

Beskæftigelsesplan 2010

For Jobcenter Hillerød

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|-----------|
| Indledning | 3 |
| Kapitel 1: Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010 | 5 |
| Kapitel 2: De vigtigste beskæftigelsespolitiske udfordringer | 7 |
| Kapitel 3: Mål og strategi for den borgerrettede indsats | 18 |
| Kapitel 4: Mål og strategi for den virksomhedsrettede indsats | 31 |
| Kapitel 5: Mål og strategi for inddragelsen af andre aktører | 35 |
| Litteraturliste | 37 |

Bilag: De vigtigste beskæftigelsespolitiske udfordringer for Jobcenter Hillerød

Bilag: Budget for beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Hillerød

Tillæg nr. 1: Samlet oversigt over Jobcenter Hillerøds mål i Beskæftigelsesplan 2010

Tillæg nr. 2: LBR's Virksomhedsrettede plan 2010

Indledning

Erhvervsudvalget, Det lokale Beskæftigelsesråd¹ og Jobcenter Hillerød har i fællesskab udarbejdet indeværende Beskæftigelsesplan, der beskriver, hvorledes Jobcenter Hillerød vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2010.

Jobcentret bidrager til et velfungerede arbejdsmarked gennem en aktiv og målrettet beskæftigelsesindsats. Jobcentrets hovedopgaver er:

- At forebygge ledighed.
- At få ledige/fastholde arbejdstagere i job og uddannelse.
- At virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for.

Siden Beskæftigelsesplan 2009 blev skrevet, er der sket to ting, der har stor betydning for beskæftigelsesindsatsen:

1) Politikerne i folketinget har truffet beslutning om, at beskæftigelsesindsatsen pr. august 2009 kommunaliseres. Det betyder, at Hillerød Kommune, foruden ansvar for ikke-forsikrede ledige og sygedagpengemodtagere, også får ansvaret for ledige, der modtager arbejdsløshedsdagpenge². Denne Beskæftigelsesplan er derfor den første plan, hvor det alene er Hillerød Kommune, der har ansvaret for beskæftigelsesindsatsen i Hillerød.

2) I Danmark nåede ledigheden hen over sommeren i 2008 et historisk lavt niveau, men ændrede sig markant i opadgående retning på slutningen af året. De foreløbige prognoser viser, at den forventede stigning i ledigheden i 2010 vil aftage en smule i forhold til 2009. Også i Hillerød Kommune må der konstateres en stigende ledighed, som blandt andet påvirker arbejdskraftreserven, ledige unge under 30 år og personer på ledighedsydelse. Den stigende ledighed har en række konsekvenser for økonomien i Hillerød Kommune, samt lægger et pres på rettidigheden på jobsamtaler og aktivering samt på aktiveringsgraden. Hillerød Kommune er i 2010 også udfordret i forhold til varigheden af sygedagpengeforløb, men her ventes den stigende ledighed dog ikke at slå igennem på resultaterne.

Hillerød Kommune har aktive strategier for at imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer: Den overordnede tilgang er, at ledige borgere i Hillerød kommune skal have en hurtig og kvalificeret rådgivning og vejledning, således at de hurtigst muligt opnår fast tilknytning på arbejdsmarkedet. En tidlig offensiv beskæftigelsesindsats er derfor afgørende, hvis langvarig ledighed skal forebygges. Også for borgere der, grundet sygdom, er i risiko for at miste deres

¹ Når der i Beskæftigelsesplanen nævnes "Erhvervsudvalget" og "Det lokale Beskæftigelsesråd" (LBR), menes der Erhvervsudvalget og Det lokale Beskæftigelsesråd i Hillerød Kommune.

² I Beskæftigelsesplanen vil modtagere af arbejdsløshedsdagpenge blive benævnt "dagpengemodtagere" – som ikke skal forveksles med modtagere af sygedagpenge, som vil blive benævnt "sygedagpengemodtagere".

arbejde, prioriteres en forebyggende indsats med fokus på arbejdsfastholdelse og rådgivning på virksomhederne.

Erhvervsudvalget og Jobcenter Hillerød har en vision om at styrke fokus på uddannelse og opkvalificering af ledige, så arbejdskraften også på lang sigt matcher virksomhedernes efterspørgsel efter faglige kvalifikationer. Jobcenter Hillerød har derfor fokus på, at der er ledige, for hvem uddannelse og opkvalificering sikrer, at de erhverver sig kompetencer, der matcher virksomhedernes efterspørgsel.

Til trods for den økonomiske krise med stigende ledighed til følge, er der stadigvæk en række erhverv, hvor der er mangel på arbejdskraft, for eksempel indenfor sundhed, undervisning, administration og transport. Det er blandt andet udtryk for, at ledige ikke har de kompetencer, der efterspørges. Derfor anvender Jobcenter Hillerød flaskehalspuljen målrettet til at opkvalificere ledige til områder med mangel på arbejdskraft, og det vil jobcentret fortsat gøre.

Det er en kendsgerning, at der er en sammenhæng mellem uddannelsesniveau og ledighed. Kortuddannede og ufaglærte bliver i højere grad udsat for ledighed end ledige med en mellemlang eller længere uddannelse. Specielt unge med kort eller ingen uddannelsesbaggrund er lige nu specielt ramt af den stigende ledighed. Derfor har Hillerød Kommune fokus på at vejlede og opkvalificere unge i forhold til ordinær kompetencegivende uddannelse. Der er også fokus på de unge, der har behov for særlig tilrettelagte uddannelsesforløb for at gennemføre en uddannelse.

Selvom der allerede i dag er fokus på uddannelse og opkvalificering af ledige, skal fokus styrkes fremadrettet via jobcentrets strategier og indsatser. For 2010 vil der være fokus på uddannelse og opkvalificering gennem:

- Køb af uddannelsesforløb hos udbydere, som kan tilbyde kompetencegivende kurser.
- Aktivering i Hillerød Kommune i form af løntilskudspladser i offentlige institutioner.
- Partnerskabsaftaler med virksomheder, som tilbyder praktikpladser og tilskudsjob.
- Køb af pladser hos anden aktør for de grupper af ledige, der kan profitere af en indsats hos anden aktør.

Kapitel 1: Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010

Ligesom de to foregående år har den nu daværende Beskæftigelsesminister Claus Hjort Frederiksen for 2010 valgt at udmelde tre landsdækkende indsatsområder og mål for derigennem at sikre, at kommunernes indsats bliver så fokuseret som muligt.

Indsatsområderne og målene er som følger:

- 1. Indsatsområde:** Styrket indsats for at virksomhederne får den arbejdskraft, de har brug for.
Mål: "Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed begrænses mest muligt"
- 2. Indsatsområde:** Styrket indsats for at nedbringe sygefraværet
Mål: "Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før"
- 3. Indsatsområde:** Styrket indsats for at få unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses-, og dagpengemodtagere i arbejde eller i uddannelse
Mål: "Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år begrænses mest muligt"

Fra december 2003 og indtil slutningen af 2008 har ledigheden i Danmark generelt været faldende, men stigende siden, og denne situation ventes at fortsætte ind i 2010. I februar 2009 fremgik det af "Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010", at regeringen forventer, at ledigheden stiger til 70.000 i 2009 og til 99.000 i 2010. Pr. 26. maj 2009 fremgår det af publikationen "Økonomisk Redegørelse" fra Finansministeriet, at forventningen nu er, at ledigheden vil stige til 105.000 i 2009 og 145.000 i 2010.

Det kan derfor konstateres, at Danmark står i en ny konjunktursituation med stigende ledighed. Ifølge Beskæftigelsesministeren kan det under hensyntagen til den forventede konjunktursituation i 2010 ikke udelukkes, at arbejdskraftreserven vil stige selv i de jobcentre, der har en meget aktiv og effektiv indsats. Derfor ændres formuleringen af målet for arbejdskraftreserven fra 2008 og 2009, således at det ikke indgår i den konkrete formulering af målet, at jobcentrene skal sikre, at arbejdskraftreserven *nedbringes*, men at der i stedet lægges vægt på, at jobcentrene skal sikre, at arbejdskraftreserven *begrænses* mest muligt.³

³ "Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010", 24. februar 2009. Arbejdsmarkedsstyrelsen.

På sygedagpengeområdet fastholdes det beskæftigelsespolitiske mål fra 2009 i 2010. Det er afgørende, at jobcentrene gør en aktiv indsats for at få de sygemeldte hurtigst muligt tilbage på arbejdsmarkedet: Både den tidlige indsats og en indsats for at få reduceret de langvarige sygedagpengeforløb er vigtig. Regeringen har en målsætning om, at sygefraværet skal nedbringes med 20 procent frem til 2015.

Der er på grund af den stigende ledighed særlig risiko for, at flere unge under 30 år bliver berørt af ledighed. Jobcentrene skal i 2010 derfor have endnu mere fokus på de unge, og på at flere unge starter på en kompetencegivende uddannelse. I henhold til Beskæftigelsesministeren kan det ikke udelukkes, at antallet af unge ledige vil stige selv i de jobcentre, der gør en meget aktiv indsats. Derfor er målet for de unge ledige ændret i 2010 i forhold til 2009, så der i 2010 lægges vægt på at *begrænse* antallet af unge.⁴

Alle de udmeldte indsatser og mål er således viderebragt fra ministerens fokusområder i 2009. Dog er der som nævnt nye formuleringer af mål 1 og 3: Antallet af personer i arbejdskraftreserven og unge ydelsesmodtagere skal i 2010 *begrænses* mest muligt i stedet for at *nedbringes*.

Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland⁵ og Det regionale Beskæftigelsesråd er ansvarlige for overvågningen og opfølgningen på resultaterne af Jobcenter Hillerøds indsats i 2010 i forhold til ministerens udmeldte beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010, ligesom de både vil indgå i Resultatoversigten og Resultatrevisionen.

Beskæftigelsesministerens udmeldte mål for 2010 tager sit udgangspunkt i - og sigter mod - de landsdækkende udfordringer. Beskæftigelsesregionen og Det regionale Beskæftigelsesråd analyserer regionale udfordringer, som ikke nødvendigvis er ens for hele landet. Næste kapitel handler om de lokale udfordringer i forhold til ministerens landsdækkende mål og de regionale og lokale udfordringer, der herudover gør sig gældende for Jobcenter Hillerød, idet alle tre niveauer skal tages i betragtning i Beskæftigelsesplanen.

⁴ "Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010", 24. februar 2009. Arbejdsmarkedsstyrelsen.

⁵ Fremover vil "Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland" blive benævnt "Beskæftigelsesregionen".

Kapitel 2: De vigtigste beskæftigelsespolitiske udfordringer

Det regionale Beskæftigelsesråd og Beskæftigelsesregionen udarbejder hvert år en analyse af de regionale tendenser og udfordringer på arbejdsmarkedet i Østdanmark i de kommende år.⁶ Analyserapport 2010 kan anvendes som grundlag for De lokale Beskæftigelsesråd og jobcentrene i planlægningen af indsatsen i 2010.

Resultaterne i regionen har peget på en særdeles positiv udvikling i de senere år for ministerens tidligere udmeldte mål. Men på grund af afmatningen i økonomien herhjemme og i udlandet, er forventningerne til den fremtidige udvikling anderledes end de senere år, og forventningerne er mere usikre end tidligere.

I analysen slås det fast, at der på et 10-års sigt forventes et fortsat fald i arbejdsstyrken. Derfor anbefaler analysen, at der i beskæftigelsesindsatsen fortsat bør fokuseres på at udvide og kvalificere arbejdsudbuddet, så balancen på arbejdsmarkedet opretholdes på længere sigt. Det er afgørende, at beskæftigelsesindsatsen både medvirker til at afhjælpe virkningerne af det nuværende konjunkturomslag og virkningerne for arbejdsmarkedet af den demografiske udvikling.⁷

Arbejdsstyrken er fra 1997 til 2007 steget med 9,2 procent i Hillerød Kommune. Dette er den næsthøjeste stigning i regionen, som kun er overgået af Københavns Kommune med en stigning på 11 procent. Nydanskere bærer primært stigningen. Udviklingen vil dog som nævnt inden for de kommende år vende.⁸ Derfor har Jobcenter Hillerød løbende i beskæftigelsesindsatsen, via forskellige indsatser og strategier, et fokus på forskellige arbejdsstyrkepotentialer:

- Jobcenter Hillerød vurderer, at der stadig er et stort arbejdspotentialer i gruppen af nydanskere fra ikke-vestlige lande, og har derfor fokus på målgruppen: I regionen er 82 procent af alle 16-64-årige blandt etniske danskere i arbejdsstyrken, mens det kun gælder for 62 procent af ikke-vestlige nydanskere.⁹
- Blandt personer med handicap uden beskæftigelse, er der et beskæftigelsespotentialer, hvorfor Jobcenter Hillerød har fokus på området. Ca. 700.000 voksne danskere er handicappede, kun en ud af ti har brug for støtte eller hjælpemidler i forbindelse med arbejde, og mange har fuld eller kun en lettere nedsat arbejdsevne. Personer med handicap har en væsentlig lavere beskæftigelsesgrad end personer uden handicap: I sagens

⁶ "Analyserapport 2010. Beskæftigelsesindsatsen i Østdanmark i 2010 – Sigtelinier og målsætninger", januar 2009. Arbejdsmarkedsstyrelsen og Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.

⁷ Arbejdsstyrken forventes at falde, da de store efterkrigsårgange står til at forlade arbejdsmarkedet, og erstatningen for de store årgange er personer, der er født i 1980 og frem, og disse årgange er kun cirka halvt så store, som de årgange der forlader arbejdsmarkedet.

⁸ "Analyserapport 2010. Beskæftigelsesindsatsen i Østdanmark i 2010 – Sigtelinier og målsætninger", januar 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.

⁹ "Analyserapport 2010. Beskæftigelsesindsatsen i Østdanmark i 2010 – Sigtelinier og målsætninger", januar 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.

natur vil det være sådan, at nogle personer med handicap har så store helbredsproblemer, at det forhindrer dem i at arbejde, hvorfor beskæftigelsen for personer med handicap ikke kan bringes på niveau med beskæftigelsen for personer uden handicap. Dog vurderes beskæftigelsesgraden blandt personer med handicap at kunne øges med cirka 36.000 personer på landsplan.¹⁰

- Jobcenter Hillerød har fokus på seniorerne, der bør fastholdes på arbejdsmarkedet, så deres afgang fra arbejdsstyrken mindskes.

Indsatsområder i 2010

Det regionale Beskæftigelsesråd og Beskæftigelsesregionen finder, at der i 2010 bør sættes fokus på følgende områder i beskæftigelsesindsatsen:

- **Udviklingen i arbejdskraftreserven.**
- **Nedbringelse af sygedagpengeforløb over 26 uger.**
- **Unge på offentlig forsørgelse – job eller ordinær uddannelse.**

Fokuspunkterne ligger i tråd med de af ministerens udmeldte mål for 2010, så der er således enighed om fokus for 2010 fra det landsdækkende og det regionale niveau. Jobcenter Hillerød vælger fra det lokale niveau at have samme fokus, og dette redegøres der for i nedenstående afsnit.

Analyserapport 2010 anbefaler, at der under de enkelte områder skal være et særligt fokus på nydanskere fra ikke-vestlige lande, da de er overrepræsenteret i alle grupper. Målgruppen nydanskere er ikke med i indeværende Beskæftigelsesplan som et selvstændigt fokusområde, hvilket skyldes, at der i Hillerød er relativt gode resultater på området: Beskæftigelsesfrekvensen for nydanskere ligger relativt tæt op af Beskæftigelsesregionens mål på området, ligesom Hillerøds andel af modtagere af dagpenge, kontant- og starthjælp fra ikke-vestlige lande lige ligger under Beskæftigelsesregionens mål på området, hvorfor Hillerød dermed har et bedre resultat på dette måleområde.¹¹ I forhold til at nedbringe nydanskernes andel i arbejdskraftreserven, har Jobcenter Hillerød også klaret sig godt: Hillerød har en udvikling på -54,5 procent fra 2007 til 2008, hvorimod Østdanmark samlet har en udvikling på -28,8 procent. Jobcenter Hillerød har fra 2007 til 2008 nedbragt antallet af de unge nydanskere med 24,7 procent, hvorimod antallet af etniske unge danskere er steget med 3,3 procent.¹²

¹⁰ <http://www.bm.dk/sw636.asp>.

¹¹ Beskæftigelsesregionen har et mål om, at beskæftigelsesfrekvensen skal ligge på minimum 60 procent for mænd og minimum 50 procent for kvinder ved udgangen af 2009. Hillerød lå i 2007 på henholdsvis 63 og 47,9 procent. Beskæftigelsesregionen har et mål om, at andel modtagere af dagpenge, kontant- og starthjælp fra ikke-vestlige lande i 2009 skal reduceres til 14,5 procent. Hillerød lå pr. 2. kvartal 2008 på 14 procent.

¹² "Nydanskere i Jobcenter Hillerød", november 2008. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.

At nydanskere ikke er med som et selvstændig område i Beskæftigelsesplan 2010, betyder *ikke*, at der *ikke* er fokus og indsætter for denne gruppe. Tværtimod er der et team i jobcentret, der udelukkende arbejder for at få nydanskere under integrationsloven på arbejdsmarkedet. For nydanskere, der modtager dagpenge, start- eller kontanthjælp, ydes en indsats efter de samme lovmedholdelige principper som for de etniske danskere på samme ydelser.

I Analyserapport 2010 bliver det også pointeret, at det fortsat er vigtigt med fokus på personer på kanten af arbejdsmarkedet; især kontant- og starthjælpsmodtagere, som ikke har oplevet samme positive udvikling som dagpengemodtagerne. Jobcenter Hillerød vil også i 2010 have specifikke indsætter for denne målgruppe. Dette beskrives i Kapitel 4.

Endelig anbefaler Analyserapport 2010, at der skal fokuseres på opkvalificering af ledige uden erhvervskompetencegivende uddannelse – især fordi disse grupper traditionelt rammes hårdt ved konjunkturtilbageslag. Jævnfør kapitel 3, hvor strategierne for 2010 vil blive beskrevet, er dette et fokusområde for Jobcenter Hillerød i 2010.

Forudsætninger for Jobcenter Hillerøds Beskæftigelsesplan 2010

Jobcenter Hillerød opstiller i kapitel 3, 4 og 5 mål for henholdsvis den borger- og virksomhedsrettede indsats samt for brug af andre aktører. Forudsætningerne for at målene kan nås er, at prognoserne på de enkelte områder for 2009 og 2010, der opstilles i indeværende kapitel, holder. Prognoserne er udtryk for en gennemsnitlig, forventet udvikling.

Prognoserne er for områderne arbejdskraftreserven og unge ydelsesmodtagere enslydende med Beskæftigelsesregionens. I forhold til sygedagpengemodtagere opstiller Jobcenter Hillerød egen prognose kombineret med Beskæftigelsesregionens. Dette redegøres der nærmere for i det nedenstående under 1. For personer på ledighedsydelse er der i 2010-prognosen taget udgangspunkt i Beskæftigelsesregionens prognose for 2010 for arbejdskraftreserven, da det vurderes, at der i 2010 vil være samme udvikling for personer på ledighedsydelse som for personer i arbejdskraftreserven. For 2009 har jobcentret selv lavet en prognose, hvor der er taget udgangspunkt i den reelle udvikling i antallet i de første fem måneder af 2009.

I Hillerød har den reelle udvikling i tilgangen til flere af områderne i de første fire måneder af 2009 ligger over prognosernes forudsigelser. Det være sig i forhold til det samlede tal for arbejdskraftreserven, unge samt delvist for sygedagpengemodtagerne. Jobcenter Hillerød fastholder dog pt. prognoserne, da tilgangen til områderne forventes at aftage i sidste halvdel af 2009, så prognoserne dermed for 2009 gennemsnitligt holdes, og indgangstallet for 2010 derfor forventeligt bliver som prognoserne forudsiger.

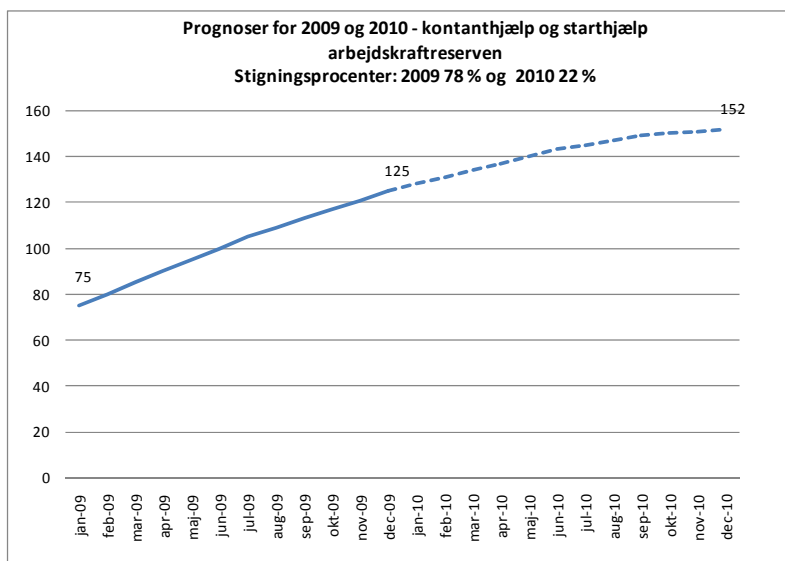
I de næste fire afsnit beskrives de lokale udfordringer i Jobcenter Hillerød, der i 2010 skal have en øget bevågenhed.

1. Arbejdskraftreserven¹³ som udfordring

Jobcenter Hillerøds arbejdskraftreserve er i alt på 170 personer i marts 2009; heraf 74 forsikrede ledige og 96 ikke forsikrede ledige.¹⁴ For så vidt angår kontant- og starthjælpsmodtagere i arbejdskraftreserven, har antallet siden november 2008 været stigende. For forsikrede ledige i arbejdskraftreserven, har der fra december 2008 til marts 2009 været tale om et fald; fra 87 personer til 74. Dette tal forventes dog snarligt at stige, idet tallet for nyledige pt. stiger, hvorfor der – med tre måneders forsinkelse – også forventes at komme flere i arbejdskraftreserven.

Der har været tale om en stor nedgang totalt set i arbejdskraftreserven i 2008. Forsikrede ledige er således nedbragt med 26,9 procent, mens antallet af ikke forsikrede ledige er nedbragt med 41,5 procent. Den aktuelle ledighedsprocent er for Hillerøds vedkommende 2,2 procent,¹⁵ hvor den på samme tidspunkt sidste år var på 1,2 procent.

Jobcenter Hillerød ligger med et lavt tal i klyngen,¹⁶ når man ser på hvor stor en del arbejdskraftreserven udgør i procent af alle ledige, hvilket er positivt.¹⁷ I Hillerød udgør arbejdskraftreserven således 28,5 procent af alle ledige, hvor gennemsnittet for klyngen er på 32,6 procent. Jobcenter Hillerød er kun overgået af Jobcenter Stevns. Hvis man ser på arbejdskraftreserven i procent af arbejdsstyrken, ligger Hillerød på 0,6 som den bedste i klyngen.¹⁸



¹³ Ledige i matchgruppe 1-3 med mere end tre måneders ledighed.

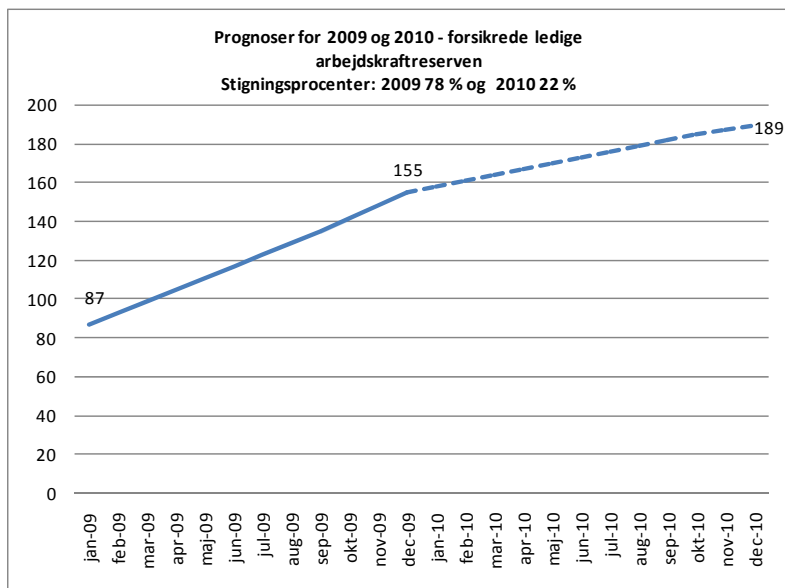
¹⁴ For de ikke forsikrede ledige: Workbase, marts 2008. For de forsikrede: www.jobindsats.dk.

¹⁵ Ledighedstallet dækker over samtlige antal ledige; dog ikke aktiverede og ledige i matchgrupperne 4 og 5.

¹⁶ En klynge er en gruppe af jobcentre, der har de samme rammevilkår, og derfor kan deres indsatser sammenlignes. Jobcenter Hillerød er i klynge med Ballerup, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Holbæk, Roskilde, Sorø, Stevns og Tårnby (for så vidt gælder Beskæftigelsesregionens klyngebegreb).

¹⁷ Aktiverede ledige tælles med som ledige, ligesom dagpengemodtagere og arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere.

¹⁸ "Nøgletal om resultater i 4. kvartal 2008 for Jobcentergruppe 3", marts 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.



Figurene viser prognosen for henholdsvis antallet af kontant- og starthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven fra januar 2009 til december 2010. Prognosen for 2009 er på 78 procent, og for 2010 er den på 22 procent. Prognoserne er baseret på Beskæftigelsesregionens skøn, idet Jobcenter Hillerød antager, at udviklingen i Hillerød ikke afviger fra regionens.

Idet volumen ventes at stige igennem både 2009 og 2010, har Jobcenter Hillerød en udfordring med at få nedbragt antallet i arbejdskraftreserven. Udfordringen bliver at hindre tilgangen til arbejdskraftreserven, det vil med andre ord sige "at vende ledige i døren", så de ikke kommer til at indgå i arbejdskraftreserven.

2. Sygedagpenge som udfordring

De sygemeldte udgør en stor potentiel arbejdskraftreserve. 150.000 mennesker er hver dag væk fra deres arbejde, hvilket er tre gange så mange, som der er ledige.¹⁹ Det har store menneskelige omkostninger, og belaster i høj grad de kommunale budgetter.

I 2008 var der samlet 4443 sygedagpengesager i Hillerød Kommune.²⁰ Erfaringsmæssigt overgår kun godt 10 procent af dem til jobcentret.²¹ Antallet af sygedagpengemodtagere i Jobcenter

¹⁹ "Analyse af sygefravær", april 2008. Udgivet af Beskæftigelsesministeriet. Se også nærmere på www.bm.dk/sw25955.asp.

²⁰ Voksen & Handicap, Hillerød Kommune.

²¹ Ifølge lovgivningen er jobcentret forpligtet til at varetage indsatsen i en sygedagpengesag inden en borger har været sygemeldt i 8 uger.

Hillerød udgør i maj 2009 413 personer; Antallet af sager under 26 uger udgør 245, mellem 26-52 uger udgør antallet 100, mens der er 68 sager over 52 uger.²²

Jobcenter Hillerød har i 2008 oplevet et fald i antallet af sager mellem 26-52 uger på 14 procent. I samme periode er klyngen gennemsnitligt faldet med 9 procent. I 2008 har Jobcenter Hillerød også et fald i antallet af sager over 52 uger, og udgør hele 43 procent. Den gennemsnitlige udvikling i klyngen udgør i samme periode et fald på 5 procent.²³ Sammenlignet med klyngen er Hillerød det jobcenter, der i perioden november 2007 til november 2008 har oplevet det 2. største fald på sager henholdsvis over 26 uger og over 52 uger.²⁴

Blandt andet på baggrund af regionens, totalt set, overvejende konstante stigning i 2007 og 2008 i sygedagpengeforløb over 26 uger, skønner Beskæftigelsesregionen for 2010, at antallet af forløb kan nedbringes med 6 procent.²⁵

Jobcenter Hillerød kom som nævnt ud af 2008 med et stort fald i sygedagpengesagerne over 52 uger, og et lidt mindre fald – men stadig et fald og et flot resultat – for sagerne mellem 26 og 52 uger. På grund af det gode udgangspunkt, bliver det en ekstraordinær udfordring at fastholde resultaterne for sagerne over 52 uger, og at gøre en endnu bedre indsats for sagerne mellem 26-52 uger – også fordi mange gode indsatser allerede er implementeret i sygedagpengeteamet i jobcentret. Ydermere er der en lovændring på vej, som betyder, at sygedagpengemodtagere får bedre mulighed for forlængelse af deres sygedagpengesag, hvilket er en udfordring for jobcentret i forhold til at nedbringe sygedagpengeforløbene over 52 uger yderligere. En anden lovændring betyder, at sygedagpengemodtagere skal aktiveres, og her forventer Jobcenter Hillerød, at der vil kunne være en positiv effekt for sygedagpengemodtagerne med varighed mellem 26 og 52 uger. Dette skyldes, at personer med et længerevarende sygedagpengeforløb ofte har komplicerede problemstillinger, som profiterer af aktivering.

På baggrund af disse antagelser skønner Jobcenter Hillerød i 2010 at kunne nedbringe sygedagpengeforløbene over 26 uger indtil 52 uger med 3 procent, hvorimod sygedagpengeforløbene over 52 uger forventes at ligge på et uændret niveau igennem 2010.

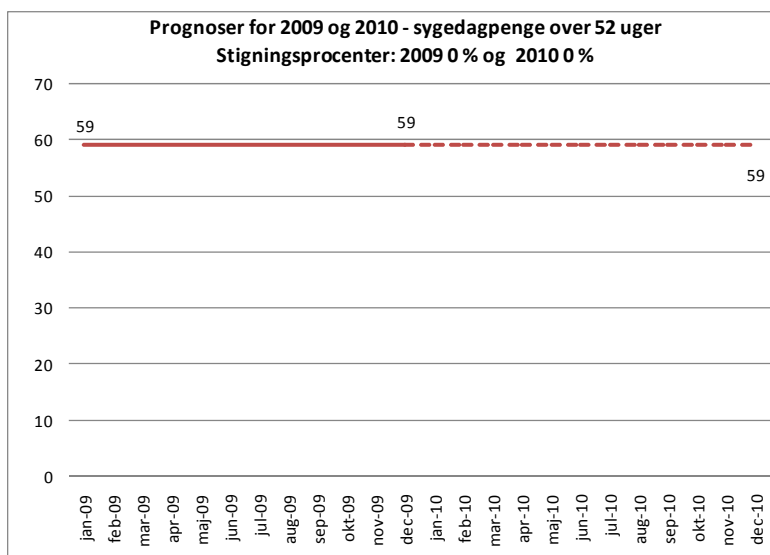
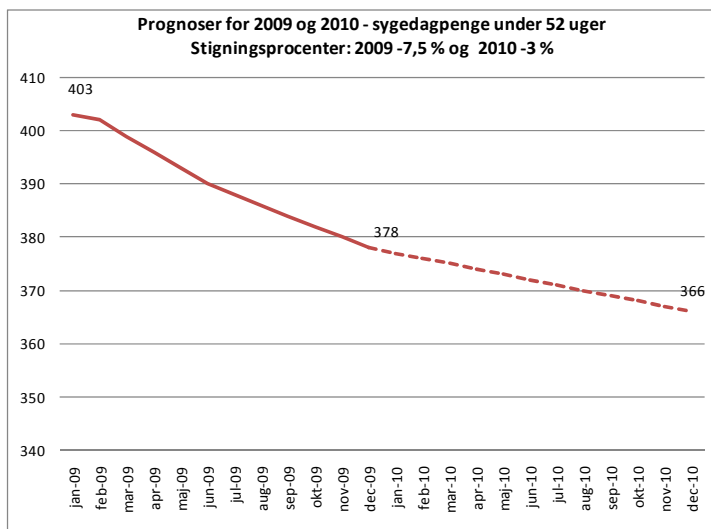
Jobcenter Hillerød har, på baggrund af disse forudsætninger, udarbejdet prognoser for udviklingen i sygedagpengesager på henholdsvis under og over 52 ugers varighed. Grafen for sygedagpengesagerne under 52 uger baseres i 2009 på Beskæftigelsesregionens prognose, og i 2010 på Jobcenter Hillerøds prognose. Grafen for sygedagpengesagerne over 52 uger baseres udelukkende på Jobcenter Hillerøds prognose.

²² Workbase, maj 2009.

²³ Resultatrevision 2008 for Jobcenter Hillerød, januar 2009. www.jobindsats.dk.

²⁴ "Nøgletal om resultater i 4. kvartal 2008 for Jobcentergruppe 3", marts 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.

²⁵ "Kontrakt 2010. Beskæftigelsesregionen Hovedstaden & Sjælland", marts 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.



Graferne viser, at der for sygedagpengeforløbene under 52 uger forventes et fald på 7,5 procent i 2009, og som nævnt et fald på 3 procent i 2010. For sygedagpengeforløbene over 52 uger forventes et gennemsnitligt uændret antal både igennem 2009 og 2010. Den forventede udvikling i 2010 svarer til budgetønskerne på området.

På grund af Jobcenter Hillerøds gunstige udvikling på området, er sygedagpengeområdet en udfordring for Jobcenter Hillerød også i 2010, da antallet af sygedagpengesager i 2010 totalt set stadig vurderes at kunne nedbringes, men med en lavere "takst" end i 2008 og 2009. Det giver mening at fastholde et specielt fokus på sygedagpengeområdet igen i 2010, idet området er et af de parametre, som jobcentret bliver målt på også i 2010, da sygedagpengesager over 26 uger er et ministermål igen.

3. Unge som udfordring

Der er pr. marts 2009 i alt 361 ledige unge i Jobcenter Hillerød; heraf er der 96 forsikrede ledige og 265 ikke forsikrede ledige.²⁶ Volumenmæssigt er det en større gruppe nu, end det var tilfældet for et år siden i marts 2008: På det tidspunkt var der i alt 232 ledige unge i jobcentret; heraf 59 forsikrede ledige og 173 ikke forsikrede ledige.²⁷

I 2008 har Jobcenter Hillerød alt i alt haft en gunstig udvikling i antallet af unge ydelsesmodtagere i forhold til andre jobcentre i klyngen. Hillerøds udvikling var i 2008 på -0,4 procent, hvorimod klyngen i gennemsnit lå på en stigning på 22,3 procent.²⁸ Forklaringen på at der er flere unge ydelsesmodtagere i Hillerød i marts 2009 i forhold til marts 2008, til trods for den gunstige udvikling totalt set i 2008, er at ungeledigheden er steget betragteligt siden oktober 2008.

Der er flest unge, ledige start- og kontanthjælpsmodtagere i gruppen mellem 18 og 25 år, hvor det for de unge forsikrede ledige forholder sig omvendt.

De unge kontanthjælpsmodtagere har typisk en relativ kortvarig ledighed. De, der har langvarig ledighed, er gerne unge kvinder med børn. Der er relativt mange i ungegruppen uden uddannelse, samt en relativ stor andel af unge nydanskere i ungegruppen set i forhold til, hvad de udgør i procent af alle unge. En anden ting, der er karakteristisk for de unges ledighed, er, at der er mange udsving i den samlede ledighed. Det kan ikke aflæses på prognosen for 2009 - 2010, da der er tale om en gennemsnitlig, forventet udvikling.

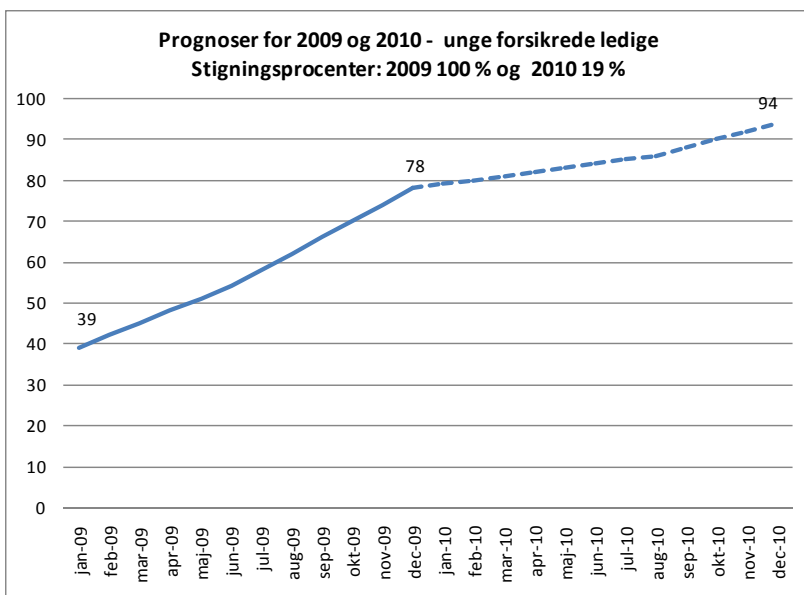
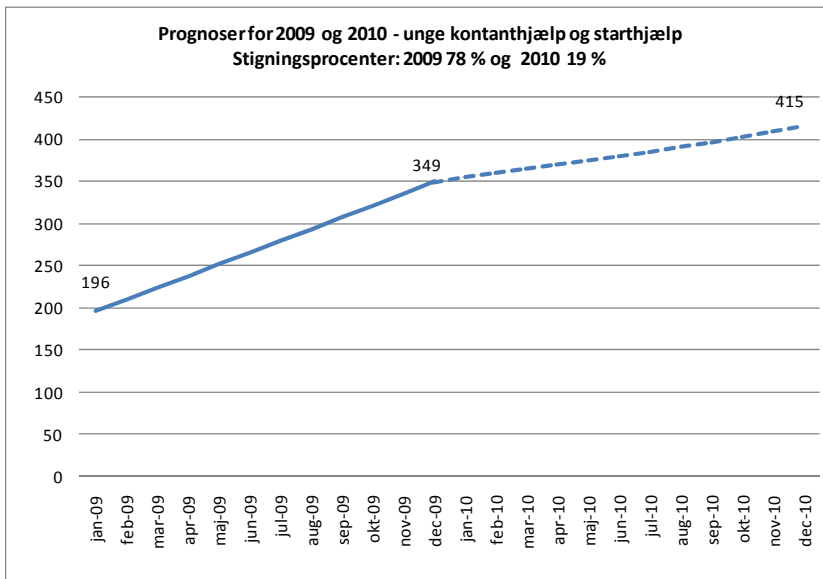
Udfordringerne for de unge i henholdsvis matchgruppe 1-3 og matchgruppe 4-5 er meget forskellige. De unge ledige i matchgruppe 1-3 er karakteriseret ved at være arbejdsmarkedsparete, til enten uddannelse eller arbejde, hvorimod de unge i matchgruppe 4-5 har andre problemer end ledighed. Faldet i ledigheden indtil slutningen af 2008, der har været blandt de unge ydelsesmodtagere, er udelukkende kommet de arbejdsmarkedsparete til gode, mens de ikke-arbejdsmarkedsparete har oplevet en stigning. Herudover er varigheden meget forskellig for de enkelte ydelsestyper: Et dagpengeforløb for en ung varer i gennemsnit 10 uger, mens et kontant- eller starthjælpsforløb for en ung har en gennemsnitlig varighed på over 48 uger. Samtidig er forløbene for de ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere dobbelt så lange som forløbene for de arbejdsmarkedsparete. Således har de arbejdsmarkedsparete unge et gennemsnitligt ledighedsforløb på 22 uger, mens forløbet i gennemsnit for de ikke-arbejdsmarkedsparete unge i gennemsnitlig varer 76 uger.²⁹

²⁶ For de ikke forsikrede: Workbase, marts 2009. For de forsikrede: www.jobindsats.dk.

²⁷ Beskæftigelsesplan 2009, januar 2009. Jobcenter Hillerød.

²⁸ Workbase, maj 2009.

²⁹ www.jobindsats.dk.



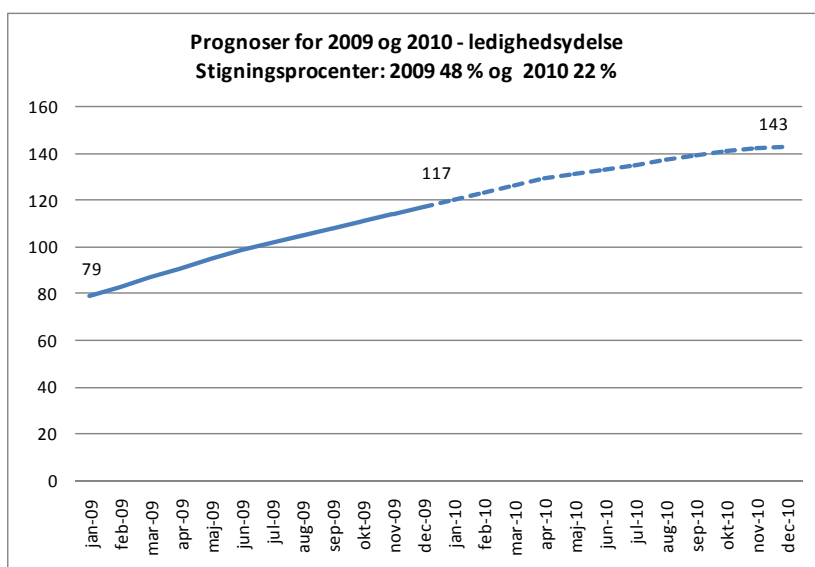
Graferne viser prognosen for antallet af unge kontant- og starthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere fra januar 2009 til december 2010. Prognosen er baseret på Beskæftigelsesregionens skøn, idet Jobcenter Hillerød antager, at udviklingen i Hillerød ikke afviger fra regionens. For de unge kontant- og starthjælpsmodtagere forventes en stigning på 78 procent i 2009, og en stigning på 19 procent i 2010. For de unge forsikrede forventes en stigning på 100 procent i 2009, og en stigning på 19 procent i 2010.

Alt i alt vurderes det, at ungeledigheden er en udfordring, da udviklingen for denne gruppe siden oktober 2008 ikke har været gunstig: Den reelle stigningstakt er endda større pt. end Beskæftigelsesregionens prognose har forudsat. Udfordringen bliver derfor at medvirke til at vende udviklingen.

4. Personer på ledighedsydelse som udfordring

Antallet af personer på ledighedsydelse i Hillerød Kommune er steget siden slutningen af 2008, og antallet var i april 2009 på 88.³⁰ Dog er antallet uændret i marts 2009 i forhold til februar 2009.³¹

Jobcenter Hillerød har en udfordring med en lang varighed for en relativ stor del af forløbene. Der er ved lang ledighed for fleksjobansøgerne risiko for, at de kommer længere væk fra arbejdsmarkedet. En lang varighed af forløbene har også konsekvenser for Hillerød Kommunes økonomi på området. Staten refunderer 35 procent af kommunes udgifter til ledighedsydelse, men kommunen afholder fuldt ud udgifterne til personer på ledighedsydelse, når personen har modtaget ledighedsydelse i sammenlagt 18 måneder indenfor 24 måneder. Dog genoptages den statslige refusion, når personen har været i fleksjob i en periode på 9 måneder indenfor 18 måneder. Retten til refusion fra staten for personer på ledighedsydelse bortfalder i en periode på 36 måneder, når revurderingen, for om betingelserne for fleksjob fortsat er opfyldt, *ikke* er foretaget. Refusionstabt beregnes fra det tidspunkt, hvor vurderingen skulle have været foretaget – det vil sige efter 12 måneders sammenhængende ledighed med ledighedsydelse.³²



I Erhvervsudvalgets budget 2009 er der for ledighedsydelsesområdet taget udgangspunkt i en stigningstakst på gennemsnitlig 78 procent. Denne stigningstakst er inspireret af prognosen for arbejdskraftreserven i 2009 fra Beskæftigelsesregionen. Stigningen i tilgangen til ledighedsydelse har imidlertid været mindre end forventet i de første fire måneder af 2009, og derfor vælger Jobcenter Hillerød i indeværende Beskæftigelsesplan en mindre stigningstakst for 2009, nemlig på 48 procent.

³⁰ Workbase, april 2009.

³¹ "Notat vedr. Styringsinformation til Erhvervsudvalgets møde den 4. juni 2009", maj 2009. Jobcenter Hillerød.

³² Friperioder er barsel og børnepasningsorlov.

Prognosen for personer på ledighedsydelse i 2010 er inspireret af Beskæftigelsesregionens prognose for arbejdskraftreserven for 2010, idet Jobcenter Hillerød forventer en mindre stigningstakst i tilgangen i 2010 end i 2009. Prognosen ligger sig op af det forventede budget for 2010.

Jobcenter Hillerød har således en udfordring i 2010 med antallet af personer på ledighedsydelse, og både varigheden af forløbene og tilgangen til ydelsen er en udfordring.

Kapitel 3: Mål og strategi for den borgerrettede indsats

Dette kapitel beskriver 1) Jobcenter Hillerøds overordnede strategier for 2010 for alle målgrupper i Jobcentret, og 2) de mere specifikke strategier for den borgerrettede indsats i forhold til de målgrupper, hvor udfordringerne er størst for Jobcenter Hillerød, samt hvor Beskæftigelsesministeren har opsat mål.

Generelle strategier for Jobcenter Hillerød

Jobcentrets opgave er at sikre, at udbud og efterspørgsel efter arbejdskraft matcher hinanden, og dermed bidrage til at arbejdsmarkedet fungerer optimalt. Ledigheden er i Danmark steget siden oktober 2008, og forventes at stige igennem hele 2009 og 2010. De foreløbige prognoser viser, at stigningen i ledigheden i 2010 vil aftage en smule i forhold til 2009. Også i Hillerød Kommune må der konstateres en stigende ledighed. Den stigende ledighed påvirker fortrinsvist målgrupperne i matchgruppe 1-3 for forsikrede ledige, kontanthjælp, starthjælp samt ledighedsydelse.

Hillerød Kommune har indtil august 2009 alene ansvaret for ledige borgere på kontant- og starthjælp, men fra da kommunaliseres beskæftigelsesindsatsen, og det betyder, at Hillerød Kommune overtager det økonomiske ansvar og beskæftigelsesindsatsen for forsikrede ledige også.

Jobcenter Hillerøds tilgang er, at ledige borgere i Hillerød kommune skal have en hurtig og kvalificeret rådgivning og vejledning, således at de hurtigst muligt får fast tilknytning til det ordinære arbejdsmarked. En tidlig, offensiv beskæftigelsesindsats er derfor afgørende, når langvarig ledighed skal forebygges.

Jobcenter Hillerød vil i 2010 have fokus på en hurtig og fremrykket indsats, for at sikre en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet, via:

- **Straksformidling** i jobcentrets jobbutik, hvis jobcentret har ressourcer til det. en **partnerskabsaftale med LO** for forsikrede ledige. A-kasserne tilbyder en udvidet indsats for deres medlemmer i den første del af ledighedsperioden. Jobcentret arbejder på en tilsvarende løsning for de ikke-forsikrede ledige. Fordelen ved en sådan ordning er, at det er en tidlig indsats. Aftalen forventes desuden at kunne medvirke til resultatskabelse, høj aktiveringsgrad og rettidighed.
- **Køb af pladser hos anden aktør**, med fokus på aktiv jobsøgning og en fremrykket indsats.

Der er ledige for hvem uddannelse og opkvalificering er en nødvendighed for at sikre, at de har sig kompetencer, der matcher virksomhedernes efterspørgsel. Efterspørgslen efter arbejdskraft med kompetencegivende uddannelse vil fremover stige i et omfang, der ikke kan honoreres af

udbuddet.³³ Jobcenter Hillerød har derfor en vision om at styrke fokus på uddannelse og opkvalificering af ledige, så arbejdskraften også på lang sigt matcher virksomhedernes efterspørgsel efter faglige kvalifikationer.

Jobcenter Hillerød vil derfor i de kommende år have fokus på uddannelse og opkvalificering i jobcentrets strategier og indsatser. For 2010 vil der være fokus på uddannelse og opkvalificering gennem:

- **Aktivering i Hillerød Kommune** i form af løntilskudspladser i offentlige institutioner, hvor formålet er at den ledige erhverver sig kompetencer, så vedkommende kan opnå ordinær ansættelse.
- Jobcentret har et antal **partnerskabsaftaler med private virksomheder**, som tilbyder praktikpladser og tilskudsjob. Formålet er at den ledige erhverver sig kompetencer, så vedkommende kan opnå ordinær ansættelse.
- Jobcentret skal prioritere **køb af pladser og uddannelsesforløb** (kompetencegivende kurser) hos anden aktør, for de grupper af ledige, der kan profitere af en indsats hos anden aktør. Strategien skal bidrage til opkvalificering af de ledige, øget resultatskabelse, øget aktiveringsgrad samt medvirke til overholdelse af rettidighed.
- Jobcentret vil arbejde med muligheden for opkvalificering på virksomhederne, for blandt andet at sikre, at ledige opnår kompetencer, der efterspørges af virksomhederne.

Rettidighed

I 2010 vil Jobcenter Hillerød have et særligt fokus på rettidigheden i indsatserne. Rettidighed er et udtryk for i hvilket omfang jobcentret sikrer, at minimumskravene til indsatserne opfyldes. Som følge af usikkerhed i opgørelsen af rettidighed, kan man ikke forvente en rettidighed på 100 procent. Det skyldes for eksempel at de kontant- og starthjælpsmodtagere, der fritages for kontaktførelse og/eller aktivering, indgår i målingerne. Der er derfor fra centralt hold fastsat følgende krav til rettidigheden:

Mål for rettidighed for Jobcenter Hillerød i 2010:

1) For dagpengemodtagerne skal Jobcenter Hillerød i 2010 gennemsnitligt have en rettidighed på 90 procent på jobsamtaler, 1. og gentagne aktiveringstilbud

2) For kontant- og starthjælpsmodtagere skal Jobcenter Hillerød i 2010 gennemsnitligt have en rettidighed på 90 procent på jobsamtaler

³³ "Arbejdsmarkedet i Hillerød Kommune", 2006. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.

3) For de arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere skal Jobcenter Hillerød i 2010 gennemsnitligt have en rettidighed på 80 procent på 1. og gentagne aktiveringstilbud

4) For de ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere skal Jobcenter Hillerød i 2010 gennemsnitligt have en rettidighed på 75 procent på 1. og gentagne aktiveringstilbud

For at opretholde rettidigheden på kontant- og starthjælpsområdet skal Jobcenter Hillerød afholde jobsamtaler hver tredje måned med den ledige, hvoraf den første samtale afholdes senest en måned efter 1. ledighedsdag. Såfremt rettidigheden ikke overholdes, mister Hillerød Kommune refusion fra dag 1. For dagpengemodtagere skal første samtale afholdes senest 3 måneder efter 1. ledighedsdag.

Et fremrykket og intensiveret kontaktforsøg kan være med til at sikre rettidigheden for jobsamtaler, og på tilsvarende måde kan en intensiveret og effektiv aktiveringsindsats bidrage til at rettidigheden for aktiveringsindsatsen nås, samtidig med at det understøtter en hurtigere afgang fra ledighed, og dermed at ledige hurtigere kommer i selvforsørgelse eller kompetencegivende uddannelse. Dermed er der en positiv sammenhæng mellem indsats til tiden og resultater.

En forudsætning for en intensiveret og effektiv aktiveringsindsats er, at de rigtige aktiveringsredskaber er til stede i det nødvendige omfang og på det rette tidspunkt. Jobcentret vil i 2010 sikre dette via følgende initiativer:

- Via **aktivering i Hillerød kommune**, vil Jobcenter Hillerød sikre kvalitet i tilbuddene, øget rettidighed samt billigere og mere styrbare tilbud. Konkret vil Jobcentret have følgende 3 aktivitetsområder i 2010:
 1. Løntilskudspladser i offentlige institutioner, hvor formålet er at udvikle den lediges kompetencer i forhold til ordinær ansættelse.
 2. Job- og kompetenceforløb med fokus på at afklare og udvikle den lediges kompetencer.
 3. En samarbejdsaftale i Hillerød Kommune med henblik på at afdække den lediges ressourcer og barrierer, og give den ledige mulighed for varetagelse af konkrete jobfunktioner.
- Jobcenter Hillerød vil sikre **en høj aktiveringsgrad**, hvilket har afsmittende positiv virkning på rettidigheden, idet mange ledige ved en høj aktiveringsgrad kommer i tilbud og - alt andet lige – vil det antal, der bliver aktiveret rettidigt, så stige.
- Jobcentret prioriterer **køb af pladser hos anden aktør**, for de grupper af ledige, der kan profitere af indsatsen hos anden aktør.

Udover de nævnte overordnede strategier, vil jobcentret iværksætte følgende specifikke administrative initiativer for at sikre rettidigheden i 2010:

- Jobcentrets ledelse vil fastholde kontrol hver 14. dag af Jobcentrets rettidighed. Styringsinformationen indeholder tal for den aktuelle rettidighed for jobsamtaler og første og gentagen aktivering. Kontrollen af rettidigheden er derfor en tilbageskuende kontrol, hvor der fokuseres på, om der er sager, hvor rettidigheden er overskredet.
- Jobcentret vil fastholde ugentlige opfølgninger af rettidigheden på sektionsniveau. Via denne proces afdækkes det, om medarbejderne i jobcentret registrerer samtaler og aktivering korrekt i Workbase, samt om medarbejderne kender til de betingelser, der er i lovgivningen til, hvornår en samtale vurderes som gennemført. Via den ugentlige opfølgning, kommer der også en fælles bevidsthed blandt medarbejderne om betydningen af høj rettidighed.
- Jobcentret arbejder pt. på forbedrede muligheder for styringen af rettidigheden af aktivering og gentagen aktivering via bedre it-understøttelse, og vil fortsætte dette arbejde i 2010. Jobcentret ønsker at få en "Guide" i it-systemet Workbase til "1. aktivering" og "gentagne aktiveringstilbud", således at det sikres, at medarbejderne guides til tiden i forhold til at kunne overholde rettidigheden i den enkelte sag.
- I 2009 vil Jobcenter Hillerød udarbejde arbejdsgangsbeskrivelser af det individuelle kontaktforsøgsforløb. Jobcentret vil i 2010 sikre, at arbejdsgangsbeskrivelserne er implementeret. Arbejdsgangsbeskrivelserne er med til at sikre en systematisk tilrettelæggelse af kontaktforsøgsforløbet med en rettidig kontakt og en klar beskrivelse af flowet i sagerne.
- Jobcentret arbejder på at sikre, at medarbejderne i jobcentret kender til retningslinjerne for vurdering af, hvornår en borger kan fritages for tilbud. Jobcentret vil i 2010 fastholde fokus på praksis for fritagelser, og om retningslinjerne anvendes.

Aktiveringsgrad

Mål for aktiveringsgraden for Jobcenter Hillerød i 2010:

1) Aktiveringsgraden for kontant- og starthjælpsmodtagere skal i 2010 gennemsnitligt ligge på 50 procent

2) Aktiveringsgraden for dagpengemodtagere skal i 2010 være højere end i 2009

Det er vigtigt med en høj aktiveringsgrad. En høj aktiveringsgrad skal være med til at sikre effekter i form af færre offentligt forsørgede på henholdsvis dagpenge, kontant- og starthjælp. Med andre

ord kan en høj aktiveringsgrad være et af midlerne til at sikre færre ydelsesmodtagere i jobcentret. Samtidig er en aktiv indsats i form af aktivering med til at sikre kommunen indtægter i form af statslige refusioner. Aktiveringsgraden har således direkte betydning for kommunens budget for beskæftigelsesindsatsen.

Den stigende ledighed rejser i 2010 den udfordring, at fastholde en aktiveringsgrad på 50 procent for kontant- og starthjælpsmodtagere og øge aktiveringsgraden for dagpengemodtagere. De ovenfor nævnte strategier skal være med til at sikre dette.

4 målområder for den borgerrettede indsats

Dette afsnit beskriver Jobcenter Hillerøds mål og strategier for den borgerrettede indsats i 2010. De følgende strategier er *ikke* udtømmende for alle målgrupper i Jobcentret, men koncentreret om de målgrupper, hvor udfordringerne er størst for Jobcenter Hillerød, samt hvor Beskæftigelsesministeren har opsat mål.

Jobcenter Hillerød opstiller 4 målområder for den borgerrettede indsats:

- 1. Ledige med mere end tre måneders ledighed, arbejdskraftreserven**
- 2. Sygedagpengeforløb**
- 3. Unge ydelsesmodtagere under 30 år**
- 4. Personer på ledighedsydelse**

1. målområde: Ledige med mere end tre måneders ledighed, arbejdskraftreserven

"Aktiveringsindsats og opkvalificering skal forhindre længerevarende ledighed"

Mål for Jobcenter Hillerød i 2010 for arbejdskraftreserven:

Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed (arbejdskraftreserven) begrænses fra 280 til 341 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2010, svarende til en stigning på maksimalt 22 procent fra december 2009 til december 2010.

Det danske arbejdsmarked er karakteriseret ved den såkaldte flexicurity model.³⁴ Den indebærer en meget høj grad af fleksibilitet kombineret med social sikkerhed og en aktiv arbejdsmarkedspolitik. Danskerne er derfor meget villige til at skifte job, og arbejdsgiverne har en meget fleksibel arbejdsstyrke at trække på. Hvert år skifter 1/3 af arbejdsstyrken job.³⁵ Altovervejende finder virksomheder og jobsøgende selv hinanden. Der er dog nogle ledige, som går ledige mere end tre måneder, og Jobcenter Hillerød har en særlig opgave i den forbindelse: Det er meget vigtigt, at Jobcentret hjælper de ledige videre, der har brug for hjælp til at komme tilbage til arbejdsmarkedet.

Særligt fokuseres der på at give ledige kompetencer, der efterspørges i virksomhederne, samt at aktiveringsindsatsen er rettet imod arbejdsmarkedets behov. Det er en opgave, der foregår i samarbejde med virksomhederne. Gennemsigtheden i udbuddet og efterspørgslen er et vigtigt omdrejningspunkt. For så vidt angår gennemsigtheden i udbuddet beskrives opgaven i dette afsnit. Gennemsigtheden i efterspørgslen beskrives under den virksomhedsrettede indsats.

Hillerød Jobcenter har to strategier for at nå det opstillede mål for arbejdskraftreserven:

- Strategi for at mindske tilgangen til arbejdskraftreserven
- Strategi for at øge afgang fra arbejdskraftreserven

Strategierne skal ses som en tostrengt strategi, der understøtter hinanden.

Strategi for at mindske tilgangen til arbejdskraftreserven

Jobcenter Hillerød vil synliggøre og aktivgøre ledige. Den eneste måde ledige kan komme ud på arbejdsmarkedet, er ved at synliggøre sig selv, og den arbejdskraft de udbyder. For de, der ikke selv kan, er det Jobcenter Hillerøds opgave at medvirke til dette. At ledige er aktive i jobsøgningsprocessen er essentielt, hvilket Jobcenter Hillerød styrker ved brug af:

- **En fremrykket og intensiveret indsats** med fokus på aktiv jobsøgning. Indsatsen kan foregå enten hos anden aktør eller i jobcentret. Før et forløb kan foranstalles, iværksætter jobcentret evt. straksformidling.
- Senest efter 13 uger vurderes det, om der skal iværksættes **aktivering**, som tager udgangspunkt i arbejdsmarkedets behov.
- Ledige synliggøres og aktivgøres ved hjælp af **jobmesser**.
- Jobcenter Hillerød forventer, at ledige er aktive og medvirkende i jobsøgningen. Jobcenter Hillerød forpligter sig til at give relevante tilbud til ledige, og at ledige gør brug af dem -

³⁴ Tema om Flexicurity, <http://www.bm.dk/sw607.asp>.

³⁵ Pjece "Flexicurity – Udfordringer for den danske model", juni 2005. Beskæftigelsesministeriet.

ellers bliver ledige rådighedsvurderet. Ledige har rettigheder, men også pligt til aktivt at medvirke til at blive selvforsørgende, når de modtager offentlige ydelser. Redskabet, der benyttes, er **rådighedsvurdering, sanktion og stop af kontanthjælp**.

Strategi for at øge afgang fra arbejdskraftreserven

Pr. maj 2009 er det således, at knap 30 procent af ledige dagpengemodtagere og lidt over halvdelen af ledige start- og kontanthjælpsmodtagere går ledige i mere end 13 uger. Dermed bliver de en del af arbejdskraftreserven. Jobcenter Hillerød har samme strategi for henholdsvis forsikrede og ikke forsikrede ledige:

- Der iværksættes hurtigst muligt, indenfor de økonomiske rammer, en **aktiveringsindsats**, som skal støtte den ledige i at komme (tilbage) i ordinær beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt i beskæftigelsesmål indenfor områder med gode beskæftigelsesmuligheder.
- Herudover tager indsatsen udgangspunkt i den lediges kvalifikationer, og bygger på **trappemodellen**. Dvs. at man prioriterer de virksomhedsnære aktivitetsformer (voksenlærlingeordningen, virksomhedspraktik og løntilskud).
- Vurderes det, at der er behov for branche- eller fagskifte, iværksættes en **afklaring med henblik på at afdække det fremtidige beskæftigelsesmål**.
- Strategien tager afsæt i, at Jobcenter Hillerød ønsker at udstyre arbejdskraftreserven med de efterspurgte kvalifikationer fra virksomhedernes side. Der benyttes redskaber såsom **opkvalificering** i form af 6 ugers selvvalgt uddannelse eller voksenlærlingeordningen. I forlængelse heraf benyttes opkvalificering via uddannelse primært for forsikrede ledige. På baggrund af oplæg fra LO og DA, er S, RV, V, K og DF enige om i en forsøgsperiode på tre år, at vedtage at ophæve 6 ugers begrænsningen for ledige uden uddannelse, kortuddannede eller ledige med en forældet uddannelse, hvis personen ikke umiddelbart kan formidles arbejde inden for sit faglige område, og der er tale om opkvalificering til beskæftigelse inden for områder, hvor der er gode eller rigtig gode beskæftigelsesmuligheder. Jobcentret vil være opmærksom på ikrafttrædelse, og gøre brug af ordningen.
- Forud for iværksættelse af længerevarende uddannelsesforløb skal den ledige have stiftet bekendtskab med området, enten via en **virksomhedspraktik** eller et **løntilskudsjob**. Sammen med - eller uden - løntilskud fokuserer Jobcenter Hillerød på anvendelsen af **mentorer**.
- **Jobcenter Hillerød samarbejder med a-kasserne**. Samarbejdet sikrer en fælles holdning til forløbet med den ledige. Således mindskes modsatte holdninger, når for eksempel jobcentret afgiver et tilbud, og a-kassen skal rådighedsvurdere. Samarbejdet sikres blandt andet gennem et netværk kaldet "A-kasse netværk 45".
- For alle ledige målgrupper i arbejdskraftreserven bruges **andre aktører**. Ledige med en længerevarende uddannelse (LVU) visiteres til en anden aktør, der har specielle

kompetencer i forhold til gruppen.

2. målområde: Sygedagpengeforløb

"Hurtigt tilbage på arbejdsmarkedet"

Mål for Jobcenter Hillerød i 2010 for sygedagpengeforløb:

1) Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger indtil 52 uger nedbringes fra 113 til 110 forløb i december 2010, svarende til et fald på 3 procent fra december 2009 til december 2010.

2) Antallet af sygedagpengeforløb over 52 uger fastholdes i december 2010 på niveauet i december 2009 på 59 forløb.

De mange personer på sygedagpenge udgør en potentiel arbejdskraftreserve. En hurtig, intensiv indsats bidrager, at flere sygedagpengemodtagere vender hurtigt tilbage til arbejdsmarkedet. En tidlig sygedagpengeopfølgning har stor betydning for varigheden af de længerevarende sygedagpengeforløb, men jobcentret har kun begrænset indflydelse på udviklingen i varigheden af de korte sygedagpengeforløb.³⁶ Derfor opstiller Jobcenter Hillerød – ligesom Beskæftigelsesministeren – mål for sygedagpengeforløbene over 26 uger, men ikke mål for forløbene under 26 uger.

Jobcentret vil i 2010 igen sætte fokus på fastholdelse og forebyggelse. Jobcenter Hillerød har i 2008 – via blandt andet midler fra Det lokale Beskæftigelsesråd – gjort en ekstra indsats på sygedagpengeområdet. Det har vist sig, at det kan betale sig at gøre en ekstra indsats, idet der i 2008 er opnået gode resultater på området.

Jobcentret har følgende strategier for sygedagpengeforløb, for både de kortere- og længerevarende forløb, for henholdsvis at forbedre og fastholde målet i 2010 i forhold til 2009:

- Der vil i 2010 være fokus på at benytte **uddannelse og opkvalificering** som tilbud til sygemeldte borgere. En del af disse tilbud kan gives som led i aktivering af de sygemeldte. En anden del af tilbuddene vil kunne tilbydes, såfremt borgeren er revalideringsberettiget.
- Jobcentret vil fortsat have en **Fastholdelseskonsulent**, som vil understøtte såvel borgere som arbejdsgivere i råd, vejledning og konkrete tilbud med det formål, om muligt, at

³⁶ "Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010", 24. februar 2009. Arbejdsmarkedsstyrelsen.

forhindre en sygemelding samt at sikre, at borgeren kan forblive på arbejdsmarkedet. Fastholdelseskonsulenten vil have særlig fokus over de private og offentlige arbejdsgivere, der har specielt mange sygemeldte.

- For at understøtte en tidlig indsats, har sygedagpengeteamet i 2009 taget initiativ til at afholde **opfølgingsmøder for ny-sygemeldte**. Møderne afholdes hver 14. dag, og har til formål dels at sikre en rettidig overholdelse af den 1. opfølgningssamtale, og dels at sikre at borgerne får råd og vejledning om de rettigheder og pligter, man har som sygemeldt. Det er jobcentrets vurdering, at opfølgingsmøderne – og den tidlige kontakt fra kommunen - vil være medvirkende til at afkorte såvel antal som varigheden af sygeforløbene.
- Idet Jobcenter Hillerød har en strategi om at inddrage de sygemeldte, og at de aktivt skal være med til at afklare deres sygdomsforløb, så det bliver kortest muligt, bruges **uarbejdsdygtighedsvurdering, sanktion og stop af sygedagpenge**, som et redskab, der er i fokus også i 2010.
- Lovgivningen, med forpligtelse til at **aktivere sygemeldte**, er med til at understøtte en tidlig indsats. Jobcentret kan ved aktivering af sygemeldte opnå en 65 procents refusion, imod 35 procent såfremt jobcentret *ikke* aktiverer. Jobcenter Hillerød vil lægge en strategi, så lovgivningen bedst muligt bliver understøttet:
 - Jobcentret vil, som redskaber til at aktivere, benytte sig af delvis raskmelding, såfremt borgeren ikke er helt uarbejdsdygtig, idet dette er den gunstigste form for aktivering. Dels er det en foranstaltning, der er direkte arbejdsmarkedsrettet, og som har til formål at understøtte den sygemeldte i at komme tilbage til hidtidige erhverv. Dels er det en foranstaltning, som ikke medfører udgifter for jobcentret til selve aktiveringen, men tværtimod vil en delvis raskmelding medføre færre udgifter. Fastholdelseskonsulenten er en vigtig brik i denne strategi.
 - Jobcenter Hillerød fremrykker indsatsen og udarbejdelsen af ressourceprofiler for de delvist raskmeldte borgere, for at tilskynde til at disse borgere kan bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet.
 - Der samarbejdes med anden aktør om at udvikle forskellige differentierede tilbud om aktivering af sygemeldte, som de sygemeldte kan profitere af, for eksempel smertehåndteringskurser og sygdomsforståelse. Der samarbejdes også med anden aktør omkring afklaring af arbejdsevnen, for eksempel ved hjælp af virksomhedspraktik, hvor borgerne kan afprøve deres arbejdsevne inden for andre erhverv, end det de er sygemeldte fra.
- Sygedagpengeteamet vil fortsætte **det tætte samarbejde med byens praktiserende læger**, som er iværksat i 2009. Det er fortsat vigtigt med en god dialog omkring den social medicinske opgave, for eksempel at kvalificere indhentelse af lægelige oplysninger. Der er i 2009 taget initiativ til at arbejde på at finde en løsning, der medfører, at udveksling af

oplysninger mellem kommunens sagsbehandlere og byens læger kan ske elektronisk. Dette arbejde fortsættes, således at løsningen kan effektueres i 2010.

3. målområde: Unge ydelsesmodtagere under 30 år

"Uddannelse gør en forskel"

Mål for Jobcenter Hillerød i 2010 for unge ydelsesmodtagere under 30 år:

Antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år begrænses fra 427 til 509 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2010, svarende til en stigning på maksimalt 19 procent fra december 2009 til december 2010.

Jobcenter Hillerød har en helt klar holdning til, at unge ledige ikke skal hænge fast i offentlig forsørgelse – for deres egen skyld. Netop denne gruppe er ekstraordinær vigtig hurtig at få i gang med et forløb, der kan sikre uddannelse eller selvforsørgelse. En hurtig indsats, der screener interesser og kompetencer, er i fokus. De unge skal have et tilbud, de kan honorere, for at komme videre. Gruppen af unge ledige i Hillerød er stigende og vigtig.

Uddannelse gør en forskel. Unge på offentlig forsørgelse er generelt dårligere uddannet end den øvrige ungegruppe.³⁷ Uddannelse synes dermed at gøre en forskel i forhold til de unges arbejdsmarkedstilknytning. Dette påpeges også af en undersøgelse fra Arbejderbevægelsens Erhvervsråd.³⁸ Det er derfor afgørende, at flere unge får en ungdomsuddannelse med henblik på efterfølgende erhvervskompetencegivende uddannelse. Jobcenter Hillerød anerkender, at dialog med UU, uddannelsesinstitutioner med flere er forudsætningen for en vellykket indsats over for unge ledige, hvor det fælles fokus er på at øge andelen af unge med en ungdomsuddannelse.

Jobcenter Hillerød vil oprette et ungeteam, der som arbejdsområde skal fokusere på alle ungegrupperne i jobcentret, det vil sige dagpenge-, kontanthjælps-, starthjælps- og introduktionsydelsesmodtagere. Meget af lovgivningen for de forskellige ungegrupper er ens, ligesom der er fælles snitflader i forhold til samarbejdspartnere som eksempelvis uddannelsesinstitutioner. Via dannelsen af et ungeteam opnås en læring og videndeling om ungegruppen, og om de specifikke udfordringer der gør sig gældende for at få de unge i

³⁷ "Unge på offentlig forsørgelse i Østdanmark", 2008. Rambøll Management.

³⁸ "Markant højere ledighedsrisiko for unge, der ikke kom i gang med en ungdomsuddannelse", november 2008. AE Rådet.

uddannelse og selvforsørgelse. Formålet med dannelse af et ungeteam er følgelig at styrke indsatsen overfor ledige unge.

Udfordringerne er, som nævnt i kapitel 2, meget forskellige for de unge ydelsesmodtagere under 30 år i henholdsvis matchgruppe 1-3 og matchgruppe 4-5. Derfor har Jobcenter Hillerød valgt at opdele strategierne efter om den unge er i matchgruppe 1-3 eller i matchgruppe 4-5:

Strategi for unge i matchgruppe 1-3

Jævnfør ovenstående vægter Jobcenter Hillerød uddannelse meget højt. Det er derfor høj prioritet, at de unge uden uddannelse får en kompetencegivende uddannelse:

- Jobcenter Hillerød vil have fokus på **særligt tilrettelagte forløb** med henblik på at afklare de unge i forhold til at påbegynde et ordinært uddannelsesforløb. Jobcentret samarbejder i denne forbindelse målrettet med såvel anden aktør som uddannelsesinstitutionerne og ungdoms- og uddannelsesvejledningscentre.
- Ved uddannelsesvalg tilbydes **korte virksomhedspraktikker**, så de unge kan få et indblik i den branche, de gerne vil uddannes inden for. Herved optimeres uddannelsesvalget.
- **Kommunal aktivering** i form af løntilskud vil blive brugt som et redskab til at få de unge i gang indenfor områder, der kan føre frem til en erhvervsuddannelse.
- For unge, der ikke vurderes at profitere af uddannelse, fokuseres der på at få dem **hurtigst muligt i beskæftigelse**, blandt andet via intensiverede kontaktforløb med særlig fokus på aktiv jobsøgning. Samtidig prioriteres brugen af virksomhedspraktik og/eller offentlig og privat løntilskud.
- For unge over 25 år ses **voksenlærlingeforløb** som en god ordning for de unge, der er mere etableret. Voksenlærlingeordningen giver mulighed for at opretholde en mindsteløn på området, mens man står i lære.
- For unge under 25 år, der ikke har gennemført en ungdomsuddannelse eller har forudsætninger for det, kan **Produktionsskole** være en god løsning, idet det er et praktisk uddannelsesstilbud baseret på værkstedsundervisning.
- Der arbejdes generelt efter **trappemodellen**.

Strategi for unge i matchgruppe 4-5

Unge i matchgruppe 4-5 er karakteriseret ved at have andre problemer end ledighed. De indgår ikke i arbejdskraftreserven. Imidlertid er de en potentiel del af arbejdskraftudbuddet. For at de kan indgå i arbejdskraftreserven, skal der arbejdes med at nedbryde de barrierer, der er for at opnå fodfæste på arbejdsmarkedet. Der arbejdes derfor med to strategier; henholdsvis

ommatchning til match 3, hvor de unge dermed defineres som arbejdsmarkedsparate, og opkvalificeringstilbud til match 4 – 5.

- **Ommatchning til match 3.** For at nedbryde de barrierer, der forhindrer de unge i at komme på arbejdsmarkedet, arbejdes der målrettet med afklaring af barrierer, herunder misbrugs- og psykiatrisk behandling, når den unge har en psykiatrisk diagnose, psykologsamtaler til unge med lavt selvværd m.m., kognitiv ændring af tankemønstre, coaching samt afdækning af uddannelses- og jobønsker for fremtiden. Der er tale om det ”lange seje træk” for at komme tættere på arbejdsmarkedet. De unge kan herefter ommatches til match 3 og benytte de tilbud, der er for den gruppe. En del af gruppen afklares med henblik på at se, om de er omfattet af revalideringsbestemmelserne. Afklaringsforløbene foregår ofte hos anden aktør, der har specialiseret sig i målgruppen.
- **Opkvalificeringstilbud til match 4 – 5.** Tilbuddene til denne gruppe er ofte langvarige og økonomiske ressourcekrævende, idet borgerne ikke er i stand til at modtage SU-berettiget uddannelse. Det kan tillige være tvivlsomt, om de kan arbejde på det ordinære arbejdsmarked, eller om det evt. skal være inden for det rummelige arbejdsmarked. Imidlertid imødekommer tilbuddene de barrierer, borgerne har. Der kan nævnes – ikke udtømmende - USB (ungdomsuddannelse til unge med særlige behov), særlige tilrettelagte forløb til SOSU (social- og sundhedshjælper), PGU (pædagogisk grunduddannelse) og virksomhedsrevalidering eventuelt med mentorordning.

4. målområde: Personer på ledighedsydelse

”Hurtigt i fleksjob”

Mål for Jobcenter Hillerød i 2010 for personer på ledighedsydelse:

Antallet af personer på ledighedsydelse begrænses fra 117 til 143 personer i december 2010, svarende til en stigning på maksimalt 22 procent fra december 2009 til december 2010.

På ledighedsydelsesområdet har Jobcenter Hillerød specielt en udfordring med varigheden af forløbene. Som nævnt i kapitel 2 er der ved lange forløb risiko for at ledighedsydelsesmodtagerne kommer længere væk fra arbejdsmarkedet, ligesom det også har konsekvenser for Hillerød Kommunes økonomi på området.

Jobcentret vil i 2010 samarbejde med anden aktør om at få afklaret borgere på ledighedsydelse ud fra følgende strategi:

- Styrket indsats for at **fastholde** borgere i deres fleksjob.
- Den største udfordring for personer på ledighedsydelse er mangel på fleksjob, hvorfor der er øget fokus på at tilbyde **vejledning, opkvalificering og virksomhedspraktik**, således at mulighederne for ansættelse øges. Herunder fokus på at anden aktør overholder forpligtelsen til **revurdering**, når en borger på ledighedsydelse har gået ledig i 12 måneder, hvor revurderingen skal være gennemført inden 18 måneders sammenhængende ledighed.
- Særlig indsats for at **afklare** gruppen af borgere, der har været længe på ledighedsydelse. Det være sig i forhold til vurdering af om de står til rådighed, samt vurdering af eventuelt grundlag for at indstille til førtidspension.
- Skærpet fokus på alle ledighedsydelsesmodtageres pligt til at stå til **rådighed**.
- Jobcentret ønsker at arbejde for, at ledighedsydelsesmodtagerne medvirker aktivt i forbindelse med **jobsøgning**.

Kapitel 4: Mål og strategi for den virksomhedsrettede indsats

”Vi er orienteret imod virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft”

Dette kapitel opstiller et indsatsmål samt 3 fokusområder for Jobcenter Hillerøds virksomhedsrettede indsats i 2010.

Indsatsmål for Jobcenter Hillerød i 2010 for den virksomhedsrettede indsats:

Jobcenter Hillerød vil iværksætte initiativer inden for tre af de udpegede flaskehalsområder i 2010, hvilket skal sikre en optimering af brug af mentorordningen og af personlig assistance

Jobcenter Hillerød har valgt at opstille det samme indsatsmål for den virksomhedsrettede indsats som i 2009, idet jobcentret ønsker at fastholde fokus på flaskehalsområdet samt på brug af mentorordningen og af personlig assistance. Hvordan målene skal indfries, beskrives nedenstående under strategierne.

Jobcentret skal få ledige ud på arbejdsmarkedet, men langt de fleste ledige finder imidlertid selv et arbejde via opslåede stillinger fra virksomhederne. Jobcentret skal bistå virksomheder, når de henvender sig med et rekrutteringsproblem, samt informere om situationen på den pågældende virksomheds del af arbejdsmarkedet. Jobcentret er orienteret imod det ordinære arbejdsmarked og virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Det er vigtigt, at jobcentret kan bistå virksomhederne med at synliggøre job samt informere og støtte op om rekruttering. Herudover skal Jobcentret skabe plads til de, der har svært ved at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.³⁹ Dette gøres ved en tæt virksomhedskontakt.

Jobcenter Hillerød opstiller for den virksomhedsrettede indsats strategier på 3 områder:

- 1. Borgere, der har svært ved at finde eller fastholde job**
- 2. Synliggørelse af jobåbninger**
- 3. Virksomhedskontakten**

³⁹”Jobcentrenes virksomhedsindsats – skab de rette forventninger”, februar 2008. Udgivet af Arbejdsmarkedsstyrelsen.

1. Strategi for de, der har svært ved at finde eller fastholde job

Jobcenter Hillerød mener, at alle fortjener en chance for at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Ingen skal være ekskluderet fra arbejdsmarkedet, som kan varetage et arbejde. For nogle borgere kan perspektivet om at komme på arbejdsmarkedet synes så langt væk, at de har opgivet troen på, at det er muligt. Jobcentrets strategi er at fastholde troen på det enkelte menneskes værdi ud fra de ressourcer og barrierer, der måtte være.

Jobcenter Hillerøds strategier for at skaffe plads til ledige eller sygemeldte borgere, der har svært ved at finde eller fastholde job, er følgende:

- Jobcenter Hillerød vil rette henvendelse til lokale virksomheder med profiler på borgere, der har svært ved at komme ind på arbejdsmarkedet; det vil sige en **individuel matchning**, hvilket harmonerer med håndholdt formidling.
- Det er et mål for Jobcenter Hillerød at iværksætte initiativer inden for **flaskehalsområder**. Samtidig har jobcentret et mål om at begrænse tilgangen til ungegruppe. Begge områder er i fokus, og derfor giver det god mening at forsøge at opkvalificere ungegruppen inden for de brancher, der har de største rekrutteringsmæssige problemer. Jobcenter Hillerød forventer derfor en god synergieffekt. Med hensyn til nydanskerne kan der nævnes en undersøgelse, hvor ledige nydanskere peger på social- og sundhedsområdet, som det mest eftertragtede område at arbejde i.⁴⁰ Ræsonnementet peges der også på fra Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland.⁴¹ Jobcenter Hillerød har mange ledige nydanskere, og Hillerød Kommune har rekrutteringsproblemer inden for social- og sundhedsområdet, og derfor vil jobcentret matche udbudssiden med efterspørgslen.
- Virksomhedskonsulenterne i Jobcenter Hillerød arbejder målrettet på at indgå **partnerskabsaftaler** med lokale virksomheder. Partnerskabsaftalerne styrker det rummelige arbejdsmarked. Jobcenter Hillerød oparbejder gode kontakter til lokale virksomheder, der har en interesse i at indgå et tæt samarbejde om for eksempel virksomhedspraktikker eller løntilskud særligt til match 4 borgerne.
- Virksomheder, der ønsker at samarbejde med Jobcenter Hillerød om at få nogle af de svage grupper – for eksempel match 4 borgere – ud på arbejdsmarkedet og tage et socialt ansvar, skal informeres og vejledes i brugen af **mentorordningen**. Netop denne ordning har målbare effekter for borgere, der har svært ved at blive fastholdt. Jobcenter Hillerød vil i 2010, ligesom i 2009, opkvalificere medarbejderkompetencerne og øge andelen af mentorordninger, da alle undersøgelser peger på, at mentorordningen virker. For at sikre fokus på strategien er der opstillet et indsatsmål på mentorordningen.

⁴⁰ "Arbejdsmarkedspolitisk agenda", 10. april 2008. Udgivet af Dansk Arbejdsgiverforening.

⁴¹ "Nydanskernes tilknytning til arbejdsmarkedet i Østdanmark – en analyse med fokus på udvikling af indsatsen", marts 2008. Udgivet af Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland.

- Jobcenter Hillerød har også et indsatsmål for brugen af **personlig assistance**. Personlig assistance kan bruges til personer med handicap. De væsentligste barrierer for jobåbninger, for personer med handicap, er uvidenhed,⁴² idet der findes mange muligheder for at kompensere for nedsat arbejdsevne, men arbejdsgiverne ved det ofte ikke. Jobcenter Hillerød vil i 2010 øge kendskabet til – og brugen af – personlig assistance.
- Jobcenter Hillerød vil iværksætte **kampagner**, som er målrettede ordninger for de, der har svært ved at opnå eller fastholde job.

2. fokusområde: Strategi for at synliggøre jobåbninger

De vigtigste udfordringer på arbejdsmarkedet for nuværende er at sikre,

- til trods for de ændrede konjunkturer, at virksomhederne får den arbejdskraft, de har brug for, hvilket Jobcenter Hillerød kan medvirke til ved at synliggøre ledige og øge gennemsigtigheden i efterspørgslen. Ledige skal udstyres med kvalifikationer og kompetencer, der efterspørges. Ligeledes forpligter Jobcenter Hillerød sig at sikre, at jobåbninger, på områder med mangel på arbejdskraft, gøres synlige for ledige. Jobcenter Hillerød afholder derfor **jobmesser**, hvor lokale virksomheder inviteres til at få en stand i jobcentret. Ledige inviteres til at komme og søge ledige job. Det, der gør jobmesserne til en succes, er, at der skabes en personlig kontakt mellem ledige og virksomhederne. Jobcenter Hillerøds jobmesser er små i forhold til andre jobmesser, hvorved et mere intimt, nærværende og lokalt præg bliver tydeligt. Jobcenter Hillerød har igen i 2010 lagt den strategi at målrette jobmesserne, for eksempel inden for flaskehalsområdet eller for borgere med anden etnisk baggrund. Jobcenter Hillerød har netop opstillet et indsatsmål inden for flaskehalsområdet for at holde fokus på den indsats.
- at jobcentret kan bistå virksomhederne med at **synliggøre jobåbninger**. Jobcenter Hillerøds strategi er, at alle job skal slås op på www.jobnet.dk, hvilket sikrer den største synliggørelse, samt at virksomhederne skal have den størst mulige mangfoldighed i ansøgerskaren. Herefter er det op til virksomheden selv at prioritere, hvem de vil ansætte. Såfremt den ubesatte stilling er inden for et mangelområde, hvor det er svært at rekruttere, vil jobcentret gå i dialog med virksomheden om eventuelt at matche en ledig fra jobcentret og vejlede om tilskudsordninger.

3. fokusområde: Strategi for virksomhedskontakten

Jobcenter Hillerøds virksomhedskonsulenter inddrages strategisk i forhold virksomhederne og bruges aktivt i alle strategierne for virksomhedskontakten.

⁴² <http://www.bm.dk/sw2233.asp>.

I 2010 har Jobcenter Hillerød følgende strategier for virksomhedskontakten:

- Ligesom i 2009 har Jobcenter Hillerød i 2010 en ambition om at tænke **virksomhedsindsatsen på tværs** af kommunegrænserne. Mange Hillerød borgere arbejder i virksomheder i andre kommuner, og omvendt er der mange borgere fra andre kommuner, der arbejder i Hillerød. Jobcenter Hillerød vil lægge en strategi for, hvordan samarbejdet med andre jobcentre med samme arbejdskraftopland skal håndteres, for at få en eventuel fælles strategi for kontakten og dialogen med virksomhederne.
- Virksomhedskonsulenterne skal rådgive virksomhederne om rekruttering og situationen på deres del af arbejdsmarkedet, når de henvender sig om mangel på arbejdskraft. I virksomhedskontakten skal Jobcenter Hillerød have kendskab til **nuværende og fremadrettet behov for arbejdskraft**. Således kan jobcentret bedre støtte op omkring opkvalificering til efterspurgte stillinger, hvilket kan være med til at forebygge, at der opstår mangelsituationer. Jobcenter Hillerød vil gerne, som en fortløbende proces, udvikle kendskabet til lokalområdet og de lokale branchers behov. Jobcenter Hillerød vil blandt andet benytte kontakten til C4.⁴³
- Jobcenter Hillerød ønsker at være synlig overfor virksomhederne. Konkret ønsker jobcentret at bruge **jobcentrets hjemmeside** til dette formål, hvor hjemmesiden let og overskueligt skal kunne guide virksomhederne til den hjælp, de har brug for.
- Jobcenter Hillerød har, ligesom i 2008 og 2009, en strategi om at kontakte nytilflyttede virksomheder indenfor Hillerød Kommune, med henblik på samarbejde om rekruttering inden for det ordinære og det rummelige arbejdsmarked. Jobcenter Hillerød har i 2008 og 2009 haft stor succes med at kontakte nytilflyttede Bauhaus og McDonald's, der står for at rekruttere adskillige hundrede medarbejdere, både inden for det ordinære og det rummelige arbejdsmarked. Jobcenter Hillerød vil i 2010 arbejde for at udbygge samarbejdet med nytilflyttede virksomheder via at udarbejde **partnerskabsaftaler** med dem.

⁴³ C4 er en forening, der samler Erhvervsrådet, turistforeningen og gadeforeningerne i Hillerød. Foreningens medlemmer kommer fra førende virksomheder, institutioner og foreninger og afspejler derfor erhvervsstrukturen. C4 har indgået kontrakt med Hillerød kommune om fx at udføre erhvervsservice samt at knytte bånd mellem erhvervslivet og uddannelsesinstitutionerne.

Kapitel 5: Mål og strategi for inddragelsen af andre aktører

”Brug af andre aktører er en strategi”

Mål for Jobcenter Hillerød i 2010 for inddragelse af andre aktører i beskæftigelsesindsatsen:

Jobcenter Hillerød vil i 2010 tilbyde mindst 25 procent af alle målgrupper et forløb hos en anden aktør.

Andre aktører er for alvor blevet en del af beskæftigelsesindsatsen med ”Flere i arbejde” reformen fra 2003. Siden er der løbende taget initiativer for at sikre en målrettet brug af andre aktører, hvor det beskæftigelsespolitisk er relevant,⁴⁴ og Bekendtgørelse om andre aktører m.fl.⁴⁵ trådte i kraft den 1. januar 2008. Med denne bekendtgørelse åbnes der op for at udlægge myndighedsudøvelse, for så vidt angår opgaver efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, til andre aktører, eksempelvis, at andre aktører kan træffe afgørelse, og at andre aktører kan forpligte en ledig til at møde til samtaler. Andre aktører har ikke kompetence til at træffe afgørelse om den lediges forsørgelse. Efter beskæftigelsesindsatsloven kan andre aktører afgive tilbud til ledige, bevilge løntilskud og virksomhedspraktik, afgive tilbud om fleksjob og bevilge tillægsydelser. Anden aktør, der udfører opgaver for jobcentret, er omfattet af forvaltningsloven og offentlighedsloven.

Der er desuden krav om, at jobcentre skal anvende andre aktører til LVU’er (ledige med langvarig videregående uddannelse) og til formidling af fleksjob til ledige fleksjobvisiterede efter 12 måneders ledighed.

Hillerød kommune har besluttet at anvende egne aktiveringsforløb til en del af kontant- og starthjælpsmodtagerne. Jobkonsulenterne i Jobcenter Hillerød løfter også en del af den borgerrettede indsats. Andre aktører anvendes eksempelvis, når de vurderes at have specielle kompetencer i forhold til en given målgruppe, der har særlige behov. Jobcenter Hillerød har brug for andre aktører for at kunne løfte hele den beskæftigelsespolitiske indsats. Den statslige beslutning om at udlægge opgaver til andre aktører styres centralt via rammeaftaler.⁴⁶

⁴⁴ ”Praksishæfte – kommunernes forberedelse, planlægning og brug af andre aktører i fleksjobindsatsen”. november 2007. Udgivet af Arbejdsmarkedsstyrelsen.

⁴⁵ Nr. 1150 af 4/10 2007.

⁴⁶ Jævnfør rammeaftaler skal LVU’er til anden aktør. Staten kan vælge at bruge arbejdsmarkedsstyrelsens serviceudbud til følgende målgrupper: 1. Ledige med en erhvervskompetencegivende uddannelse, herunder mellemlang og videregående uddannelse. 2. Ledige ledere, der er fyldt 55 år og andre over 55 år.

Anvendelse af andre aktører i forhold til de forskellige målgrupper

- **Unge:** Unge som skal i uddannelse og opkvalificering eller som skal i job frem for uddannelse.
- **Kontanthjælpsmodtagere, match 1-3:** Nyledige og personer i arbejdskraftreserven som skal i beskæftigelse.
- **Kontanthjælpsmodtagere, match 4:** Afklaring og opkvalificering til arbejdsmarkedet.
- **Kontanthjælpsmodtagere, match 5:** Afklaring og dokumentation af restarbejdsevne.
- **LVU'er:** Ledige med lang videregående uddannelse henvises til andre aktører efter henholdsvis 4 måneders ledighed for særligt udsatte, og efter 7 måneders ledighed for øvrige ledige.
- **Seniorer:** Ledige over 55 år henvises til andre aktører efter vurdering af risiko for langtidsledighed. Dog tidligst efter 6 måneders ledighed.
- **Sygedagpengemodtagere:** Borgere, der modtager sygedagpenge, og som har brug for en arbejdsprøvning for at vurdere arbejdsevnen i måske et nyt erhverv, samt differentierede tilbud om aktivering.
- **Flaskehalsområdet:** For de målgrupper hvor det vurderes, at andre aktører kan gøre en bedre indsats, end der ellers kan tilbydes – selvfølgelig under hensyntagen til økonomien i tilbuddet.
- **Ledige, der er fleksjobvisiteret:** De borgere, der er visiteret til fleksjob, men endnu ikke har fået et fleksjob, har ret til efter 6 måneders ledighed og pligt til efter 12 måneders ledighed at blive henvist til andre aktører.
- **Borgere i fleksjob:** Opfølgning efter henholdsvis 6 måneder ved nyetableret fleksjob, herefter en gang om året.

Litteraturliste

- "Analyserapport 2010. Beskæftigelsesindsatsen i Østdanmark i 2010 – Sigtelinier og målsætninger", januar 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.
- "Arbejdsmarkedet i Hillerød Kommune", 2006. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.
- "Arbejdsmarkedspolitisk agenda", 10. april 2008. Dansk Arbejdsgiverforening.
- "Analyse af sygefravær", april 2008. Beskæftigelsesministeriet.
- "Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for 2010", 24. februar 2009. Arbejdsmarkedsstyrelsen.
- Beskæftigelsesplan 2009, januar 2009. Jobcenter Hillerød.
- Diverse sider på nettet.
- "Flexicurity – udfordringer for den danske model", juni 2005. Beskæftigelsesministeriet.
- "Jobcentrets virksomhedsindsats – skab de rette forventninger", februar 2008. Arbejdsmarkedsstyrelsen.
- "Kontrakt 2010. Beskæftigelsesregionen Hovedstaden & Sjælland", marts 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.
- "Markant højere ledighedsrisiko for unge, der ikke kom i gang med en ungdomsuddannelse", november 2008. AE Rådet.
- "Notat vedr. Styringsinformation til Erhvervsudvalgets møde den 4. juni 2009", maj 2009. Jobcenter Hillerød
- "Nydanskere i Jobcenter Hillerød", november 2008. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.
- "Nydanskernes tilknytning til arbejdsmarkedet i Østdanmark – en analyse med fokus på udvikling af indsatsen", marts 2008. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.
- "Nøgletal om resultater i 4. Kvartal 2008 for Jobcentergruppe 3", marts 2009. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland.
- "Praksishæfte – kommunernes forberedelse, planlægning og brug af anden aktører i fleksjobindsatsen", november 2007. Arbejdsmarkedsstyrelsen.
- Resultatrevision 2008 for Jobcenter Hillerød, januar 2009. www.jobindsats.dk.
- "Unge på offentlig forsørgelse i Østdanmark", 2008. Rambøll Management
- Workbase, Jobcenter Hillerøds it-understøttelse i den kommunale indsats.
- "Økonomisk Redegørelse", maj 2009. Finansministeriet.