastsat i forhold til Beskæftigelsesregionens forventninger til indsatsen:

Resultatkrav 1: Rettidigheden for Jobsamtaler, første og gentagen aktiveringstilbud skal minimum være 90 pct. for a-dagpengemodtagere

Resultatkrav 2: Rettidigheden for kontant- og startshælpmodtagere skal være 90 pct. for jobsamtaler, 80 pct. for første og gentagen aktivering af arbejdsmarkedsparete og 75 pct. første og gentagen aktivering for ikke-arbejdsmarkedsparete

Kap. 4 Den virksomhedsrettede indsats

4.1 Den generelle indsats

Virksomhedsindsatsen er og vil fortsat blive højt prioriteret i kommunen. Kommunens forventning er, at den tættere kontakt mellem kommunens erhvervsenhed og erhvervslivet også i 2011 vil skabe et styrket gensidigt forpligtende samarbejde med områdets virksomheder og deres interesseorganisationer, herunder sikre at virksomhederne og jobcentret får den viden, der er nødvendig for blandt andet at ansætte flere ledige i forskellige typer jobs. Herunder:

- at Jobcentret, som beskrevet i aktiveringsstrategien for Helsingør, arbejder for at etablere et tilstrækkeligt antal praktikpladser, løntilskudspladser, fleksjob m.v., samt sikre en virksomhedsrettet opkvalificering
- at udvide den form for samarbejdsaftaler, som Helsingør har indgået i 2009 med dansk supermarked om træningsvirksomhed og uddannelsesvirksomhed af ikke-jobklare borgere, for at bringe borgerne tættere på arbejdsmarkedet
- at Jobcentret i samarbejde med virksomhederne medvirker til, at Jobnet.dk bliver anvendt af virksomhederne i videre omfang end i dag
- at Jobcentret kan flytte personer, der i dag står uden for arbejdsstyrken, ind i arbejdsstyrken og ud på arbejdsmarkedet, eksempelvis en stor gruppe af etniske minoriteter og personer med relativt mange år i det offentlige forsørgelsessystem
- at Jobcentret i samarbejde med virksomhederne kan forebygge sygeperioder og fastholde sygemeldtes tilknytning til arbejdspladsen. Jobcentret tilbyder arbejdsfastholdelsessamtaler og rykker inden for 24 timer
- at Jobcentret i samarbejde med virksomhederne sætter fokus på efteruddannelse af allerede ansatte i virksomheden
- Jobcentret vil i samarbejde med arbejdsmarkedets parter sikre sig et løbende overblik over de kvalifikationer, der efterspørges i virksomhederne og de kvalifikationer, de ledige har. Denne viden fås blandet andet fra arbejdsmarkedets parter i det regionale og Lokale BeskæftigelsesRåd (LBR).
- Jobcentret vil udvikle samarbejdet med de omkringliggende jobcentre og sætte fokus på formidling af jobs på tværs af kommuner og regionsgrænser. Ved at skabe et større integreret arbejdsmarked skabes en større mulighed for at matche udbud og efterspørgsel.
- Det lokale Beskæftigelsesråd har bevilget støtte til virksomhedsnetværket Ressource. Der er på nuværende tidspunkt kommet flere gode resultater ud af samarbejdet, herunder Jobdating arrangementer, hvor virksomheder og jobsøgende matches og uddannelsesarrangementer. I 2010 arrangerer Ressource en konference med virksomhederne omkring ungeindsatsen

Med Helsingørs beliggenhed er det oplagt at fokusere på Øresundsregionen som et samlet arbejdsmarked. Kommunen vil fortsætte sit engagement i øresundssamarbejdet og arbejde for et mere integreret arbejdsmarked i Øresundsregionen. I forhold til øresundssamarbejdet er Jobcenter Helsingør udpeget af staten til at være en af hovedaktørerne. Helsingør har et veletableret samarbejde med AF i Helsingborg og Utviklingsnämnden.

4.2 Flaskehalsindsatsen

I en tid med høj ledighed er det vigtigt, at den arbejdskraft, der efterspørges i virksomhederne er til stede. Det vil derfor være vigtigt, at virksomhederne og Jobcentret får en fælles forståelse af og strategi for, hvordan og i hvilket omfang Jobcentret kan medvirke til at sikre en kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne.

Samarbejdet med omkringliggende jobcentre er afgørende for at lave en målrettet flaskehalsindsats, da ledigheden inden for flaskehalsområder i kommunen er marginal. Samarbejdet med de

omkringliggende kommuner vil sikre en større volumen i de indsatser, der kan igangsættes og giver mulighed for at igangsætte flere og mere målrettede forløb for de ledige. Kommunen vil sammen med de øvrige nordsjællandske kommuner fortsætte samarbejdet i forhold til at afhjælpe og forebygge mangel på arbejdskraft af en tværgående og strukturel karakter, som ikke kan løses af det enkelte jobcenter, men kræver en koordineret indsats på regionalt niveau. Indsatsen vil primært være rettet mod særlige tilrettelagte flaskehalsforløb blandt andet inden for bygge- og anlægsområdet samt social og sundhedsområdet, som Helsingør har gode erfaringer med. Indsatsen omfatter både forsikrede og ikke-forsikrede. Indsatsen har udover at fastholde arbejdskraften inden for flaskehalsområder til formål at flytte ledige fra fagområder med stor ledighed, til fagområder med efterspørgsel.

Kap. 5 Strategi for Andre Aktører

Kommunen vil som udgangspunkt udlicitere afgrænsede målgrupper af forsikrede og ikke-forsikrede ledige inden for de hovedmålgrupper, der er lavet centrale rammeudbud på.

Ledige, som der er obligatoriske at udlicitere, udliciteres i overensstemmelse med lovgivningens krav herom. Herudover vil kommunen blandt andet udlicitere ledige, der har en særlig udsat arbejdsmarkedssituation. Udliciteringen vil ske på områder, hvor andre aktører har en særlig ekspertise, og hvor det ift. kommunens egne ressourcer vil være hensigtsmæssigt, at udlicitere. Dette gøres for at skabe en merværdi i indsatsen over for de ledige.

Kommunen vil i tråd med indsatsen i de foregående år samarbejde med de øvrige nordsjællandske kommuner for at sikre tilstrækkelig volumen hos anden aktør til at denne vil indgå delaftale med kommunen og etablere sig lokalt, og for at sikre en hensigtsmæssig arbejdsdeling mellem kommunerne og dermed en mere optimal udnyttelse af kommunens medarbejderressourcer.

Kommunen har indgået og vil indgå flere delaftaler inden for de udvalgte målgrupper for at sikre, at de ledige har mulighed for at vælge mellem forskellige aktører, som kommunen skønner er lige effektive i forhold til at bringe de ledige i beskæftigelse. Kommunen vil i sin vurdering af valg af delaftaler blandt andet foretage en afvejning mellem pris og kvalitet.

Helsingør har følgende resultatkrav til indsatsen:

Resultatkrav: Kommunen forventer at udlicitere ca. 15 pct. af de forsikrede ledige og 5 pct. af de ikke-forsikrede i 2011

Kap. 6 Budget for beskæftigelsesindsatsen

Budget for 2011 udarbejdes i 4. kvartal

Tillæg til Beskæftigelsesplanen
Det lokale beskæftigelsesråds plan for særlige virksomhedsrettede initiativer

Det lokale beskæftigelsesråds virksomhedsplan er vedlagt som bilag.

Tillæg til Beskæftigelsesplanen

En samlet liste over mål og resultatkrav

Det overordnede mål:

Mål: at fastholde borgere i arbejde og hjælpe borgere med at vende tilbage til beskæftigelse

Resultatkrav: Udviklingen i antal fuldtid 18 – 65 årige på offentlig forsørgelse skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

De konkrete mål og resultatkrav:

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserven) skal begrænses til 1.169 personer (personer i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 0,5 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af ledige (personer i ledighed og aktivering) med mere end 3 måneders sammenhængende offentlig forsørgelse skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) skal begrænses til 3246 personer (fuldtidspersoner) i december 2011, svt. et fald på 1,4 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger skal være den samme eller bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år skal begrænses til 791 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svt. et fald på 6 pct. fra december 2009 til december 2011

Resultatkrav 2: Den procentvise udvikling i antallet af unge skal være bedre end gennemsnittet i klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt

Resultatkrav 1: Antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal begrænses til 1.185 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svt. en stigning på 1,5 pct. fra december 2009 til december 2011.

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af ledige med anden etnisk herkomst end dansk skal være bedre end gennemsnittet for klyngen (vores sammenligningskommuner)

Mål: Jobcentret skal sikre rettidighed i jobsamtaler og aktivering

Resultatkrav 1: Rettidigheden for Jobsamtaler, første og gentagen aktiveringstilbud skal minimum være 90 pct. for a-dagpengemodtagere

Resultatkrav 2: Rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere skal være 90 pct. for jobsamtaler, 80 pct. for første og gentagen aktivering af arbejdsmarkedsparate og 75 pct. første og gentagen aktivering for ikke-arbejdsmarkedsparate

Anden Aktør mål

Resultatkrav: Kommunen forventer at udlicitere ca. 15 pct. af de forsikrede ledige og 5 pct. af de ikke-forsikrede i 2011